

## PRIMO PIANO

### Aau, Sivori ancora presidente

Enzo Sivori è stato rieletto presidente dell'Associazione agenti UnipolSai, in occasione della diciottesima assemblea congressuale. I delegati hanno scelto Sivori e tutta la sua squadra per acclamazione. La lista di Sivori correva da sola. Secondo l'agente, i prossimi anni "passeranno probabilmente alla storia come gli anni della svolta". La giunta esecutiva è composta da Marco Bompani, Alberto Brandani, Laura Castelluzzo, Gilberto Cicconi, Andrea Consonni, Massimiliano De Marinis, Gianluca Gambino, Giuseppe Gazzano, Antonio Novielli, Roberto Pietramala e Francesco Saporito.

Nella continuità, l'associazione si propone comunque di intraprendere un percorso di rinnovamento interno con l'istituzione di due nuove strutture che integreranno la giunta esecutiva: si tratta della giunta giovani e il centro studi. "La giunta giovani - si legge in una nota - rappresenterà una fucina nella quale formare i futuri quadri associativi, avvalendosi dell'arricchimento derivante dall'apporto di nuove idee e ulteriori punti di vista. Il centro studi si dedicherà all'analisi delle opzioni strategiche e delle soluzioni progettuali su cui si orienteranno le attività associative".

Tra i vari interventi della tre giorni congressuale, ci sono stati quelli del dg di UnipolSai, Matteo Laterza, e dell'ad Carlo Cimbri.

Fabrizio Aurilia

## MERCATO

### L'innovazione aiuta imprese, intermediari e consumatori

Dal preventivatore on line all'attestato dinamico, fino alle nuove regole per il riconoscimento della classe di merito di conversione universale. Queste le principali novità nell'auto presentate dall'Ivass per ridurre sinistrosità e comportamenti elusivi, agevolare l'operatività di agenti e broker, e garantire la tutela dell'assicurato

Molte le novità previste nell'Rc auto: dal preventivatore all'attestato dinamico. Presentate giovedì a Roma dall'Ivass, questi cambiamenti consentiranno di fornire maggiori garanzie al consumatore, snellire il lavoro degli intermediari e aiutare le imprese assicurative a ridurre sinistrosità, comportamenti elusivi e frodi.

Il primo riflesso del processo di innovazione è sul prezzo medio: continua la discesa strutturale, non solo nel livello medio nazionale ma anche nel differenziale dei territoriali, tra la provincia con il prezzo più alto (Napoli) e quella con il prezzo più basso (Aosta). Dietro a questo, ha spiegato **Riccardo Cesari**, consigliere dell'Ivass, non c'è solo la diminuzione della frequenza dei sinistri (dal 10% al 6%), ma soprattutto le tante novità introdotte, tra cui la dematerializzazione del contrassegno, l'attestato dinamico e il nuovo preventivatore.



Un momento della presentazione

#### PREVENTIVI ALL'INSEGNA DELLA TRASPARENZA

In particolare, quest'ultimo, che vedrà la luce all'inizio del 2019, risponde alle novità introdotte dalla legge sulla Concorrenza che sancisce l'obbligo per gli intermediari di acquisire ed esibire, attraverso il preventivatore pubblico on line, i preventivi relativi al contratto base offerto dalle imprese mandanti.

Partendo da una radicale revisione dell'attuale e ormai desueto TuoPreventivatore, il nuovo portale mira a divenire un importante strumento di informazione per il consumatore e di aiuto per gli intermediari attraverso funzionalità professionali che consentiranno di operare in modo veloce e con minori oneri. Si stima la gestione di 6mila richieste all'ora, con un timeout da parte della compagnia di 30 secondi per rispondere alle richieste di preventivi.

(Continua a pag.2)

INSURANCE REVIEW su TWITTER

Seguici cliccando qui



(Continua da pag.1)

L'intermediario potrà abilitarsi tramite la compagnia in un sistema a cascata, in cui i collaboratori saranno accreditati tramite l'agente o il broker. L'utente comune potrà collegarsi via web, smartphone e contact center, e ricevere il preventivo semplicemente inserendo targa (o modello del veicolo) e codice fiscale. Gli utenti professionali, invece, dovranno autenticarsi per poter calcolare i preventivi della propria clientela. La compagnia, dal canto suo, sarà obbligata a formulare un preventivo che preveda le clausole minime obbligatorie definite per legge, a cui poter aggiungere quelle aggiuntive e quelle proposte a titolo gratuito, ma dovrà anche partecipare alla gestione del sistema con funzionalità di back office per verificare la trasmissione dei dati e segnalare eventuali criticità. Infine, il garante è tenuto a vigilare sulla conclusione del contratto a condizioni non peggiorative per il consumatore rispetto a quanto indicato nel preventivo.

## MONITORAGGIO SULLA SINISTROSITÀ DEL CLIENTE

Continuando con le novità, determinanti sono i due provvedimenti emanati dall'Ivass che disciplinano l'attestato di rischio dinamico (Provvedimento n. 71) e definiscono nuove regole per il riconoscimento della classe di merito di conversione universale (Provvedimento n. 72).

In particolare, il primo consente di valutare con maggiore precisione la sinistrosità dell'assicurato per la corretta attribuzione del *malus*: l'attestato di rischio, infatti, terrà conto pure dei sinistri pagati a ridosso o dopo la scadenza del contratto, anche laddove l'assicurato abbia cambiato compagnia (sinistri tardivi). Con la dematerializzazione dell'attestato, spiega l'Ivass, potrà essere eliminato il *moral hazard* che ha portato a un aumento della sinistrosità nel periodo di zona d'ombra contrattuale, con una sinistrosità tre volte maggiore negli assicurati che cambiano compagnia.

## AL VIA DA GIUGNO L'IDENTIFICATIVO UNICO DI RISCHIO

Le nuove disposizioni saranno in vigore dal 1° giugno 2018, per i contratti in scadenza dal 1° agosto 2018 e dal 1° gennaio 2019 per le polizze di durata temporanea. Fra le novità, spicca la modifica della tabella di sinistrosità pregressa e la sua progressiva estensione fino a dieci anni, ma anche il recupero dei sinistri relativi a polizze di durata temporanea, che saranno riportati nell'attestato di rischio rilasciato dall'impresa che per prima assumerà il rischio con un contratto annuale. Secondo il nuovo sistema di riciclo, in caso di sinistro tardivo o relativo a polizza temporanea, la compagnia che lo ha liquidato ne trasmette all'**Ania** gli estremi e il sistema verifica nella banca dati Sita se il rischio continua, o meno, a essere assicurato dalla stessa impresa. Per fare ciò viene utilizzato lo *lur* (identificativo unico di rischio), codice determinato dall'abbinamento tra il proprietario e ciascun veicolo di sua proprietà, che identifica univocamente ciascuna unità di rischio e che dovrà essere inserito nelle comunicazioni di copertura trasmesse alla banca dati Sita e su ogni attestato di rischio presente in banca dati Atrc (Banca dati attestati di rischio).

Si apre dunque una fase preparatoria per le imprese che, entro il 31 maggio, dovranno attrezzarsi per l'acquisizione dello *lur* e per l'invio e la ricezione dei sinistri e di tutti i movimenti sulle coperture. Da gennaio 2019, poi, si aggiungerà l'obbligo di trasmissione al sistema dei sinistri relativi alle coperture temporanee.

## IMPORTANTI ESTENSIONI DELLA CLASSE DI MERITO

A chiudere l'iter della dematerializzazione è il secondo provvedimento che introduce benefici a favore di alcune categorie di assicurati attraverso l'estensione della classe di conversione universale anche a veicoli intestati a portatori di handicap, a conviventi di fatto e uniti civilmente, a eredi conviventi e a veicoli oggetto di leasing. Una modifica che nasce dall'esigenza di adeguamento ai mutamenti dei diritti civili e che sposta il focus dal concetto di proprietà del mezzo a quello di uso.

Il provvedimento prevede un quadro di regole più chiaro su alcune casistiche che hanno causato comportamenti elusivi da parte degli assicurati; ma intende anche garantire la continuità della storia assicurativa del cliente, prevedendo la rilevazione dei sinistri anche per contratti con formule tariffarie, a franchigia, a tariffa fissa e alle polizze temporanee.

Infine, il periodo di validità dell'attestato di rischio resta fermo a cinque anni e le imprese dovranno utilizzare, in fase di assunzione, la tabella di conversione della classe di merito interna, che dovrà essere presente nel locale dell'intermediario mandatario, per dare maggiore trasparenza e informazione agli assicurati.

## BUONI RISULTATI

Ad oggi, le innovazioni prodotte hanno già portato buone evidenze: azzerate le truffe in materia di attestato di rischio, così come i contenziosi derivanti da mancata consegna dell'attestato e i tentativi impropri dell'agente di trattenere l'assicurato presso di sé. Inoltre, il grado di alimentazione della banca dati attestati ha raggiunto livelli molto alti, con una bassa percentuale di errori e il rispetto della tempistica da parte delle compagnie.

Il Regolatore sottolinea il necessario impegno nell'affinare i sistemi di rilevazione dei dati. Di contro, alle imprese chiede maggiori e più tempestivi controlli in fase assuntiva, una riduzione del contenzioso e una più attenta politica tariffaria che premi gli assicurati virtuosi nel rispetto della mutualità.

## PRODOTTI

### La nuova tecnologia per l'auto di Cattolica

In un'ottica di rinnovamento dell'offerta, Active Auto include un device autoinstallante collegabile a una App su smartphone per la sicurezza del guidatore e la protezione del veicolo

Con la linea *Cattolica&Motori*, Cattolica Assicurazioni rinnova l'offerta di prodotti per i veicoli con proposte tecnologiche, a partire dalla novità Active Auto. In linea con il piano industriale 2018-2020, la compagnia ha avviato un progetto di rinnovamento che vede nascere tra i primi una proposta auto rivolta in modo particolare a millennial e utenti delle aree metropolitane.

Active Auto si compone di un device autoinstallante, Active box, collegato all'Active App scaricabile sullo smartphone. Il prodotto comprende le garanzie di responsabilità civile, incendio e furto, e una serie di servizi avanzati che premiano lo stile di guida: il conducente può monitorare i parametri e ottenere un indice di merito collegato a un riconoscimento sul premio della polizza, oltre ad avere accesso a servizi meteo e di monitoraggio su tratti stradali pericolosi. La proposta si allarga con il dispositivo di geolocalizzazione Active Security che offre maggiore sicurezza in caso di rapina o furto.

#### Coperture estese al car sharing

Per sviluppare Active Auto, che sarà disponibile nelle agenzie Cattolica dal 1° maggio, la compagnia si è avvalsa della collaborazione con un primario operatore tecnologico specializzato nella fornitura di servizi di *connected life*.

Nella sua proposta, Cattolica guarda anche ai cambiamenti in corso nel mondo dei trasporti su quattro ruote: per venire incontro alle tendenze metropolitane rispetto all'uso dell'auto, ha esteso la copertura infortuni del conducente e l'assistenza legale anche al car sharing, mentre per chi possiede un'auto dotata di sistemi di sicurezza evoluti, quali ad esempio il sistema di frenata automatica di emergenza, prevede una scontistica dedicata.

Altre riduzioni tariffarie sono previste per la guida virtuosa e sulla garanzia furto nel caso venga installato anche il sistema Active Security.

In parallelo all'innovazione della proposta, Cattolica Assicurazioni ha deciso di aggiornare anche la sua strategia di comunicazione con un taglio più vicino ai gusti del pubblico a cui si rivolge: tra le novità, il coinvolgimento del deejay **Albert Marzinotto** per la colonna sonora della campagna.

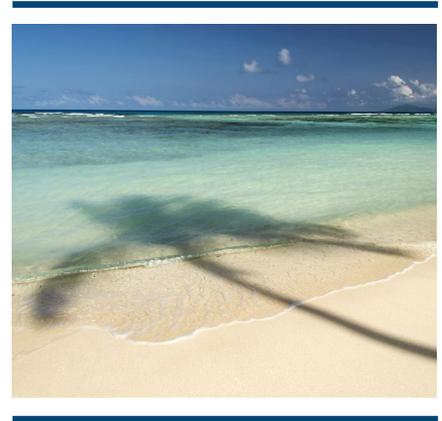
Maria Moro

## PRODOTTI

### Unipolsai presenta la polizza per hotel e B&B

Con Albergo&Servizi la compagnia offre una protezione specifica per strutture alberghiere e stabilimenti balneari

Strutture alberghiere, extra-alberghiere e stabilimenti balneari possono contare su un'offerta specifica per le particolari esigenze del target. Nelle intenzioni di **Unipolsai** è la realizzazione di un prodotto che includa le molteplici, ma differenziate, esigenze di protezione delle strutture turistiche, soggette a rischi esterni che possono compromettere il risultato economico della stagione. La garanzia



Salvastagione, valida per tutta l'estate o solo i weekend, è attivabile in tutti i comuni a vocazione turistica e permette di assicurare il guadagno perduto a causa del maltempo. Unica in Italia è *UnipolSai InSpiaggia*, destinata a coprire gli stabilimenti balneari da una serie di rischi poco standardizzabili: tra le altre sono previste le garanzie Rc, furto e danni ai beni e un sostegno economico nell'ipotesi di inattività per cause di forza maggiore. La polizza ha un'attenzione particolare per i rischi legati a terremoto ed eventi catastrofali: oltre alla garanzia specifica con cui si può assicurare fino al 100% del valore della struttura e dei contenuti, la garanzia *Protezione del Reddito* rimborsa per le perdite derivate dall'annullamento delle prenotazioni a seguito di alcuni eventi catastrofali o di atti terroristici che hanno interessato la zona. Unipolsai allarga la protezione ai clienti delle strutture con *Assistenza Cliente*, che rimborsa alcune spese sanitarie o il caso di rientri anticipati, oltre che per danni ai beni e furto.

#### Focus sui danni

Da novembre sarà disponibile anche *Unibox L@voro*, dispositivo elettronico che rileva la presenza anomala di gas, acqua, fumo e avverte una centrale operativa per un pronto intervento. Eventuali danni possono essere riparati tramite il servizio di *Riparazione Diretta* collegato ad una rete di artigiani selezionati. Nell'ipotesi che i danni mettano a rischio la continuità dell'attività, servizio di *Pronta Ripresa* include l'intervento di tecnici specializzati per la messa in sicurezza e il ripristino. Infine, è prevista la garanzia *Protezione Digitale* con assistenza in caso di danno informatico.

M. M.

#53  
aprile 2018

## INSURANCE REVIEW

Strategie e innovazione per  
il settore assicurativo

# Insurance Review

## Strategie e innovazione per il settore assicurativo

La rivista che rende l'informazione specialistica  
dinamica e immediata.  
Uno strumento di aggiornamento e approfondimento  
dedicato ai professionisti del settore.

Abbonati su [www.insurancereview.it](http://www.insurancereview.it)  
Abbonamento annuale € 80,00 (10 numeri)

oppure scarica l'app Insurance Review



### L'INNOVAZIONE E DAL VO

ENDER  
VERSITY

18 L'INTERV

zione di sé

Agire, ma in m  
diverso  
Alberto Tosti, dg di s  
Assicurazioni

Puoi sottoscrivere l'abbonamento annuale nelle seguenti modalità:

- Compilando il form on line all'indirizzo [www.insurancetrade.it/abbonamenti](http://www.insurancetrade.it/abbonamenti)
- Inviando un'email a [abbonamenti@insuranceconnect.it](mailto:abbonamenti@insuranceconnect.it)

Modalità di pagamento:

- On line con Carta di Credito all'indirizzo [www.insurancetrade.it/abbonamenti](http://www.insurancetrade.it/abbonamenti)
- Bonifico bancario Antonveneta IBAN IT 94 U 01030 12301 0000 0158 0865

Insurance Daily

Direttore responsabile: Maria Rosa Alaggio [alaggio@insuranceconnect.it](mailto:alaggio@insuranceconnect.it)

Editore e Redazione: Insurance Connect Srl – Via Montepulciano 21 – 20124 Milano

T: 02.36768000 E-mail: [redazione@insuranceconnect.it](mailto:redazione@insuranceconnect.it)

Per inserzioni pubblicitarie contattare [info@insuranceconnect.it](mailto:info@insuranceconnect.it)

Supplemento al 23 aprile di [www.insurancetrade.it](http://www.insurancetrade.it) – Reg. presso Tribunale di Milano, n. 46, 27/01/2012 – ISSN 2385-2577