

PRIMO PIANO

Generali, un ufficio a Bruxelles

Il gruppo Generali ha aperto un ufficio di rappresentanza a Bruxelles per seguire più da vicino le attività delle istituzioni dell'Unione Europea, rafforzare la funzione di public affairs e più nel dettaglio, come spiega una nota, "rappresentare al meglio le esigenze di business ed esercitare un ruolo di cittadinanza d'impresa sempre più attivo, per dare un contributo alla ripresa sostenibile e al Green Deal europeo". L'ufficio avrà sede nei locali di Insurance Europe, edificio di proprietà di Generali, e risponderà al Group International Affairs, sotto la responsabilità di Fabio Marchetti.

Secondo il group ceo Philippe Donnet, l'ufficio di Bruxelles "permetterà a Generali di presidiare ancora più attivamente i grandi temi strategici dell'Unione: dalla capitale europea arriveranno le indicazioni per la ripresa e le scelte che determineranno il futuro del settore assicurativo, da Solvency II a tutte le normative sulla sostenibilità, agli standard per i Green Bond. Vogliamo – ha detto – dare un contributo fattivo alla definizione degli standard che influiranno su una delle più importanti economie mondiali e sulla vita di 500 milioni di cittadini".

Per leggere la news completa clicca qui.

Giacomo Corvi

IL PUNTO SU...

Marcia indietro sulle Tabelle?

Una sentenza della Corte di Cassazione del 5 maggio sembra contraddire la posizione sul risarcimento tabellare meneghino espressa dalla stessa sezione solo due settimane prima. L'incoerenza è solo apparente ma conferma il rischio aperto con il conflitto interpretativo

Neanche il tempo di valutare il possibile impatto di un inatteso "mutamento evolutivo" impresso dai giudici della Corte di Cassazione ai criteri di liquidazione del danno da morte per fatto illecito (la già segnalata sentenza del 21 aprile scorso n. 10579), che la stessa corte sembra tornare sui suoi passi con una ordinanza appena depositata (n. 11719 del 5 maggio), ribadendo che il criterio guida per la liquidazione del danno parentale a livello nazionale deve essere quello elaborato dal tribunale di Milano.



Con la sentenza 10579 resa lo scorso aprile, il collegio della terza sezione civile della corte aveva introdotto un vero e proprio "intrafcio" negli ingranaggi del nostro sistema di risarcimento del danno alla persona, con particolare riguardo alla compensazione del pregiudizio ai congiunti della vittima primaria in caso di morte o di grave lesione arrecata dal fatto illecito del responsabile, ritenendo improvvisamente inadeguate le *tabelle di Milano* adottate in quasi tutto il Paese.

In un mondo regolato interamente dal cosiddetto diritto vivente, vale a dire con regole di sostanza e di merito dettate dalla magistratura e non rinvenibili in un organico quadro normativo, un mutamento di rotta come quello proposto con la decisione 10579 porta con sé gravi stravolgimenti, prima di tutto di tipo macroeconomico e anche per la collettività.

Innanzitutto, la possibile "abiura" del sistema di risarcimento del danno milanese (adottato in quasi tutti i tribunali dello Stato da almeno due decenni) comporterà un aumento medio dei risarcimenti che non potrà che incidere sulla valutazione delle riserve tecniche e quindi sulle variabili di calcolo dei premi assicurativi.

Secondariamente, la rottura dell'argine meneghino potrà portare anche a un ampliamento della discrezionalità del magistrato e quindi a un grado di incertezza che si rifletterà su un incremento del volume delle controversie e del contenzioso. Infine, si registrano già ora irrigidimenti nelle trattative per le molteplici controversie che, appena prima dell'aprile scorso, sarebbero state trattate tutte con l'adozione dei parametri risarcitori del tribunale di Milano e che oggi, in un mutato scenario, rischiano di fermarsi e di allargare così la statistica dei casi pendenti e prossimi a sfociare in lite con un esito persino paradossale, se si considera che proprio la decisione 10579 professava una esigenza di prevedibilità dei risarcimenti al fine di contrarre le incertezze, quale fonte di incongruenza equitativa.

DECISIONI CONTRADDITTORIE IN UNO SCENARIO DI INCERTEZZA

In questo panorama di grande allarme nel mondo del danno assicurativo, si è registrata un'ultima decisione, su un caso di malasanità, nel quale sempre i giudici della terza sezione della corte (n. 11719 del 5 maggio) smentiscono il precedente di pochi giorni prima, confermando una sentenza di merito che aveva liquidato il danno ai parenti di una vittima avvalendosi delle *tabelle di Milano* e rammentando che le stesse *tabelle*, per orientamento costante della Cassazione, sono una regola integratrice del concetto di equità che il magistrato ben può applicare anche in un'ottica che eviti il ricorso alla equità pura.

(continua a pag. 2)

(continua da pag. 1)

Insomma una soluzione successiva e contraria a quella proposta con la sentenza 10579 e a distanza di pochi giorni.

L'apparente contraddizione è l'effetto del carico giudiziario degli uffici della corte, che hanno portato alla pubblicazione delle decisioni con una sequenza che non risponde ai tempi della funzione decisionale, esercitata nei due collegi con cronologia inversa.

Tuttavia, al di là del momento in cui è stata presa la decisione (prima quella che confermava la validità della tabella milanese del danno da lesione del rapporto parentale e dopo quella che ne escludeva la percorribilità) resta il fatto che a distanza di pochi giorni si è registrato un doppio pronunciamento, di segno opposto, a riprova di un contrasto tutt'ora pendente all'interno della corte.

SERVE UNA POSIZIONE LEGISLATIVA CHIARA

Se sarà in futuro confermato (come pare) il "mutamento innovativo" della corte circa la non conformità della tabella usata da così tanto tempo dai tribunali dello Stato quale strumento para-normativo di liquidazione del danno non patrimoniale da perdita di un congiunto, resta il fatto che un istituto dal grandissimo rilievo macroeconomico e assicurativo, con riflessi importanti nella sfera degli interessi primari della persona, verrebbe deregolato da un singolo organo dell'apparato, benché così autorevole.

Il paragone potrebbe essere fatto con la tabella (elaborata dal medesimo tribunale di Milano) per il risarcimento delle lesioni non mortali, ove il perimetro dell'istituto è regolato dalla legge, sul piano della natura del bene tutelato (la salute) e persino dei meccanismi risarcitori (articoli 138 e 139 del Codice delle assicurazioni).

Nel caso del danno in parola, da perdita del rapporto parentale, invece, la nascita e la regolazione dell'istituto risarcitorio si è detto come trovino ragione esclusivamente nel diritto vivente ispirato alla discrezionalità della funzione giurisdizionale.

La tabella pretoria milanese ebbe alla base della sua riflessione una costruzione di sintesi e di elaborazione statistica del precedente giurisprudenziale che portò alla soluzione, poi col tempo condivisa da tutti i tribunali dello Stato, divenendo per tale via essa stessa consuetudine "per adesione", costituendo un pilastro di riferimento per le trattative e per la valutazione attuariale dei rischi collegati.

Orbene, una riflessione (oltre che un nostro auspicio) è quella per la quale la portata macroeconomica di una tale discrezionalità dovrebbe forse indurre a risolvere questo palese conflitto interpretativo, quanto meno in sede giurisdizionale e nomofilattica, presso le Sezioni Unite della Corte di Cassazione.

Ma, sempre per ipotesi, la soluzione potrebbe anche essere quella che il legislatore, visto il grande rilievo economico, si determini a dettare anche i principi e le regole di una tabella nazionale di liquidazione del danno da lesione del rapporto parentale, sulla falsa riga di quanto avvenuto a suo tempo per il risarcimento delle lesioni non mortali.

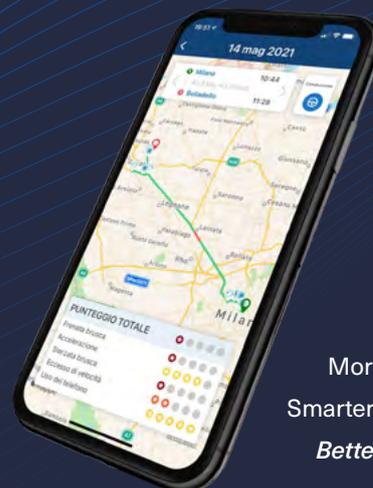
Filippo Martini



La telematica ha 15 anni! La tecnologia si è evoluta al di fuori della scatola nera

Smartphone telematics identifica i conducenti sicuri in modo trasparente

PREMERE QUI PER MAGGIORI DETTAGLI



More drivers
Smarter choices
Better results

Acts Committed

Oltre alle validità temporali di tipo loss occurrence e claims made, è riconosciuta anche la possibilità che identifica come valido il momento in cui ha avuto luogo la causa prima del danno, una tipologia poco diffusa in Italia ma molto utilizzata sui mercati tedeschi

Definito trigger ovvero "miccia o grilletto", per indicare l'azione che fa scattare la copertura assicurativa.

In italiano, il trigger viene indicato con l'espressione "validità temporale della polizza" e serve a definire quali sinistri vengano riconosciuti come accettabili all'interno delle polizze di assicurazione della responsabilità civile e, in particolare, quale polizza e quale assicuratore risponderanno per un determinato sinistro. All'articolo 1917, il nostro Codice Civile riconosce sostanzialmente un tipo di trigger, ovvero quello su base accadimento (o loss occurrence), riconoscendo come valide le denunce dei sinistri occorsi, o accaduti, durante il tempo di durata di una polizza.

Più recentemente e dopo lunghe discussioni e polemiche, è stato anche riconosciuto il trigger su base claims made, che riconosce come valide le denunce di sinistro presentate durante il tempo di validità della polizza stessa. Il trigger su base Acts Committed, invece, è raramente utilizzato nel nostro mercato e individua la validità temporale del contratto sul principio che il fatto o l'omissione che hanno generato il danno risarcibile si siano verificati nel periodo di durata della polizza. In pratica, il trigger su base loss occurrence individua il momento in cui il danno si è verificato, quello su base claims made, il momento in cui viene presentata la richiesta di risarcimento, mentre quello su base Acts Committed individua il momento in cui il danno viene generato, ovvero il momento in cui viene commesso l'illecito che l'ha originato.

Tale momento non sempre equivale a quello in cui il danno emerge o si manifesta (ovvero quello in cui la vittima prende



coscienza del danno subito e lo collega all'evento generatore), determinando come conseguenza la richiesta di risarcimento, ma viene spesso percepito come il momento in cui il danno si è effettivamente verificato.

È probabilmente questo il motivo per cui la nostra normativa tende a sovrapporre questo specifico trigger con quello su base loss occurrence. Trattandosi di individuare il momento in cui l'illecito che ha originato il danno si è verificato, questo trigger è utilizzato in particolare per le polizze che assicurano la responsabilità contrattuale, ed è usualmente adottato nel mercato tedesco e in quello dei Paesi che al sistema tedesco si ispirano, come quelli dell'area balcanica. La copertura è dunque valida per tutti gli illeciti (fatti o omissioni) commessi mentre un determinato contratto di assicurazione è in corso, purché derivi un danno risarcibile e lo stesso venga denunciato all'assicuratore entro il termine indicato in polizza a questo scopo, quale "termine per la comunicazione del sinistro".

Cinzia Altomare

 **INSURANCE CONNECT**
INNOVATION SUMMIT 2021

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

ISCRIVITI SU
WWW.INSURANCECONNECT.TV

DA PAGINA 5
IL PROGRAMMA COMPLETO

Insurance Daily

Direttore responsabile: Maria Rosa Alaggio alaggio@insuranceconnect.it

Editore e Redazione: Insurance Connect Srl - Via Montepulciano 21 - 20124 Milano

T: 02.36768000 E-mail: redazione@insuranceconnect.it

Per inserzioni pubblicitarie contattare info@insuranceconnect.it

Supplemento al 26 maggio di www.insurancetrade.it - Reg. presso Tribunale di Milano, n. 46, 27/01/2012 - ISSN 2385-2577

INSURANCE CONNECT TV

Acb, lavori in corso a favore delle collaborazioni



Confermato nel suo incarico di presidente, **Luigi Viganotti** racconta le novità emerse dalla recente Assemblea di Acb e spiega i motivi delle preoccupazioni della categoria sulle misure a completamento della normativa sulla distribuzione. Nei programmi dell'associazione spicca il progetto di una piattaforma, che verrà realizzata in collaborazione con Sna, a supporto della collaborazione tra agenti e broker.

**GUARDA LA VIDEO INTERVISTA
SU WWW.INSURANCECONNECT.TV**



INSURANCE CONNECT INNOVATION SUMMIT 2021

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

IN DIRETTA SU
WWW.INSURANCECONNECT.TV

OPENING SESSION: 9 GIUGNO 2021

L'INNOVAZIONE CHE COSTRUISCE IL FUTURO

L'emergenza provocata dalla pandemia ha accelerato un processo di innovazione iniziato da tempo nel settore assicurativo. Ma la situazione sanitaria, economica e sociale richiede all'assicurazione di individuare contenuti, modalità, tecnologie, competenze e capacità di comunicazione su cui rafforzare la propria funzione nel nostro paese. Per questo servono investimenti, partnership, un'offerta di servizi integrati ed evoluti, qualità nella selezione del rischio e nella gestione dei sinistri. La sfida della trasformazione dell'industria assicurativa si gioca dunque sempre più sulla capacità di delineare e favorire la creazione di uno scenario "post pandemia" in cui i cittadini, le famiglie e le aziende possano finalmente iniziare a ritrovare sicurezza, solidità e serenità.

Moderata Maria Rosa Alaggio, direttore di Insurance Review

- | | | |
|---------------|---|--|
| 09.30 – 09.50 | ▶ | SFIDE E OPPORTUNITÀ DELLO SCENARIO ECONOMICO
<i>Lucio Poma, responsabile scientifico dell'area industria e innovazione di Nomisma</i> |
| 09.50 – 10.10 | ▶ | OLTRE L'EMERGENZA: COME INDIRIZZARE E VALORIZZARE L'INNOVAZIONE NEL SETTORE ASSICURATIVO
<i>- Enea Dallaglio, partner di Innovation Team, Gruppo Cerved</i>
<i>- Umberto Guidoni, co-direttore generale di Ania</i> |
| 10.10 – 10.30 | ▶ | L'EVOLUZIONE DEL SERVIZIO ASSICURATIVO
<i>Intervista a Marco Mazzucco, direttore vita e welfare di Reale Group e amministratore delegato di Blue Assistance</i> |
| 10.30 – 10.50 | ▶ | QUALE FISIONOMIA PER LA NUOVA ASSICURAZIONE?
<i>- Isabella Fumagalli, ceo di Bnp Paribas Cardif</i>
<i>- Davide Passero, amministratore delegato di Alleanza Assicurazioni</i> |
| 10.50 – 11.10 | ▶ | LA TECNOLOGIA CHE AIUTA IL CAMBIAMENTO
<i>Intervista a Marco Burattino, direttore commerciale Italia di Guidewire</i> |
| 11.10 – 11.30 | ▶ | COFFEE BREAK |

ISCRIVITI CLICCANDO QUI

SESSIONE TEMATICA INTERMEDIARI

MATTINO 11:30 - 13:00

 **INSURANCE CONNECT
INNOVATION SUMMIT 2021**

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

9 GIUGNO 2021

WWW.INSURANCECONNECT.TV

GLI INTERMEDIARI E LA TRASFORMAZIONE DEL MODELLO DISTRIBUTIVO

Analisi di Innovation Team sulle opportunità tecnologiche, operative, commerciali e di marketing a disposizione di agenti e broker per affrontare la fase post pandemica all'insegna della centralità del cliente e della sostenibilità del business.

Modera Fabio Orsi, partner di Innovation Team, Gruppo Cerved

11:30 - 11:50 – **Prima Assicurazioni verso la 1ª Convention degli intermediari: tutte le novità per la rete**

Andrea Balestrino, direttore commerciale e business development di Prima Assicurazioni

11:50 - 12:10 – Presentazione dell'indagine di Innovation Team

12:10 - 12:50 – **Tavola rotonda**

- *Carlo Coscelli, presidente del gruppo agenti Reale Mutua*

- *Pierguido Durini, presidente del gruppo agenti Helvetia*

- *Giancarlo Guidolin, presidente e amministratore delegato di Consulenze Assicurative e membro del Collegio dei Provvisori di Acb*

- *Andrea Pollicino, direttore commerciale di Sara Assicurazioni*

12:50 - 13:00 – Q&A

SESSIONE TEMATICA RAMO SALUTE

POMERIGGIO 14:00 - 15:30

LA CENTRALITÀ DELLA SALUTE PER IL SISTEMA ITALIA

Il 2020 ha evidenziato il ruolo sociale dell'assicurazione per il welfare del nostro Paese. Le compagnie hanno risposto all'emergenza attraverso iniziative mirate, lo sviluppo di nuovi prodotti e nuovi servizi, anche basati sulla tecnologia, facendo leva sui canali distributivi e sulla capacità di sensibilizzare i cittadini. Una risposta che apre prospettive nella relazione con il cliente e per la crescita del ramo salute.

Modera Nicola Ronchetti, ceo di Finer

14:00 - 15:20 – **Tavola rotonda**

Introduzione di Nicola Ronchetti

- *Giovanna Gigliotti, amministratore delegato di Unisalute*

- *Cesare Lai, amministratore delegato di Generali Welion*

- *Chiara Soldano, direttore salute di Axa Italia*

- *Marco Vecchiotti, amministratore delegato e direttore generale di Intesa Sanpaolo Rbm Salute*

15:20 - 15:30 – Q&A

SESSIONE TEMATICA FINANCIAL LINES

POMERIGGIO 15:30 - 17:00

INSURANCE CONNECT INNOVATION SUMMIT 2021

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

9 GIUGNO 2021

WWW.INSURANCECONNECT.TV

FINANCIAL LINES, POTENZIALITÀ DI SVILUPPO PER GLI INTERMEDIARI

I rischi per professionisti e Pmi, amplificati dalle emergenze in atto su vari fronti, richiedono risposte efficaci in termini di qualità delle coperture, personalizzazione dell'offerta, velocità di sottoscrizione del rischio e di gestione del sinistro. Quali strategie, prodotti, tecnologie e politiche commerciali possono favorire l'attività di vendita degli intermediari?

Moderata Cinzia Altomare

15:30 - 16:50 – Tavola rotonda

- Tommaso Cecon, responsabile danni imprese di Generali Italia
- Donato Lucchetta, presidente gruppo agenti Cattolica
- Nicola Picaro, comitato dei presidenti di Aua
- Luigi Viganotti, presidente di Acb

16:50 - 17:00 – Q&A

ISCRIVITI CLICCANDO QUI

SCARICA IL PROGRAMMA COMPLETO

Main sponsor opening session



GFT

Main sponsor sessioni tematiche



INSURANCE CONNECT INNOVATION SUMMIT 2021

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

IN DIRETTA SU
WWW.INSURANCECONNECT.TV

OPENING SESSION: 10 GIUGNO 2021

VERSO L'ASSICURAZIONE DATA DRIVEN

Disporre di grandi quantità di informazioni non è sufficiente. Se la pandemia ha dimostrato quanto siano fondamentali la tecnologia e l'utilizzo delle informazioni nell'era digitale, per le compagnie la sfida è ora integrare, analizzare, connettere i dati costruendo nuovi strumenti per conoscere, decidere, prevedere. E trovare così nuove strade per competere nella nuova normalità.

Moderata Maria Rosa Alaggio, direttore di Insurance Review

- | | | |
|---------------|---|--|
| 09.30 – 09.50 | ▶ | Intervento a cura di Crif |
| 09.50 – 10.10 | ▶ | GLI STRUMENTI PER CONOSCERE, DECIDERE, PREVEDERE
- Giuseppe D'Elia, digital and direct channels management di Zurich Italia
- Francesco Mastrandrea, cio di Groupama Assicurazioni
- Fabio Rizzotto, associate VP, head of research and consulting, IDC Italia |
| 10.10 – 10.30 | ▶ | DIGITAL HEALTH: TRASFORMAZIONE DELLE COMPAGNIE DALLE ASSICURAZIONI AI SERVIZI
Maximiliano Barberi, insurance market leader di Gft |
| 10.30 – 11.10 | ▶ | Tavola Rotonda – RC AUTO, DAI DATI AI NUOVI MODELLI DI BUSINESS
- Marco Baldoli, chief auto officer di Europ Assistance
- Giacomo Lovati, chief beyond insurance officer di UnipolSai
- Anna Maria Ricco, chief transformation officer di Axa Italia |
| 11.10 – 11.30 | ▶ | COFFEE BREAK |

ISCRIVITI CLICCANDO QUI

SESSIONE TEMATICA INSURTECH

MATTINO 11:30 - 13:00

INSURANCE CONNECT INNOVATION SUMMIT 2021

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

10 GIUGNO 2021

WWW.INSURANCECONNECT.TV

■ L'INSURTECH E LA RIVOLUZIONE DELL'INDUSTRIA ASSICURATIVA

L'innovazione digitale ha introdotto una pluralità di fronti su cui il settore assicurativo dovrà ripensare la propria value chain ricercando proposte innovative attraverso politiche tese all'open insurance, alla collaborazione con start up e a interventi in ambiti strategici (relazione con il cliente, distribuzione, salute, mobilità, property e altro...) per l'evoluzione dell'assicurazione nel nostro Paese.

11:30 - 11:50 – **Innovazione, insurtech e soluzioni digitali di Rga in Italia**

Adriano De Matteis, managing director di Rga

11:50 - 12:50 – **UN PLAYGROUND PER L'OPEN INSURANCE**

11:50 - 12:05 – **L'Italy Working Group di Opin e il Playground**

Francesco Zaini, partner di G2 Startups

12:05 - 12:50 – **Tavola rotonda**

- *Leonardo Aloï, ceo di CupSolidale*

- *Giorgio Campagnano, ceo di MioAssicuratore*

- *Fabio Cerino, ceo di Befreest*

- *Paolo Tanfoglio, ceo di Lokky*

12:50 - 13:00 – Q&A

SESSIONE TEMATICA RIPRISTINO DANNI

POMERIGGIO 14:00 - 15:30

■ COSÌ CAMBIANO I SERVIZI PERITALI E DI RIPRISTINO DEL DANNO

Tecnologia, specializzazione, servizio al cliente. Sono questi i pilastri su cui rinnovare la capacità di prevenzione, la gestione del rischio e delle emergenze. L'obiettivo per periti, intermediari e compagnie è far evolvere la qualità del rapporto con la clientela nel momento del sinistro.

14:00 - 14:20 – **Verso un risanamento sostenibile e sicuro**

Stefano Sala, amministratore delegato del gruppo per

14:20 - 15:20 – **Tavola rotonda**

Modera Massimiliano Maggioni, professional affiliate presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa e docente Cineas

- *Daniele Barini, presidente di Anpre*

- *Luca Nava, head of claims di Allianz Global Corporate and Specialty*

- *Marco Valle, vice presidente di Aipai*

15:20 - 15:30 – Q&A

SESSIONE TEMATICA SINISTRI AUTO

POMERIGGIO 15:30 - 17:00

INSURANCE CONNECT INNOVATION SUMMIT 2021

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

10 GIUGNO 2021

WWW.INSURANCECONNECT.TV

GESTIONE SINISTRI AUTO, L'INNOVAZIONE NELLA CUSTOMER EXPERIENCE

La centralità del cliente si esprime in particolare attraverso la valorizzazione dei dati, l'agilità dei processi di gestione e liquidazione dei sinistri, nell'assistenza prestata al momento del bisogno, in tecnologie e strumenti capaci di supportare l'esperienza del cliente rafforzando la qualità del servizio.

15:30 - 15:50 – **Text mining & machine learning: strumenti di una data-driven company per valorizzare dati e informazioni dei sinistri**

Nicola Biscaglia, principal di Milliman – Practice leader P&C in Italia&CEE

15:50 - 16:50 – **Tavola rotonda**

Modera Fabrizio Andreose, client partner finance and insurance di Kantar

- *Luigi Baccaro, head of claims di Sara Assicurazioni*

- *Francesco Montesano, responsabile claims excellence, direzione sinistri di Cattolica Assicurazioni*

- *Maurizio Rainò, claims & customer operations director di Axa Italia*

- *Roberto Tremontozzi, responsabile gestione sinistri di Crédit Agricole Assicurazioni*

16:50 - 17:00 – Q&A

ISCRIVITI CLICCANDO QUI

SCARICA IL PROGRAMMA COMPLETO

Main sponsor opening session



Main sponsor sessioni tematiche

