

## PRIMO PIANO

### IE, no a più poteri a Eioa

Insurance Europe ha pubblicato la sua risposta alla consultazione della Commissione Europea sulla convergenza della vigilanza.

Come già evidenziato più volte, secondo la federazione, un'autorità europea del settore assicurativo ben funzionante è un elemento cruciale nell'ambito di un mercato unico efficace ed efficiente: Eioa soddisfa già i requisiti e non sono necessarie nuove iniziative in merito a ulteriori poteri per l'Autorità, scrive Insurance Europe nella sua relazione alla Commissione. È fondamentale, continua, che Eioa concentri le sue risorse sul suo mandato principale e utilizzi i poteri esistenti per integrare ulteriormente il mercato unico, aumentando la convergenza in materia di vigilanza e garantendo una concorrenza leale e una protezione coerente dei consumatori.

Del resto, argomenta Insurance Europe, il nuovo regolamento che aggiorna le funzioni dell'Esu già aveva previsto alcuni nuovi poteri per Eioa. L'unico ambito in cui vi sono evidenze che giustificano un eventuale ulteriore consolidamento dei poteri è quello della cooperazione tra le autorità di vigilanza nazionali in materia di attività transfrontaliere. Tuttavia, le modifiche per affrontare questo problema sono già all'esame della revisione di Solvency II.

Fabrizio Aurilia

## NORMATIVA

### Rc e sostenibilità assicurativa: serve una decisione

**La tendenza a far crescere il peso del risarcimento del danno alla persona, mostrata da alcune sentenze della Corte di Cassazione, rischia di incidere sulla sostenibilità dell'intero sistema risarcitorio, mettendo in secondo piano il valore sociale della responsabilità civile**

Il messaggio che ci proviene da alcune recenti sentenze della Corte di Cassazione (penso, ad esempio, alla sentenza n. 10579/2021 sul danno parentale) e soprattutto da recenti articoli in materia di responsabilità civile e risarcimento del danno non patrimoniale è il seguente: espandere le ipotesi di responsabilità civile anche alla luce dei rischi legati alle nuove tecnologie (intelligenza artificiale, nano-tecnologie, auto senza conducente) e incrementare i valori monetari previsti dalle tabelle milanesi per alcune tipologie di danno.

In un articolo si parla addirittura di un nuovo rinascimento della responsabilità civile, equiparabile a quello che si era verificato negli anni '80 del secolo scorso, quando parte della dottrina e della giurisprudenza facevano la gara nell'inventare nuove figure di responsabilità e a risarcire il danno alla salute applicando un criterio equitativo puro.

Ebbene, di fronte a questa prospettiva individuo-centrica, falsamente umanistica, rimango basito e mi pongo alcuni interrogativi. Che fine hanno fatto le riflessioni che alcuni giuristi hanno sollevato durante l'emergenza sanitaria sul principio di solidarietà sociale imposto anche ai danneggiati, sulla salute che va intesa soprattutto come bene pubblico e interesse della collettività (art. 32 Costituzione) e sulla sostenibilità del sistema sociale e assicurativo di fronte alla catastrofe che ci ha colpito?

Non è rimasto nulla di queste riflessioni, come se il Covid-19 non fosse esistito o non esista, e come se potessimo continuare allegramente a esaltare la natura atipica della responsabilità civile incrementando i risarcimenti all'infinito.

#### BILANCIARE DIRITTI DELL'INDIVIDUO E SOLIDARIETÀ

È risaputo che nessuna somma di denaro può risarcire la sofferenza e l'angoscia conseguente alla morte di un nostro congiunto o per una invalidità permanente grave che potremmo subire da un fatto illecito, ma non dobbiamo dimenticarci che, come ha rilevato correttamente **Marco Rossetti** in un suo libro sul danno alla salute, il diritto all'integrale risarcimento del danno alla persona non è un valore assoluto e intangibile, ma è consentito al legislatore bilanciarlo con ragionevolezza con interessi sovraindividuali. Basti pensare, ad esempio, al sistema della responsabilità civile auto, in cui le compagnie, concorrendo ex lege al Fondo di garanzia vittime della strada, perseguono anche scopi solidaristici. Ne consegue che l'interesse risarcitorio del danneggiato deve misurarsi anche con quello generale degli assicurati ad avere un livello dei premi sostenibile.

Secondo Rossetti (e io condivido il suo pensiero), il bilanciamento del diritto individuale al risarcimento del danno non patrimoniale con il principio di solidarietà vale anche per le lesioni di non lieve entità ex art. 138 cod. ass. Tutti coloro, dunque, che subiscono lesioni esitate in postumi permanenti superiori al 9% nell'Rc auto e nella responsabilità sanitaria, come si evince anche dal primo comma dell'art. 138 del codice delle assicurazioni, devono bilanciare il proprio diritto con altri interessi sovraindividuali. (continua a pag. 2)



© Bernarini - iStock

(continua da pag. 1)

Non bisogna dimenticare poi che la legge Gelli-Bianco conferisce grande importanza sia alla leva assicurativa sia all'auto-ritenzione del rischio da parte delle strutture sanitarie.

Ebbene, continuare a incrementare il livello dei risarcimenti del danno alla salute significa sottrarre sia risorse fondamentali a favore degli utenti del servizio sanitario sia disincentivare il ritorno degli assicuratori nella Rc sanitaria.

In pratica, aumentando il fatturato della responsabilità civile, si otterrebbe il risultato opposto a quello prefigurato dal legislatore.

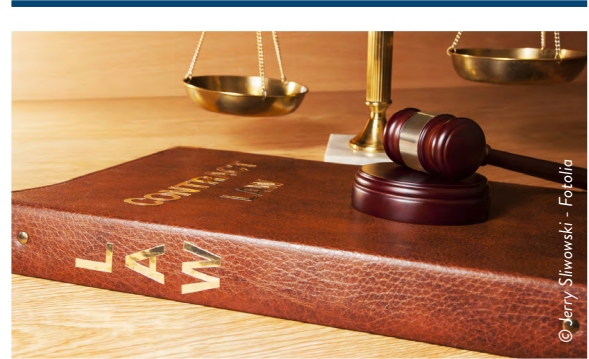
### RC, UNA RISORSA LIMITATA

In conclusione, io penso che sia giunto il momento di sollevare il problema della sostenibilità sociale e assicurativa (soprattutto sociale) dell'attuale sistema della responsabilità civile e porsi finalmente questo interrogativo: non sarebbe ora di fermare la parabola della Rc, visto che i suoi costi sociali stanno superando i suoi benefici?

Occorrerebbe, insomma, uno sforzo culturale ed etico da parte di tutti e considerare la responsabilità civile in qualità di una risorsa limitata, come la natura.

Considerando la natura come una risorsa illimitata da sfruttare (**Cartesio** e **Bacone** insegnano), siamo arrivati alla catastrofe ambientale odierna o, per dirla come **Karl Jaspers**, al naufragio dell'uomo.

Siamo ancora in tempo, però, per rimediare.



**Paolo Mariotti,**  
avvocato del Foro di Milano

## MERCATO

# Generali e Intesa, interesse per NN

## Partita l'asta per la divisione di asset management del gruppo finanziario olandese

Ci sarebbero anche **Generali** e **Intesa Sanpaolo** fra i contendenti per **NN Investment Partners**, la divisione di asset management di **NN Group**. Il Leone di Trieste, stando a una ricostruzione di **Bloomberg**, avrebbe presentato un'offerta per rilevare le attività del gruppo olandese. Insieme all'assicuratore, sempre secondo l'agenzia di stampa statunitense, parteciperebbe all'asta anche **Dws**, colosso dell'asset management di **Deutsche Bank**, mentre altre manifestazioni di interesse erano arrivate in precedenza da **Ubs** e **Allianz**. Persone vicine al dossier hanno affermato che la transazione potrebbe valere circa 1,5 miliardi di euro. Lo scorso aprile i vertici di NN Group avevano affermato di valutare opzioni per la propria divisione di asset management, ponendo di fatto la società sul mercato. Le fonti citate da **Bloomberg** hanno tuttavia rimarcato che non sarebbe stata presa ancora una decisione definitiva e che la transazione potrebbe anche concludersi con un nulla di fatto. NN Investment Partners gestisce circa 300 miliardi di euro e nel 2020 ha totalizzato un utile netto di 111 milioni di euro.

**Giacomo Corvi**

 **INSURANCE CONNECT**  
**INNOVATION SUMMIT 2021**

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

ISCRIVITI SU  
[WWW.INSURANCECONNECT.TV](http://WWW.INSURANCECONNECT.TV)

DA PAGINA 5  
IL PROGRAMMA COMPLETO

## Aggravamento del rischio

**Si tratta di una condizione che deve essere obbligatoriamente dichiarata alla compagnia dall'assicurato nel momento in cui ne viene a conoscenza così da permettere l'adeguamento delle condizioni. Al contrario, il rischio può anche cessare o essere meno oneroso**

Questo concetto discende dal disposto degli articoli 1896, 1897 e 1898 del Codice Civile, che disciplinano l'ipotesi in cui il rischio assicurato cessa o subisca delle modifiche nel corso di validità del contratto.

Se, dopo aver stipulato una polizza assicurativa, si dovessero verificare, per cause sopravvenute e imprevedibili, *modificazioni del rischio tali da incidere stabilmente sulla sua gravità*, l'assicurato ha l'obbligo di darne immediata comunicazione all'assicuratore.

Qualora l'aggravamento fosse di tale entità che, se conosciuto in anticipo, non avrebbe consentito all'assicuratore di assumere il rischio stesso, questi avrà la facoltà di recedere immediatamente dal contratto.

In alternativa, la società assicuratrice avrà il diritto di richiedere l'eventuale **maggior premio necessario** per coprire il maggior rischio corso, o di recedere dal contratto nel termine di 15 giorni dal momento in cui le circostanze aggravanti sono venute alla luce.

Le somme eventualmente dovute a fronte di sinistri occorsi fino al momento dell'effettivo recesso, saranno ridotte in proporzione al rapporto tra il premio stabilito nel contratto e quello che sarebbe stato fissato, se il maggior rischio fosse esistito all'atto della stipulazione della polizza.

Spettano comunque all'assicuratore i premi relativi al periodo di assicurazione in corso, fino al momento in cui sarà stata comunicata la volontà di recesso.

Se il rischio cessasse di esistere, la polizza si scioglierà automaticamente e l'assicuratore avrà diritto al pagamento del premio dovuto, esclusivamente per il periodo di rischio corso.

Per contro, se il rischio subisse modifiche tali da risultare meno oneroso per l'assicuratore, egli sarà tenuto a ridurre il premio di polizza, a partire dalla prima scadenza successiva al momento in cui è venuto a conoscenza della modifica, oppure a recedere dal contratto.

La giurisprudenza è concorde nel definire *aggravamento del rischio* il caso in cui:

1. si siano verificate circostanze impreviste che abbiano modificato il rischio, aggravandolo;
2. sia conseguentemente aumentata la possibilità che si verifichi un evento dannoso e l'entità dell'evento stesso;
3. tali circostanze permangano nel tempo.

Com'è facilmente intuibile, il concetto di *aggravamento del rischio* è di fondamentale importanza.

Gli articoli 1897 e 1898 fanno parte delle "norme inderogabili" elencate all'articolo 1932 del Codice Civile, poiché salvaguardano l'assicuratore da eventuali comportamenti illeciti posti in atto dagli assicurati, garantendogli il diritto di incassare un premio proporzionato al rischio effettivamente corso.

Allo stesso tempo, essi inducono gli assicurati a proteggere i propri interessi, mantenendo il controllo del rischio ceduto, nel rispetto del *principio indennitario* intorno al quale ruota tutta la normativa che regola l'assicurazione danni.

Queste norme, tuttavia, sono fonte di un notevole contenzioso tra le parti, perché gli assicurati non sempre percepiscono la portata dell'eventuale aggravamento del rischio coperto.

Essi, inoltre, sono spesso ignari delle conseguenze che può comportare il mancato controllo del rischio stesso e, in particolare, che il suo aggravamento possa comportare di fatto la nullità della polizza stipulata.

Sotto questo aspetto, dunque, è assai rilevante il ruolo svolto dall'intermediario per sensibilizzare l'assicurato sui vantaggi di un'accurata comprensione delle norme che regolano l'assicurazione e della corretta gestione del rischio ceduto.

Cinzia Altomare

Insurance Daily

Direttore responsabile: Maria Rosa Alaggio [alaggio@insuranceconnect.it](mailto:alaggio@insuranceconnect.it)

Editore e Redazione: Insurance Connect Srl – Via Montepulciano 21 – 20124 Milano

T: 02.36768000 E-mail: [redazione@insuranceconnect.it](mailto:redazione@insuranceconnect.it)

Per inserzioni pubblicitarie contattare [info@insuranceconnect.it](mailto:info@insuranceconnect.it)

Supplemento al 7 giugno di [www.insurancetrade.it](http://www.insurancetrade.it) – Reg. presso Tribunale di Milano, n. 46, 27/01/2012 – ISSN 2385-2577

## INSURANCE CONNECT TV

### Sicurezza informatica, cosa cambia con il Cybersecurity Act



L'avvocato **Valentina Frediani** di **Colin and Partners** spiega gli aspetti più rilevanti per gli assicuratori del regolamento europeo, che introduce un nuovo sistema di certificazione dei prodotti e servizi informatici.

GUARDA LA VIDEO INTERVISTA  
SU [WWW.INSURANCECONNECT.TV](http://WWW.INSURANCECONNECT.TV)





## INSURANCE CONNECT INNOVATION SUMMIT 2021

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

IN DIRETTA SU  
[WWW.INSURANCECONNECT.TV](http://WWW.INSURANCECONNECT.TV)

### OPENING SESSION: 9 GIUGNO 2021

#### L'INNOVAZIONE CHE COSTRUISCE IL FUTURO

L'emergenza provocata dalla pandemia ha accelerato un processo di innovazione iniziato da tempo nel settore assicurativo. Ma la situazione sanitaria, economica e sociale richiede all'assicurazione di individuare contenuti, modalità, tecnologie, competenze e capacità di comunicazione su cui rafforzare la propria funzione nel nostro paese. Per questo servono investimenti, partnership, un'offerta di servizi integrati ed evoluti, qualità nella selezione del rischio e nella gestione dei sinistri. La sfida della trasformazione dell'industria assicurativa si gioca dunque sempre più sulla capacità di delineare e favorire la creazione di uno scenario "post pandemia" in cui i cittadini, le famiglie e le aziende possano finalmente iniziare a ritrovare sicurezza, solidità e serenità.

Moderata Maria Rosa Alaggio, direttore di Insurance Review

- |               |   |  |
|---------------|---|--|
| 09.30 – 09.50 | ▶ | <b>SFIDE E OPPORTUNITÀ DELLO SCENARIO ECONOMICO</b><br><i>Lucio Poma, responsabile scientifico dell'area industria e innovazione di Nomisma</i>  |
| 09.50 – 10.10 | ▶ | <b>OLTRE L'EMERGENZA: COME INDIRIZZARE E VALORIZZARE L'INNOVAZIONE NEL SETTORE ASSICURATIVO</b><br><i>- Enea Dallaglio, partner di Innovation Team, Gruppo Cerved</i><br><i>- Umberto Guidoni, co-direttore generale di Ania</i> |
| 10.10 – 10.30 | ▶ | <b>L'EVOLUZIONE DEL SERVIZIO ASSICURATIVO</b><br><i>Intervista a Marco Mazzucco, direttore vita e welfare di Reale Group e amministratore delegato di Blue Assistance</i>  |
| 10.30 – 10.50 | ▶ | <b>QUALE FISIONOMIA PER LA NUOVA ASSICURAZIONE?</b><br><i>- Isabella Fumagalli, ceo di Bnp Paribas Cardif</i><br><i>- Davide Passero, amministratore delegato di Alleanza Assicurazioni</i>                                      |
| 10.50 – 11.10 | ▶ | <b>LA TECNOLOGIA CHE AIUTA IL CAMBIAMENTO</b><br><i>Intervista a Marco Burattino, direttore commerciale Italia di Guidewire</i>  |
| 11.10 – 11.30 | ▶ | <b>COFFEE BREAK</b>  |

ISCRIVITI CLICCANDO QUI

## SESSIONE TEMATICA INTERMEDIARI

MATTINO 11:30 - 13:00

 **INSURANCE CONNECT  
INNOVATION SUMMIT 2021**

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

**9 GIUGNO 2021**

**WWW.INSURANCECONNECT.TV**

### GLI INTERMEDIARI E LA TRASFORMAZIONE DEL MODELLO DISTRIBUTIVO

Analisi di Innovation Team sulle opportunità tecnologiche, operative, commerciali e di marketing a disposizione di agenti e broker per affrontare la fase post pandemica all'insegna della centralità del cliente e della sostenibilità del business.

*Modera Fabio Orsi, partner di Innovation Team, Gruppo Cerved*

11:30 - 11:50 – **Prima Assicurazioni verso la 1ª Convention degli intermediari: tutte le novità per la rete**

*Andrea Balestrino, direttore commerciale e business development di Prima Assicurazioni*

11:50 - 12:10 – Presentazione dell'indagine di Innovation Team

12:10 - 12:50 – **Tavola rotonda**

- *Carlo Coscelli, presidente del gruppo agenti Reale Mutua*

- *Pierguido Durini, presidente del gruppo agenti Helvetia*

- *Giancarlo Guidolin, presidente e amministratore delegato di Consulenze Assicurative e membro del Collegio dei Provvisori di Acb*

- *Andrea Pollicino, direttore commerciale di Sara Assicurazioni*

12:50 - 13:00 – Q&A

## SESSIONE TEMATICA RAMO SALUTE

POMERIGGIO 14:00 - 15:30

### LA CENTRALITÀ DELLA SALUTE PER IL SISTEMA ITALIA

Il 2020 ha evidenziato il ruolo sociale dell'assicurazione per il welfare del nostro Paese. Le compagnie hanno risposto all'emergenza attraverso iniziative mirate, lo sviluppo di nuovi prodotti e nuovi servizi, anche basati sulla tecnologia, facendo leva sui canali distributivi e sulla capacità di sensibilizzare i cittadini. Una risposta che apre prospettive nella relazione con il cliente e per la crescita del ramo salute.

*Modera Nicola Ronchetti, ceo di Finer*

14:00 - 15:20 – **Tavola rotonda**

Introduzione di Nicola Ronchetti

- *Giovanna Gigliotti, amministratore delegato di Unisalute*

- *Cesare Lai, amministratore delegato di Generali Welion*

- *Chiara Soldano, direttore salute di Axa Italia*

- *Marco Vecchiotti, amministratore delegato e direttore generale di Intesa Sanpaolo Rbm Salute*

15:20 - 15:30 – Q&A

## SESSIONE TEMATICA FINANCIAL LINES

POMERIGGIO 15:30 - 17:00

## INSURANCE CONNECT INNOVATION SUMMIT 2021

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

9 GIUGNO 2021

[WWW.INSURANCECONNECT.TV](http://WWW.INSURANCECONNECT.TV)

### FINANCIAL LINES, POTENZIALITÀ DI SVILUPPO PER GLI INTERMEDIARI

I rischi per professionisti e Pmi, amplificati dalle emergenze in atto su vari fronti, richiedono risposte efficaci in termini di qualità delle coperture, personalizzazione dell'offerta, velocità di sottoscrizione del rischio e di gestione del sinistro. Quali strategie, prodotti, tecnologie e politiche commerciali possono favorire l'attività di vendita degli intermediari?

*Moderata Cinzia Altomare*

#### 15:30 - 16:50 – Tavola rotonda

- Tommaso Cecon, responsabile danni imprese di Generali Italia
- Donato Lucchetta, presidente gruppo agenti Cattolica
- Nicola Picaro, comitato dei presidenti di Aua
- Luigi Viganotti, presidente di Acb

16:50 - 17:00 – Q&A

ISCRIVITI CLICCANDO QUI

SCARICA IL PROGRAMMA COMPLETO

Main sponsor opening session



Main sponsor sessioni tematiche



## INSURANCE CONNECT INNOVATION SUMMIT 2021

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

IN DIRETTA SU  
[WWW.INSURANCECONNECT.TV](http://WWW.INSURANCECONNECT.TV)

### OPENING SESSION: 10 GIUGNO 2021

#### VERSO L'ASSICURAZIONE DATA DRIVEN

Disporre di grandi quantità di informazioni non è sufficiente. Se la pandemia ha dimostrato quanto siano fondamentali la tecnologia e l'utilizzo delle informazioni nell'era digitale, per le compagnie la sfida è ora integrare, analizzare, connettere i dati costruendo nuovi strumenti per conoscere, decidere, prevedere. E trovare così nuove strade per competere nella nuova normalità.

*Moderata Maria Rosa Alaggio, direttore di Insurance Review*

- |               |   |   |
|---------------|---|---|
| 09.30 – 09.50 | ▶ | <b>DATA &amp; DIGITAL PER IL NEXT LEVEL DEL BUSINESS ASSICURATIVO</b><br><i>Giuseppe Dosi, head of insurance market di Crif</i>   |
| 09.50 – 10.10 | ▶ | <b>GLI STRUMENTI PER CONOSCERE, DECIDERE, PREVEDERE</b><br>- <i>Giuseppe D'Elia, digital and direct channels management di Zurich Italia</i><br>- <i>Francesco Mastrandrea, cio di Groupama Assicurazioni</i><br>- <i>Fabio Rizzotto, associate VP, head of research and consulting, IDC Italia</i> |
| 10.10 – 10.30 | ▶ | <b>DIGITAL HEALTH: TRASFORMAZIONE DELLE COMPAGNIE DALLE ASSICURAZIONI AI SERVIZI</b><br><i>Maximiliano Barberi, insurance market leader di Gft</i>  |
| 10.30 – 11.10 | ▶ | <b>Tavola Rotonda – RC AUTO, DAI DATI AI NUOVI MODELLI DI BUSINESS</b><br>- <i>Marco Baldoli, chief auto officer di Europ Assistance</i><br>- <i>Giacomo Lovati, chief beyond insurance officer di UnipolSai</i><br>- <i>Anna Maria Ricco, chief transformation officer di Axa Italia</i>           |
| 11.10 – 11.30 | ▶ | <b>COFFEE BREAK</b>   |

**ISCRIVITI CLICCANDO QUI**



## SESSIONE TEMATICA INSURTECH

MATTINO 11:30 - 13:00

## INSURANCE CONNECT INNOVATION SUMMIT 2021

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

10 GIUGNO 2021

[WWW.INSURANCECONNECT.TV](http://WWW.INSURANCECONNECT.TV)

### ■ L'INSURTECH E LA RIVOLUZIONE DELL'INDUSTRIA ASSICURATIVA

L'innovazione digitale ha introdotto una pluralità di fronti su cui il settore assicurativo dovrà ripensare la propria value chain ricercando proposte innovative attraverso politiche tese all'open insurance, alla collaborazione con start up e a interventi in ambiti strategici (relazione con il cliente, distribuzione, salute, mobilità, property e altro...) per l'evoluzione dell'assicurazione nel nostro Paese.

#### 11:30 - 11:50 – **Innovazione, insurtech e soluzioni digitali di Rga in Italia**

*Adriano De Matteis, managing director di Rga*

#### 11:50 - 12:50 – **UN PLAYGROUND PER L'OPEN INSURANCE**

##### 11:50 - 12:05 – **L'Italy Working Group di Opin e il Playground**

*Francesco Zaini, partner di G2 Startups*

##### 12:05 - 12:50 – **Tavola rotonda**

- *Leonardo Aloï, ceo di CupSolidale*

- *Giorgio Campagnano, ceo di MioAssicuratore*

- *Fabio Cerino, ceo di Befreest*

- *Paolo Tanfoglio, ceo di Lokky*

12:50 - 13:00 – Q&A

## SESSIONE TEMATICA RIPRISTINO DANNI

POMERIGGIO 14:00 - 15:30

### ■ COSÌ CAMBIANO I SERVIZI PERITALI E DI RIPRISTINO DEL DANNO

Tecnologia, specializzazione, servizio al cliente. Sono questi i pilastri su cui rinnovare la capacità di prevenzione, la gestione del rischio e delle emergenze. L'obiettivo per periti, intermediari e compagnie è far evolvere la qualità del rapporto con la clientela nel momento del sinistro.

#### 14:00 - 14:20 – **Verso un risanamento sostenibile e sicuro**

*Stefano Sala, amministratore delegato del gruppo per*

#### 14:20 - 15:20 – **Tavola rotonda**

*Moderato Massimiliano Maggioni, professional affiliate presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa e docente Cineas*

- *Daniele Barini, presidente di Anpre*

- *Luca Nava, head of claims di Allianz Global Corporate and Specialty*

- *Marco Valle, vice presidente di Aipai*

15:20 - 15:30 – Q&A

## SESSIONE TEMATICA SINISTRI AUTO

POMERIGGIO 15:30 - 17:00

## INSURANCE CONNECT INNOVATION SUMMIT 2021

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

10 GIUGNO 2021

[WWW.INSURANCECONNECT.TV](http://WWW.INSURANCECONNECT.TV)

### GESTIONE SINISTRI AUTO, L'INNOVAZIONE NELLA CUSTOMER EXPERIENCE

La centralità del cliente si esprime in particolare attraverso la valorizzazione dei dati, l'agilità dei processi di gestione e liquidazione dei sinistri, nell'assistenza prestata al momento del bisogno, in tecnologie e strumenti capaci di supportare l'esperienza del cliente rafforzando la qualità del servizio.

15:30 - 15:50 – **Text mining & machine learning: strumenti di una data-driven company per valorizzare dati e informazioni dei sinistri**

*Nicola Biscaglia, principal di Milliman – Practice leader P&C in Italia&CEE*

15:50 - 16:50 – **Tavola rotonda**

*Modera Fabrizio Andreose, client partner finance and insurance di Kantar*

- *Luigi Baccaro, head of claims di Sara Assicurazioni*

- *Francesco Montesano, responsabile claims excellence, direzione sinistri di Cattolica Assicurazioni*

- *Maurizio Rainò, claims & customer operations director di Axa Italia*

- *Roberto Tremontozzi, responsabile gestione sinistri di Crédit Agricole Assicurazioni*

16:50 - 17:00 – Q&A

ISCRIVITI CLICCANDO QUI

SCARICA IL PROGRAMMA COMPLETO

Main sponsor opening session



GFT

Main sponsor sessioni tematiche

