



# **Web-Tool Cauzioni on line, *Un'opportunità, non una minaccia***

---

Ernesto De Martinis  
Chief Executive Officer Italia

Milano, 1 marzo 2016

**coface**



# Contenuti

---

1. Coface nel Mondo e in Italia
2. Market & Players
3. Web-Tool Cauzioni online
4. CofaNet *Bond* – Richieste online



1

---

## Il Gruppo Coface nel Mondo e in Italia

# Coface nel Mondo



## Expertise nell'Ass.ne Crediti

- € 1.490 m di fatturato nel 2015



## Un leader mondiale per scambi più sicuri

- ~€ 475 mld di esposizioni<sup>3</sup> per il credito B2B
- 40.000 polizze sottoscritte in 100 paesi
- Copertura del rischio in oltre 200 paesi

<sup>3</sup> Crediti assicurati (esposizione massima teorica meno le polizze assicurative del gruppo)



## Struttura finanziaria solida

- € 1.767 m in capitale nel 2015
- AA- di Fitch / A2 di Moody's
- 83,1% combined ratio netto nel 2015
- Coface è quotata all'Euronext Paris



## Ampio network geografico

- 4.578 dipendenti di 70 nazionalità
- Presenza diretta in 67 paesi
- Il più grande network vs i migliori competitor globali

## Un'esperienza di lunga data

- Nel settore dal 1946
- Riconosciuta expertise macro e micro economica



# Coface in Italia – Highlights 2015

- # 1 Specialisti nell'Assicurazione Cauzioni
- # 2 nell'Assicurazione dei Crediti
- +500 dipendenti di Compagnia e network Agenzie
- Partner



- e ancora...



## Insurance & Previdenza Elite

Per il costante ed innovativo supporto assicurativo alle Piccole e Medie imprese italiane



## Eccellenza dell'Anno nell'Assicurazione dei Crediti

Per la consolidata leadership nell'Assicurazione del Credito ed il costante dialogo con tutti gli operatori del settore

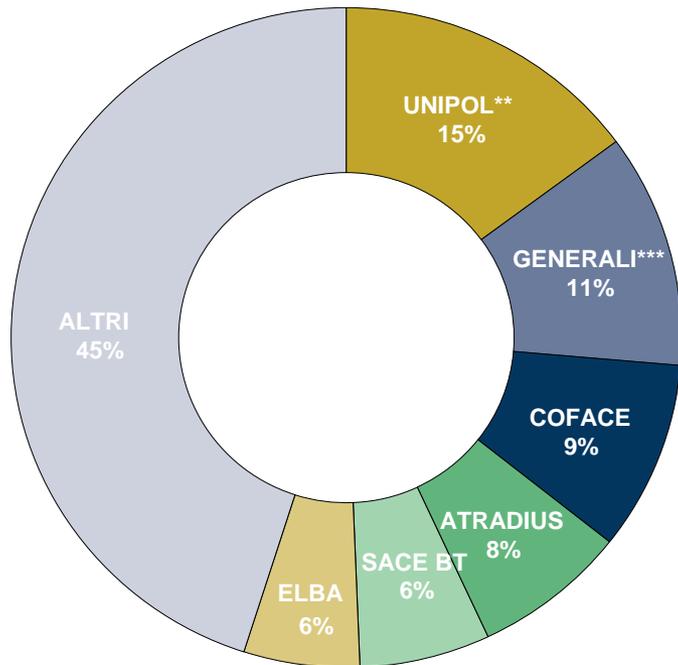


2



Market & Players

# Il Mercato Cauzioni 2014 (fonte ANIA)



- 504 M€ (+1,7%)
- Mercato maturo e frammentato
- Elevata concentrazione/cumuli di fidi che limita l'operatività (M&A)
- Garanzie IVA in forte contrazione
- Coface **Specialista N.1** del Mercato

\*\*Dal 2013 Unipol +FonSai +Milano Assic

\*\*\*Dal 2013 Generali +INA Assitalia +Alleanza Toro

# Cauzioni, un business molto profittevole....





3

—  
Web-Tool Cauzioni online

# Una «sollecitazione» pervenuta dagli Agenti (SNA)

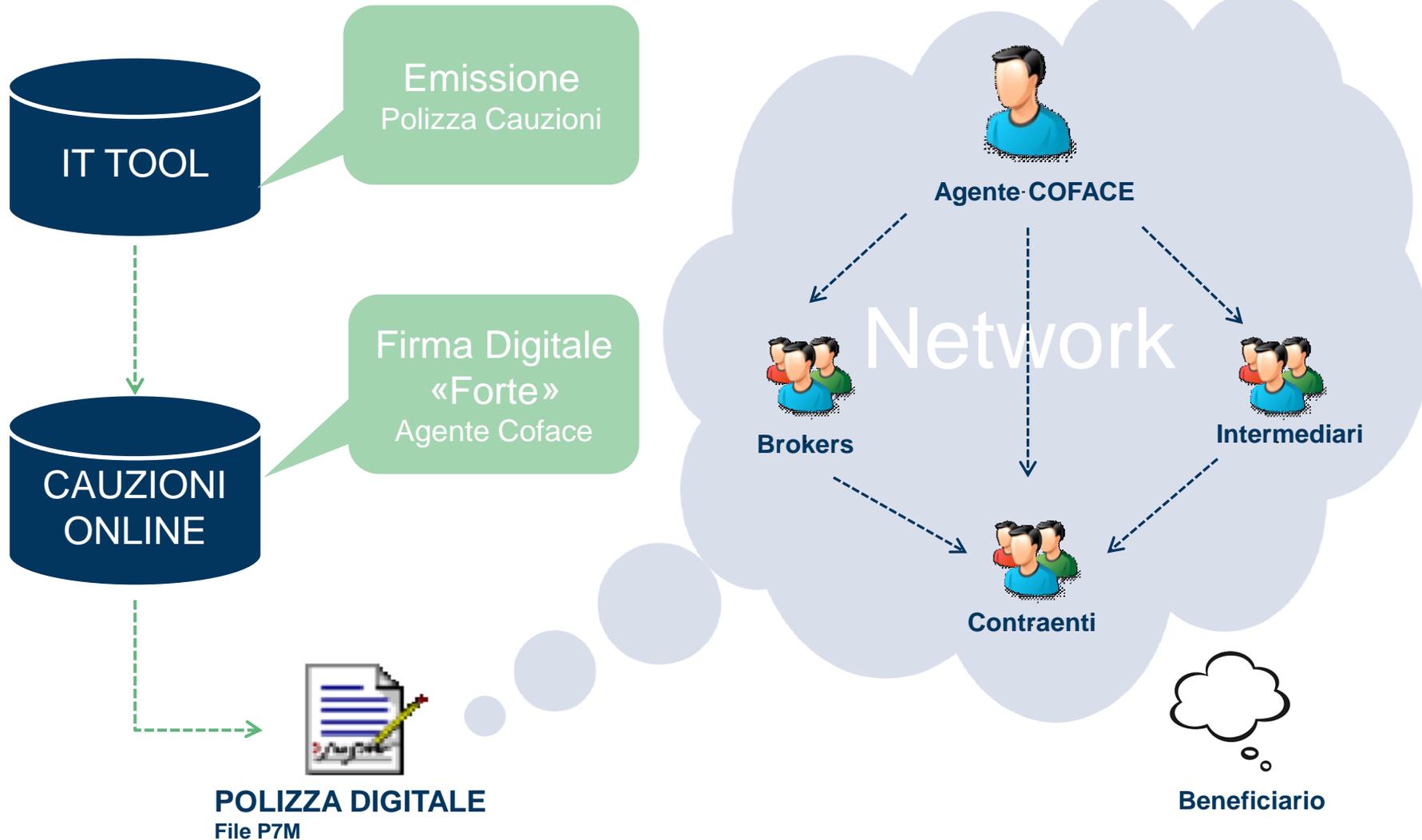


(Esecutivo Nazionale SNA – 10/2014)

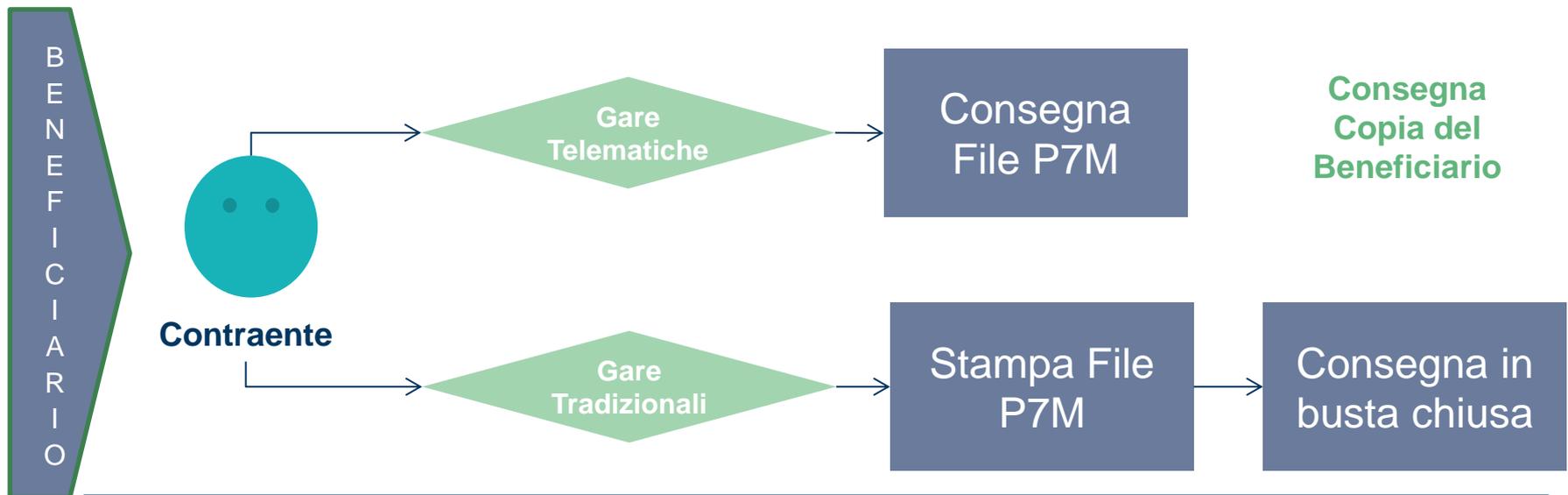
## Una piattaforma web dedicata alle collaborazioni

Il web-tool “Cauzioni online” è uno strumento innovativo che consente agli Agenti iscritti SNA di inoltrare in modo semplice e veloce, alla propria Agenzia Coface di riferimento (collaborazioni A/A), richieste di polizze Cauzioni per tutte le principali tipologie di rischio, rendendo così rapido ed estremamente efficace l'intero processo di emissione.

# Processo Cauzione Digitale ...



# Processo Cauzione Digitale ...



# Verifica originalità della Polizza ...

www.coface.it (Area CLIENTI)

## VERIFICA POLIZZE DIGITALI

Per tutti gli aspetti inerenti alle polizze digitali, fare clic sul link sotto indicato.

[VERIFICA POLIZZE DIGITALI](#)



[DOWNLOAD DELLA POLIZZA](#)

- Il Codice di Controllo è indicato in ogni polizza
- Il Beneficiario in qualsiasi momento può collegarsi e verificare l'autenticità della polizza Coface

### Verifica Polizza

Numero Polizza \*

Codice Controllo \*

↓ Verifica

# I Risultati a 18 mesi dal lancio....





# E Tutti vissero felici e contenti....





**Grazie per l'attenzione!**

---

**coface**



4



CofaNet *Bond*

Richieste Cauzioni online

# Cosa è CofaNet *Bond* ?

- Uno strumento online che permette:
  - Al **Cliente** di inoltrare Richieste di Polizze Cauzioni di tipologia rischio diverse, con tutte le informazioni necessarie alla valutazione da parte dell'Agente
  - All'**Agente** di raccogliere in modo sistematico le informazioni e la documentazione delle Richieste inviate dal Cliente e di 'colloquiare' in modo più veloce



## 1 Cliente

- Invio Richieste Polizze ad Agente
- Inoltro documentazione a corredo della Richiesta
- Verifica stato delle proprie Richieste
- Inoltro automatico di comunicazioni all'Agente
- Interrogazione proprio portafoglio Polizze Aperte/Chiuse

## 2 Agente

- Accesso a tutti i dati della Richiesta in modo veloce e senza errori
- Raccolta di tutta la documentazione relativa alla Richiesta in un unico tool
- Inoltro comunicazioni automatiche al Cliente per tutte le fasi della lavorazione
- Interrogazione veloce dello Storico delle Richieste ricevute da tutti i suoi Clienti

## 3

## Intermediari

- Invio Richieste ad Agente per Affidamento Globale
- Invio Richieste ad Agente per Singola Polizza
- Verifica stato delle proprie Richieste

# CofaNet *Bond* - Accesso

- Per accedere all'applicativo Web occorre accedere al sito nell'area dedicata:



## Accesso al mio profilo

Inserire l' **ID Utente** che è stato ricevuto nel documento di Autorizzazione

Inserire la **Password** che è stata ricevuta nel documento di Autorizzazione

Utenti: nporrointer

Password: [ ]

[Password dimenticata?](#)

**Conferma**

- > Coface: en savoir plus
- > Coface: notre métier

✓ **Une question**  
?

☎ **01 49 02 29 99**

De 8h00 à 18h00 sans interruption.  
Du lundi au vendredi. Prix d'un appel local.  
Email : src@coface.com

# CofaNet *Bond* - Home Page

Dalla Home Page del tool si accede ai servizi abilitati e si potrà:

- Inserire una nuova Richiesta Polizza
- Inserire una Nuova Richiesta Plafond
- Visualizzare lo stato delle proprie Richieste

**Ultime Operazioni**

Data	ID	Tipo	Utente	Operazione
17/06/2015	117	POLIZZA	nporroage	DA INTEGRARE
17/06/2015	102	POLIZZA	nporrointer	INVIATA
15/06/2015	116	POLIZZA	nporroage	AUTORIZZATA
15/06/2015	111	POLIZZA	nporrointer	INVIATA
15/06/2015	108	POLIZZA	nporroage	AUTORIZZATA
15/06/2015	114	POLIZZA	nporroage	IN LAVORAZIONE
15/06/2015	81	POLIZZA	nporrointer	AUTORIZZATA
11/06/2015	101	POLIZZA	nporrointer	INVIATA
11/06/2015	104	POLIZZA	nporroage	RIFIUTATA

**il mio Profilo**

**Nome:**  
Nicoletta

**Cognome:**  
Porro

**Email :**  
Nicoletta.PORRO-ext@coface.com

**Agenzia :**  
A3 AGENTI ASSICURATIVI ASSOCIATI SRL

[Cambio Password](#)

**Cos'è CofaNet Bond** [Download guida utente](#)

**Legenda stati della Richiesta**

<b>INSERITA</b>	richiesta inserita, salvata ma non ancora inviata all'Agenzia. Può essere modificata.
<b>INVIATA</b>	richiesta completata e inviata all'Agenzia per la valutazione.
<b>IN LAVORAZIONE</b>	richiesta presa in carico dall'Agenzia e in fase di valutazione.
<b>DA INTEGRARE</b>	richiesta esaminata dall'Agenzia ma ancora carente di elementi necessari per la decisione, re-inviata quindi al Cliente con richiesta di integrazioni.
<b>AUTORIZZATA</b>	richiesta valutata e con esito finale positivo.
<b>NON FINALIZZATA</b>	richiesta valutata e con esito finale negativo.
<b>ANNULLATA</b>	richiesta da integrare non andata a buon fine, integrazioni non accettate dal cliente.

**Domande ?**

[02 483350](#)

Dalle 9h00 alle 18h30, dal lunedì al venerdì.

# CofaNet *Bond* - Nuova Richiesta Polizza - Dati Generici

I dati Generici di Polizza sono uguali per qualsiasi tipologia di Polizza richiesta:

- Importo Polizza richiesto
- Macrocategoria e Tipologia di rischio (da selezionare tra le opzioni presentate )
- Richiesta autentica notarile (si/no)
- Polizza in formato digitale (si/no)

**Dati Polizza**

Importo Richiesto:

Macrocategoria di Rischio:

Tipologia Rischio:

Richiesta autentica notarile?:

Richiesta polizza in formato digitale?:

Inserimento Dettaglio Polizza:

+ Sono presenti delle coobbligazioni?

← Back → Next

Inoltre è possibile decidere se inserire i dati di Dettaglio Polizza

# CofaNet *Bond* - Inserimento Nuova Richiesta Plafond

- Anche per una Richiesta di Plafond, le prime informazioni necessarie sono i dati anagrafici del *Contraente* da inserire con la stessa modalità indicata precedentemente .
- E' altresì possibile inserire la Richiesta per un contraente = ATI o PL
- Altre informazioni da inserire saranno *l'Importo Richiesta* e la *Macrocategoria di Rischio*

**coface** FOR SAFER TRADE / **CofaNet Bond** [Help](#) [Logout](#)

RICHIESTA POLIZZA **RICHIESTA PLAFOND** LE MIE RICHIESTE

1. Contraente 2. Polizza 4. Documenti Fine

**Dati Polizza**

Importo Richiesto:

Macrocategoria di Rischio:

[+ Sono presenti delle coobbligazioni?](#)

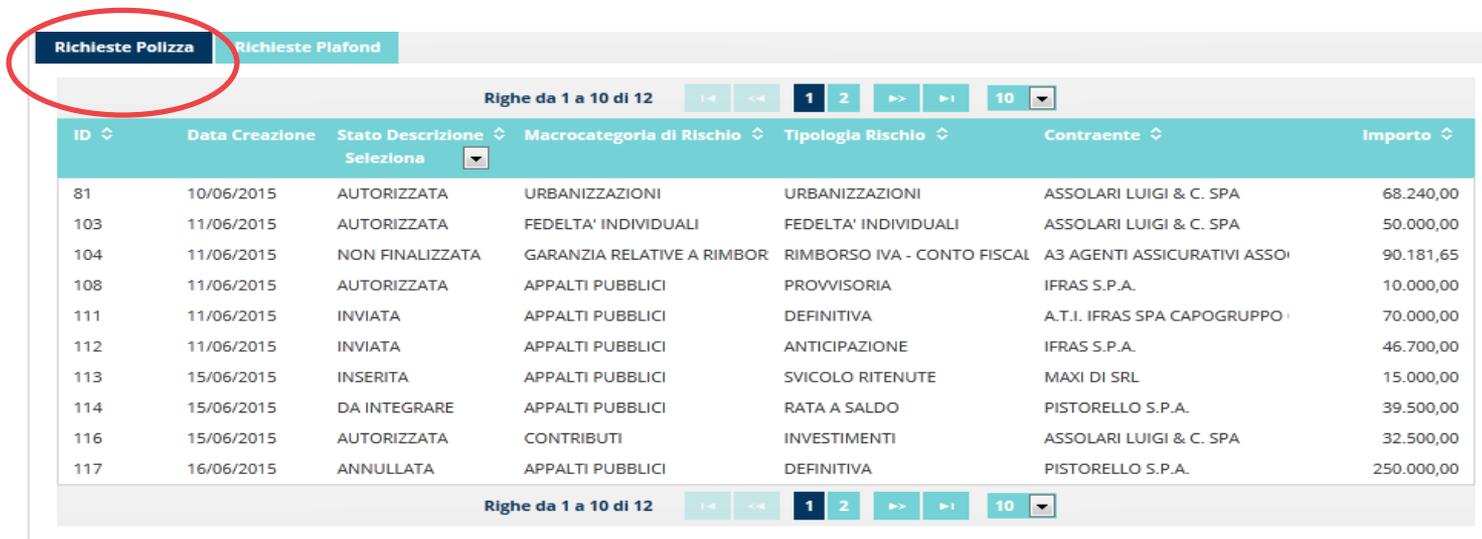
[← Back](#) [→ Next](#)

**il mio Profilo**

**Nome:** Nicoletta  
**Cognome:** Porro  
**Email :** Nicoletta.PORRO-ext@coface.com  
**Agenzia :** A3 AGENTI ASSICURATIVI ASSOCIATI SRL  
[Cambio Password](#)

# CofaNet *Bond* - Gestione Richieste

In qualsiasi momento sarà possibile visualizzare lo stato delle proprie richieste, selezionando dalla home page «**Le Mie Richieste**»:



**Richieste Polizza** Richieste Plafond

Righe da 1 a 10 di 12

ID	Data Creazione	Stato Descrizione	Macrocategoria di Rischio	Tipologia Rischio	Contraente	Importo
81	10/06/2015	AUTORIZZATA	URBANIZZAZIONI	URBANIZZAZIONI	ASSOLARI LUIGI & C. SPA	68.240,00
103	11/06/2015	AUTORIZZATA	FEDELTA' INDIVIDUALI	FEDELTA' INDIVIDUALI	ASSOLARI LUIGI & C. SPA	50.000,00
104	11/06/2015	NON FINALIZZATA	GARANZIA RELATIVE A RIMBOR	RIMBORSO IVA - CONTO FISCAL	A3 AGENTI ASSICURATIVI ASSOI	90.181,65
108	11/06/2015	AUTORIZZATA	APPALTI PUBBLICI	PROVVISORIA	IFRAS S.P.A.	10.000,00
111	11/06/2015	INVIATA	APPALTI PUBBLICI	DEFINITIVA	A.T.I. IFRAS SPA CAPOGRUPPO	70.000,00
112	11/06/2015	INVIATA	APPALTI PUBBLICI	ANTICIPAZIONE	IFRAS S.P.A.	46.700,00
113	15/06/2015	INSERITA	APPALTI PUBBLICI	SVICOLO RITENUTE	MAXI DI SRL	15.000,00
114	15/06/2015	DA INTEGRARE	APPALTI PUBBLICI	RATA A SALDO	PISTORELLO S.P.A.	39.500,00
116	15/06/2015	AUTORIZZATA	CONTRIBUTI	INVESTIMENTI	ASSOLARI LUIGI & C. SPA	32.500,00
117	16/06/2015	ANNULLATA	APPALTI PUBBLICI	DEFINITIVA	PISTORELLO S.P.A.	250.000,00

Righe da 1 a 10 di 12

## Richieste di PLAFOND effettuate



**Richieste Polizza** **Richieste Plafond**

Righe da 1 a 2 di 2

ID	Data Creazione	Stato Descrizione	Macrocategoria di Rischio	Contraente	Importo
101	10/06/2015	INVIATA	GARANZIA A FAVORE DI AGEA O ALTRI	COOPERATIVA SOCIALE COOSS MARCF	50.000,00
102	10/06/2015	INVIATA	APPALTI PUBBLICI	INSERIMENTO NUOVA ANAGRAFICA TE	150.000,00

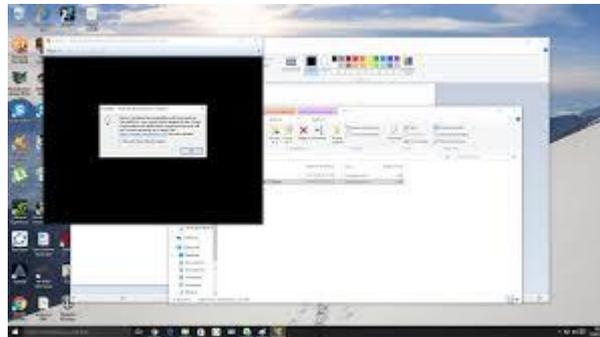
Righe da 1 a 2 di 2

# CofaNet *Bond* - Elenco stati lavorazione Richiesta

NOME	Descrizione Stato
<b>INSERITA</b>	La Richiesta inserita salvata ma non ancora inviata all'Agente. Fintanto che resta in questo stato tutti gli elementi possono essere modificati
<b>INVIATA</b>	Tutti i dati/documenti necessari sono stati inseriti e la richiesta viene confermata ed inoltrata all'Agente per la valutazione
<b>IN LAVORAZIONE</b>	La richiesta è stata presa in carico dall'Agenzia ed è in fase di lavorazione
<b>DA INTEGRARE</b>	La richiesta è stata esaminata dall'Agenzia ma trovata carente di informazioni richiesta viene re-inoltrata al Cliente/Intermediario per le modifiche/integrazioni
<b>AUTORIZZATA</b>	La richiesta è stata esaminata e ritenuta idonea all' ACCETTAZIONE
<b>NON FINALIZZATA</b>	La richiesta è stata esaminata e non viene ritenuta idonea all'accettazione. Viene indicato il motivo del rifiuto
<b>CANCELLATA</b>	Richiesta cancellata da Cliente/Intermediario prima della sottomissione. La richiesta è visibile solo attraverso la selezione dei Filtri dell'utente che l'ha inserita
<b>ANNULLATA (INTEGRAZIONE NON ACCETTATA)</b>	La richiesta lavorata dall'Agente è tornata al Cliente/Intermediario con stato 'DA INTEGRARE' ; le integrazioni richieste non vengono accettate.

# Sviluppi Futuri....

- Generazione automatica di una proposta di Polizza partendo dai dati di dettaglio inseriti nel Tool per la richiesta:



- Trasferimento automatico dei dati di Richiesta Plafond nel Tool di lavorazione Fidi di Coface (WebBond) per la lavorazione della proposta di affidamento.