



INSURANCE CONSULTING GROUP SpA

Tecnologia e Servizi per le Assicurazioni



keep it simple



INSURANCE CONSULTING GROUP SpA

Soluzioni informatiche,
servizi tecnologici,
consulenza e
out-sourcing.



**Our expertise,
Your Success Story.**

05

Chi siamo

Information and Communication Technology, al Vostro servizio

Insurance Consulting Group S.p.A. è un'azienda di soluzioni informatiche, servizi tecnologici, consulenza e out-sourcing, che opera nel mondo delle Assicurazioni e Bancassicurazioni.

Nata come software house rivolta esclusivamente all'ambito assicurativo, ICG ha mantenuto l'originario carattere specialistico ampliando, negli anni, la propria struttura e rafforzando il proprio organico.

Da decenni si occupa di rispondere alle esigenze estremamente peculiari del mercato assicurativo attraverso lo sviluppo di soluzioni tecnologiche flessibili e dinamiche.

L'azienda vanta un know how specializzato, mirato ed esperto, in grado di rispondere con efficacia alle problematiche specifiche del settore, fornendo un valore aggiunto non solo nell'ambito informatico e tecnologico, ma anche in quello tecnico-assicurativo e legale-giuridico.

Grazie alla propria esperienza ICG ha maturato la capacità di creare soluzioni su misura, in grado di soddisfare compiutamente i bisogni di ogni Compagnia ed allo stesso tempo adattarsi prontamente alle novità introdotte in ambito normativo.

Non a caso, ICG viene considerata dal mercato italiano un fornitore affidabile e completo: l'azienda si contraddistingue per essere sempre la prima a rispondere con serietà, solidità ed efficienza alle nuove disposizioni di legge.

Tempi e costi certi, serietà referenziata, investimento garantito

Un fornitore deve dare al Cliente indicazioni sugli ostacoli da affrontare, sulle dinamiche costi-benefici degli interventi da attuare, sulle strategie più adatte ad accogliere le priorità della Compagnia, senza dimenticare mai che ogni attività impatta psicologicamente ed emotivamente sulle persone che vi lavorano, oltre che sui processi ed sui sistemi organizzativi.

La dimestichezza col settore assicurativo, la cognizione delle strutture organizzative e dei processi, la competenza tecnica e normativa, la consuetudine a gestire situazioni problematiche, system integrations, start-ups, auditing, emergenze, sono le basi sui cui ICG può garantire contrattualmente le tempistiche del suo operato, con la tranquillità e la sicurezza di soluzioni tecnologiche collaudate.

Crescere, insieme

ICG lavora a sostegno dei propri partner, valorizzando il concetto di "fare squadra" in tutte le attività in cui è coinvolta. Una scelta che è espressione di un'impresa consapevole della propria responsabilità e che coincide con una condivisione di valori quali eccellenza, impegno e innovazione. Per questi motivi, ICG viene scelta da partner di alto profilo, italiani ed esteri.



**We work,
to keep You focused.**

I nostri valori

06

Affidarsi con tranquillità ad un partner solido ed esperto

Lavoriamo per assicurare ai nostri Clienti una collaborazione esperta, in grado di semplificare ogni giorno i problemi della gestione aziendale.

Offriamo prodotti software e servizi tecnologici affidabili, agili e prestazionali, in grado di adattarsi alle necessità e alle dimensioni della struttura organizzativa del Cliente e rispondere prontamente alle novità introdotte in ambito normativo.

Chiarezza e trasparenza

Affiancare il Cliente in ogni fase progettuale, fornendo un supporto esperto, attraverso soluzioni garantite, chiare e trasparenti anche a livello di approccio contrattuale: è questo quello che ci distingue.

Compliance

Il mondo delle assicurazioni e lo scenario normativo di riferimento viaggiano su un binario unico: la velocità con cui analizziamo le problematiche e prendiamo le decisioni sono fattori imprescindibili per il successo dell'Impresa Assicurativa.

Eccellenza

Lavoriamo con energia e passione, sempre alla ricerca di nuovi traguardi, con l'obiettivo di fare meglio e prima di chiunque altro, sempre alla ricerca dell'eccellenza.

Proviamo nuove strade, abbracciamo nuove idee, facciamo tesoro dell'esperienza, perché siamo convinti che solo così si possa continuare a crescere.

Continuità

Un'azienda da tanti anni sul campo, come la nostra, sa quanto sia importante garantire continuità. Quando interveniamo presso un Cliente, il personale in loco non è semplicemente spettatore del cambiamento, diventa parte integrante del gruppo di lavoro: per noi è fondamentale che la struttura aziendale possa trarre vantaggio dalla nostra esperienza professionale, perché solo il training sul campo può assicurare al progetto un grado di continuità pienamente soddisfacente.

Un ritorno dell'investimento, in linea col valore aggiunto atteso

Con la collaborazione di ICG, le Imprese Assicurative possono:

- offrire prodotti differenziati, disponibili attraverso molteplici canali
- garantire ai propri clienti rapidità, comodità e un servizio personalizzato
- contenere i costi
- gestire attentamente i rischi
- assicurare la conformità a regolamenti e normative
- gestire il proprio business con strumenti collaudati
- semplificare le operazioni
- ottimizzare l'impiego di risorse
- accrescere i livelli di efficacia ed efficienza operativa



**You ask,
we answer.**

07

I nostri servizi

Semplificare i problemi della gestione aziendale, ogni giorno

Le Imprese di Assicurazione nascono, crescono, evolvono.

Devono confrontarsi con un mercato in cui rispondere presto e bene alle esigenze dei propri clienti è un imperativo categorico. Sono chiamate ad affrontare un processo di adeguamento, per rientrare nelle regole di un mercato internazionale i cui partecipanti utilizzano sempre di più canali di distribuzione alternativi.

ICG è il partner a cui affidarsi per affrontare tale percorso. Un partner in grado di garantire contrattualmente le tempistiche dei risultati, con la tranquillità e la sicurezza di soluzioni tecnologiche collaudate. Un partner in grado di essere decisivo in tutte le fasi – organizzative, decisionali, di processo o inerenti l'ambito IT – senza perdere di vista il time-to-market.

Technology

Soluzioni informatiche, caratterizzate da grande versatilità ed ampi margini di personalizzazione.

- Gestionali Ramo Danni / Ramo Vita / Sinistri
- Applicativi stand-alone
- Regulatory & Compliance
- IT Audit & Security
- Frontend multicanale
- Mobile solutions
- Homeinsurance solutions
- Paperless solutions e firma digitale

Consulting

Risorse in grado di fornire supporto in tutti le fasi del progetto: definizione di soluzioni organizzative volte al perfezionamento dei processi gestionali; valutazione, controllo e riduzione dei rischi legati al cambiamento; formazione del personale.

- Process Consulting;
- IT Consulting
- Insurance Consulting
- Organization Consulting
- Management Consulting
- Change Management
- Training

Outsourcing

La possibilità di affidare una parte o l'intera gestione aziendale ad un esperto del settore, disponendo di applicazioni informatiche senza doversi dotare di licenza d'uso, appoggiandosi alla propria infrastruttura o alla struttura tecnologica di ICG.

- Application Service Provider (ASP)
- In House Outsourcing
- Help Desk



**Ready to face
future challenges.**

I nostri prodotti

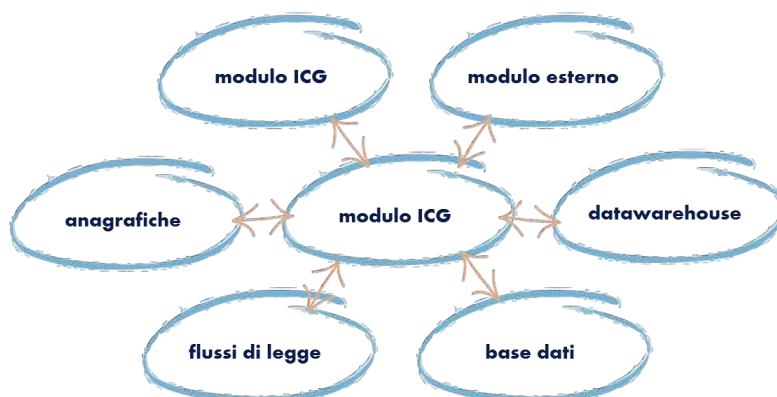
08

**Applicativi modulari e
ampiamente interfacciabili**

Il risultato del lavoro di questi decenni è una famiglia di prodotti in grado di sostenere la gestione integrale di qualsiasi Compagnia Assicurativa. Ognuno di questi prodotti nasce con una struttura parametrica che combina grande versatilità ed ampi margini di personalizzazione; particolarità che rendono possibile configurarli in relazione all'assetto organizzativo, agli interessi ed ai canali della Compagnia.

<p>moduli a servizi e web services utilizzabili in modalità stand-alone o integrati con altri moduli o applicativi proprietari e non</p>	<p>facilità di integrazione con gli asltri sistemi del gruppo, anche qualora siano presenti applicativi non proprietari</p>	<p>interazione ed integrazione tramite web services con base dati, anagrafiche, portali, applicativi esterni.</p>
<p>parametricità e flessibilità assicurano completa adattabilità all'organizzazione aziendale</p>	<p>garanzia nel controllo dei processi costantemente monitorati attraverso indici di produttività, sia del singolo utente che dei vari gruppi di utenza</p>	<p>efficienza e velocità di gestione sincronizzazione dei processi e delle informazioni, diminuzione delle possibilità di errore</p>
<p>aderenza normativa aggiornata in real time</p>	<p>affidabilità referenziata mantenuta ed attestata nel tempo</p>	<p>moduli web-based accessibili sia da pc che da tablet, senza installare alcun software</p>

Dialogo tramite web-services con tutti i moduli e gli applicativi che compongono la realtà della Compagnia. Integrazione easy plugin con: portali, preventivatori, moduli di estrazione dati, gestione contabilità, stampe, ecc.



**IT Solutions,
for Insurance Business.**

09

Ad ognuno il suo

I moduli di ICG per l'Impresa d'Assicurazione



PRAGMA ® - Core Business Ramo Danni



SIS ® - Gestione Sinistri



EASY LAB ® - Laboratorio Prodotti e Tariffe



PRAGMA LIFE ® - Core Business Ramo Vita



PRAGMA RE ® - Core Business Riassicurazione



INEXT ® - Assunzione Web



Tecnologia Mobile



IECM ® - Modulo Reclami



PRAGMA CO.GE. ® - Gestione Contabilità



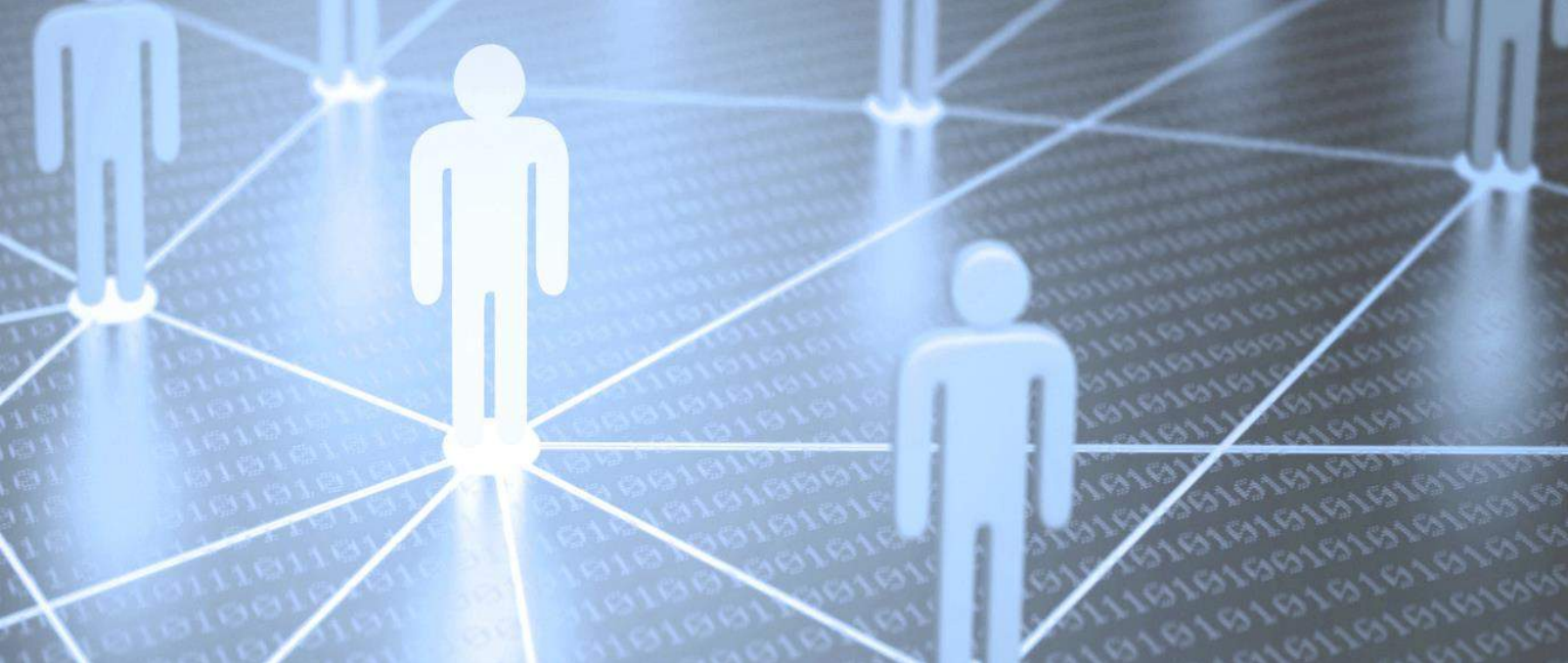
QUOTE RCA ® - Preventivatore Auto

E non solo

- data warehouse e statistiche
- cruscotti di monitoraggio online per rete di vendita e direzione
- moduli di preventivazione dinamica su pagina web
- motori di estrazione dati per alimentazione applicazioni terze
- moduli per registri assicurativi, contabili, fiscali
- moduli per elaborazioni di contabilizzazione dei premi
- moduli di messaggistica e invio comunicazioni rete/Direzione
- modulo di gestione della contabilità incassi della rete

Chi ha già scelto ICG come partner

AdR – Gruppo Allianz – Gruppo Aviva – Gruppo BNP Paribas – Gruppo Carige – Gruppo Cattolica – Gruppo Credit Agricole – Gruppo Generali – Gruppo Ergo – Gruppo HDI – Gruppo ITAS – Gruppo Mediolanum – Gruppo Montepaschi – Gruppo Poste Italiane – Gruppo RSA – Gruppo Talanx



**Gestire il Ramo Danni con
un unico applicativo multicanale**

PRAGMA è destinato alla gestione del portafoglio Danni. Copre la totalità dei processi e dei settori del ramo danni: RE, RCA e CVT, Polizze Collettive ed Applicazioni, Cauzioni e Credito, Libro Matricola, Polizze Aperte, Marine, ecc.

È multi-lingua, multi-ramo, multi-valuta, multi-canale. È dotato di una anagrafica unica centralizzata, un database contratti e titoli centralizzato, un motore tariffario ed un motore prodotti che costituiscono un riferimento unico, indipendentemente dal canale di utilizzo, con elementi replicabili e riutilizzabili.

PRAGMA automatizza buona parte delle operazioni e dei processi, ottimizzandoli, in modo da garantire la reattività e la riduzione dei costi di gestione in modo sostenibile, permettendo alle Compagnie di accelerare la commercializzazione di prodotti e servizi su misura.

Assicura una situazione contabile on-line, operatività e aggiornamento immediati, univocità della Business Logic delle regole, gestione integrata di flussi e registri di legge. Gestisce l'intero ciclo di vita di una polizza assicurativa dal preventivo al contratto, alla creazione di analisi per la gestione del business.

PRAGMA ® Keypoints

- anagrafica unica centralizzata
- protezione logica dei dati e delle operazioni possibili
- front-ends dedicati e modulabili, centralità della Business Logic
- gestione rete di vendita, scontistica, clausole, convenzioni, provvigioni
- gestione ciclo autorizzativo
- ciclo di produzione completo: disegno dei processi e delle regole, input dati, produzione stampati
- totale compliance alla normativa di dematerializzazione RCA



Gestione proattiva di tutte le fasi del sinistro

SIS, Sistema Sinistri, permette di gestire tramite web l'intero iter del sinistro, consentendo una significativa riduzione sia di tempi che di costi. Il sistema guida ed aiuta l'utente nell'inserimento dei dati, effettua controlli incrociati on-line ed individua in tempo reale fenomeni fraudolenti, reperisce le informazioni necessarie da database e anagrafiche centralizzate o esterne, sintetizza in tempo reale le informazioni garantendo la storicità completa dei dati. Gli alti livelli di automatizzazione sono in grado di gestire profilazione, canalizzazione e preventivazione del sinistro, così come la gestione degli incarichi ai fiduciari e delle spese da loro sostenute.

La struttura di SIS è concepita in maniera centralizzata, così da garantire:

- integrità referenziale dei dati e dell'anagrafica
- sincronizzazione dei processi e delle informazioni
- aggiornamento in tempo reale delle pratiche
- comunicazione istantanea tra gli utenti

SIS gestisce tutti i flussi procedurali richiesti dagli organi di controllo e dagli organi associativi in aderenza alla normativa e viene considerato il prodotto più affidabile e completo nell'ambito della normativa CARD:

- collegamento on-line banche dati
- controlli anti-frode
- gestione multisinistrosità targhe
- identificazione automatica sinistri CARD
- gestione automatica responsabilità
- gestione flussi SIC
- gestione forfait
- gestione invio pagamenti GSC
- gestione ufficio SARC
- invio flussi Ania

SIS ® add-ons

È integrato con:

- sistema di documentazione ed archiviazione ottica dei documenti che prevede invio massivo della documentazione e PEC
- DWH in grado di estrarre dati da sorgenti diverse, trasformarli, modellarli e renderli omogenei e gestibili
- portale fiduciari
- modulo di controllo antifrode
- agenda personale ed uno scadenziario, che stabiliscono le operazioni da eseguire e le date entro cui portarle a termine
- work-flow
- modulo di estrazione dati accounting

Risulta inoltre interfacciabile con i più diffusi software Documentali, DWH, Portali Fiduciari e moduli anti-frode presenti sul mercato.



Definire, perfezionare, sperimentare prodotti assicurativi

EASY LAB è un laboratorio di progettazione e gestione di prodotti assicurativi, concepito per essere utilizzato da risorse alle quali non è richiesta alcuna skill di programmazione: è rivolto sia al dipartimento attuariale che al dipartimento development dell'Impresa Assicuratrice.

L'utente viene guidato dal wizard di composizione del prodotto, attraverso step successivi, dalla progettazione all'emissione delle stampe contrattuali.

Il Laboratorio permette di svolgere in tutta tranquillità simulazioni e test prima della messa in produzione.

Sono integrati nell'applicativo e supportati dal wizard di creazione/modifica:

- il motore delle regole (eccezioni, flessibilità, convenzioni, limiti assuntivi e aliquote provvigionali, scontistica,...)
- il motore tariffario(premi e cicli di calcolo tariffario)
- la profilazione della rete e modalità di vendita
- la generazione automatica dei front-end di input (inserimento dati, emissione contratto e preventivo)
- la generazione automatica dei layout di output (documenti, modulistica e stampe contrattuali)

Tutte le caratteristiche di prodotti e tariffe possono essere replicate e riutilizzate.

EASY LAB ® Keypoints

È la soluzione che permette di:

- centralizzare la progettazione e la configurazione del prodotto, offrendo componenti del prodotto modulari
- creare e memorizzare le definizioni dei prodotti assicurativi
- rilasciare nuovi prodotti più velocemente e ad un costo inferiore
- esplorare nuovi canali di distribuzione per soddisfare le mutevoli esigenze dei clienti
- abilitare il product manager, gli analisti di business, gli attuari ed la rete di vendita a lavorare su informazioni di prodotto condivise in real-time



Accentrare in una unica business unit la gestione del gruppo Vita

PRAGMALIFE è pensato per gruppi assicurativi Vita composti da realtà eterogenee. È infatti, multiCompagnia, multirete, multibrand.

È una soluzione completa volta a supportare la gestione di prodotti innovativi che deve essere affiancata alla gestione di contratti sottoscritti da molto tempo e con regole diverse :

- prodotti tradizionali, inclusi i contratti collettivi e di rendita e quelli a maggior contenuto finanziario, sia di natura previdenziale che assicurativa;
- prodotti innovativi caratterizzati dall'integrazione di coperture di rami diversi (Ramo I e III, Long TermCare, Credit Protection, ecc).

Il Data Warehouse integrato dà al Management la possibilità di osservare l'andamento dei principali Key indicators in tempo reale.

PRAGMALIFE garantisce: minima richiesta di skill qualificati, minimo effort di training sia in termini di tempo che di costi, adeguamento a leggi, norme e regolamenti.

PRAGMALIFE ® Keypoints

- ridurre i tempi di creazione di nuovi prodotti (ridotto time to market)
- semplificare la manutenzione dei prodotti esistenti
- esplorare agevolmente nuovi canali di distribuzione
- situazioni aggiornate online
- ottenere prospetti e statistiche personalizzate



INEXT ® Insurance Express Technology

Prodotti flessibili, a misura di desideri

Come funziona

INEXT, il passo successivo

Per prosperare nel mercato di oggi, gli assicuratori devono offrire prodotti differenziati, disponibili attraverso molteplici canali, in grado di competere con le grandi nuove distribuzioni web. Rispetto al passato, i clienti cercano chiarezza, comodità ed un servizio personalizzato.

INEXT si presenta come una pagina web, da collegare al sito web della Compagnia. Con pochi click, permette di calcolare un preventivo o emettere una polizza online, in maniera dinamica, inserendo solo pochi semplici dati.

L'utente può:

- avere una valutazione on-line del canone di spesa mensile
 - aggiungere/eliminare beni e rischi in libertà
 - modificare i parametri dei beni (es. superficie e tipologia dell'immobile)
 - modificare i parametri dei rischi (es. tipologia impianto di allarme)
 - definire massimali e capitali assicurati per ogni rischio
 - salvare/stampare/inviare via mail il preventivo
 - inviare il preventivo alla Compagnia per procedere alla definizione della polizza
- Il sistema aggiorna online i prezzi mensili proposti in base alle modifiche effettuate.



La sfida è rivolgendosi a nuove categorie di clientela, seguendo modalità di relazione diverse rispetto al passato; allontanando il concetto di assicurazione come obbligo, ragionando invece in termini di bisogno di sicurezza, di valorizzazione delle specificità dei target di clientela, di capacità di proporre prodotti dedicati.

Il cliente che genera il preventivo o la polizza tramite INEXT, verrà attratto da un prodotto innovativo in grado di garantire la tutela in vari frangenti: in un unico contratto si avrà una copertura completa a garanzia della propria casa, della propria famiglia, del proprio veicolo.



E' questa la sfida del domani?

Insurance Consulting Group sa quanto sia importante per l' Impresa Assicurativa raggiungere sempre più alti livelli di soddisfazione da parte del consumatore finale. Per questo abbiamo pensato anche ai Soci/Assicurati, dedicando loro una applicazione per smartphone tramite la quale potranno gestire la propria posizione assicurativa (ramo auto e rami elementari), aprire pratiche di sinistro (auto, casa o malattia), visualizzare lo stato dei sinistri, richiedere assistenza o l'intervento del soccorso stradale.

In caso di Emergenza



CONTATTARE LE AUTORITA'
telefonare o inviare un messaggio vocale pre-registrato dall'utente (con indicazione automatica della propria posizione geografica al momento della telefonata) ai relativi n° di emergenza; ottenere indicazioni per raggiungere la stazione più vicina.



CONTATTARE N° PERSONALI
telefonare o inviare un messaggio vocale/SMS pre-registrato dall'utente (con indicazione automatica della propria posizione geografica al momento della telefonata) ad uno dei numeri personali pre-salvati (familiari, dottori, referenti in caso di emergenza, ecc.).



CONTATTARE ASSISTENZA DI COMPAGNIA
telefonare o inviare una e-mail ai contatti forniti dalla Compagnia in caso di sinistro, reclamo o servizio clienti.



CONTATTARE IL SOCCORSO STRADALE
richiedere l'intervento del carro attrezzi tramite una e-mail precompilata che si sia o meno Clienti assicurati per l'assistenza con la Compagnia. Nel primo caso i dati verranno recuperati automaticamente dalla polizza del Cliente.



DENUNCIARE UN SINISTRO
effettuare una pre-denuncia di un sinistro secondo 4 diverse modalità (tramite web services esposti dai sistema sinistri/polizze della Compagnia):
- modulo CAI (caricare immagine del modulo CAI, caricare immagini del sinistro)
- denuncia auto/moto (workflow procedurale)
- denuncia infortunio/malattia (workflow procedurale)
- denuncia casa (workflow procedurale)

Ogni giorno



ORGANIZZARE L'AGENDA
l'agenda del telefono verrà automaticamente alimentata dal sistema sinistri/polizze di Compagnia (scadenze di polizza, pagamenti, ecc.); l'utente potrà inserire manualmente scadenze in base a modelli pre-impostati (es. tagliando, rinnovo patente, revisione, bollo, ...).



CERCARE AGENZIE, CARROZZERIE, ...
utilizzare la funzione di geolocalizzazione per individuare enti, fiduciari, agenzie, POI, nelle vicinanze; ottenere indicazioni per raggiungerli.



RICEVERE NOTIFICHE
un centro notifiche unificato in cui ricevere notifiche dalla Compagnia della presenza di nuovi prodotti, scadenze aggiunte all'agenda, nuove comunicazioni, ecc.



RITROVARE LA PROPRIA VETTURA
memorizzare la propria posizione geografica, per esempio quando si parcheggia la propria vettura, per poi ritrovarla facilmente; ottenere indicazioni per raggiungere la posizione salvata; inviare la posizione tramite SMS ad altre persone.



GESTIRE LE POLIZZE
consultare la propria posizione assicurativa (interrogazione dati tramite web services).



GESTIRE I SINISTRI
consultare lo stato dei propri sinistri (interrogazione dati tramite web services).

La soluzione vincente

- colmare un vuoto nell'attuale mercato: nessun competitor offre una soluzione completa e funzionante a 360 gradi
- avvicinare e fidelizzare il consumatore nei confronti della Compagnia
- attrarre la clientela appartenente alle nuove generazioni, abituata a sottoscrivere polizze online
- avere un canale diretto, mirato, per comunicare promozioni o nuovi prodotti
- battere in velocità possibili competitor (Amazon, Google), creando un network mobile
- velocizzare il processo di dematerializzazione (upload e download di documenti ed immagini in formato digitale)
- raccogliere dati utili alla produzione di statistiche estremamente utili per la gestione del business
- abbattere i costi ed i tempi per la gestione dei sinistri
- soddisfare pienamente la normativa vigente
- ridurre il numero di reclami e contatti col servizio clienti



Rispettare gli obblighi normativi sui reclami

IECM è una soluzione completa per la gestione dei reclami nel rispetto della normativa di settore per le Compagnie di Assicurazione:

- i reclami vengono immessi in un sistema informatico;
- i documenti ricevuti per l'apertura del reclamo e tutti quelli che via via si allegano alla pratica, vengono acquisiti elettronicamente e logicamente "collegati" con il reclamo;
- per ogni tipologia di reclamo, attribuita all'apertura della pratica, sulla base di una gamma di tipologie precedentemente stabilite, anche in armonia con quanto IVASS richiede, viene automaticamente generata una serie di operazioni da espletare, logicamente conseguenti;
- per ogni operazione elementare viene individuato l'operatore o ente incaricato, i tempi, anche tassativi, in cui l'operazione deve essere evasa, i dati precipui, anche di carattere economico, dell'operazione e l'esito di completamento della stessa;
- il completamento di un'operazione implica il passaggio automatico alla successiva in un vero e proprio processo di workflow;
- sistemi automatici individuano le operazioni critiche che non sono completate nei tempi previsti, fornendo opportune segnalazioni agli enti incaricati;
- ogni operatore o ente incaricato ha a disposizione un'Agenda riportante i reclami a lui attribuiti per la sua competenza, suddivisi per data di previsto completamento;
- sono possibili integrazioni con dati prelevati dal sistema informativo dell'azienda, inerenti l'operazione (interrogazione di polizze, sinistri, perizie ecc.).

**PRAGMA RE ® Riassicurazione**

Guidare l'intero ciclo di riassicurazione passiva e attiva di tutti i rami assicurativi danni in modo automatico e parametrico.
Gestire tutte le tipologie di rapporto assicurativo fra Compagnia di Assicurazione e le Compagnie di riassicurazione.

PRAGMA CO.GE. ® Contabilità

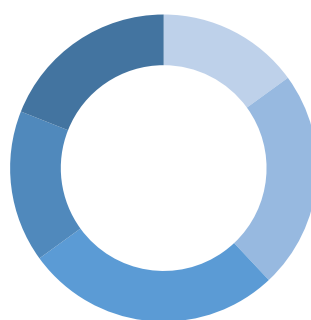
Un sistema evoluto ed al contempo duttile e semplice, fornito di un piano dei conti strutturato in modo parametrico e personalizzabile in base a precise esigenze. E' dotato di un sistema di riclassificazione automatica del piano dei conti e consente un'operatività contemporanea su più esercizi contabili.
Oltre alle funzioni on-line, il modulo possiede una struttura di back-door in grado di accogliere in modo veloce e semplice informazioni provenienti da sistemi esterni. È dotato di strumenti per la produzione di registri e moduli previsti dalla normativa. Contiene un'anagrafica unica di tutti gli enti. È provvisto anche di un modulo di contabilità analitica.

QUOTE RCA ® Preventivatore

Consente alle Imprese Assicuratrici, abilitate ad esercitare il ramo auto, di offrire al pubblico uno strumento semplice e veloce per il calcolo del preventivo Auto, in linea con la normativa di settore riguardo la corretta e trasparente informazione ai consumatori in materia di tariffe R.C.auto.
Quote Rca può essere personalizzato in relazione agli standard di web design che la Compagnia ha adottato o intende adottare. Può essere proposto tramite il sito istituzionale della Compagnia stessa o altri portali dedicati.
Il motore del modulo Quote Rca può essere usato anche dai servizi di calcolo tariffario attivati dall'applicativo Ivass 'TuoPreventivatore'.



Investimenti

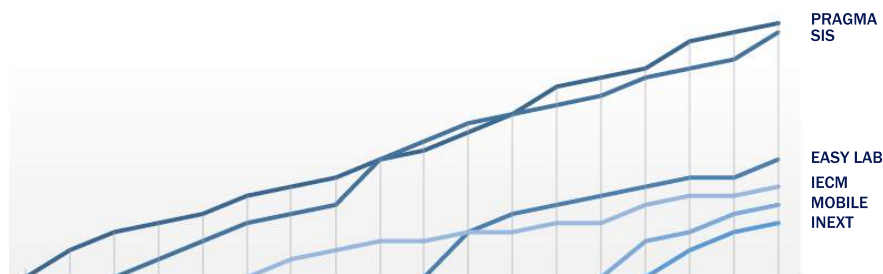


-  Analisi di mercato
-  Ricerca e Tecnologia
-  Nuovi Sviluppi
-  Formazione
-  Evoluzione dei sistemi

ICG concentra molte delle proprie risorse e delle proprie energie in analisi di mercato, volte a capire quali siano gli elementi in cui la tecnologia e l'innovazione possono realmente fare la differenza.

A Livorno, dove ha sede il dipartimento di Ricerca e Tecnologia, gli esperti ICG lavorano per rispondere alle mutevoli esigenze del settore, con soluzioni in grado di accogliere le sfide poste dalle novità sia in ambito culturale che tecnologico. Per ICG è fondamentale garantire ai Clienti un know how specializzato, mirato ed esperto, in grado di rispondere con efficacia alle problematiche specifiche del settore, fornendo un valore aggiunto non solo nell'ambito informatico e tecnologico, ma anche in quello tecnico-assicurativo e legale-giuridico. E' per questo motivo che ICG investe costantemente nello sviluppo delle competenze professionali del proprio organico, con l'intento di valorizzare le capacità delle persone che operano all'interno del Gruppo e che ne costituiscono l'essenza e l'identità.

Evoluzione dei sistemi



Sfide future

Tra i progetti in partenza all'interno dell'universo ICG:

- una piattaforma digitale di Compagnia, alimentata dagli intermediari, tramite cui raccogliere dati reali ed aggiornati su rischi emergenti e tendenze assicurative, con lo scopo di ottenere statistiche attuali, su cui ragionare in fase di definizione dei prodotti assicurativi.
- uno strumento di rielaborazione del materiale informativo, a disposizione delle Compagnie Assicurative, in base a gruppi omogenei di tipologie di Clienti, con l'obiettivo di fornire statistiche, testimonianze e casi reali utilizzabili in fase di proposta di polizza.



GENOVA
V.le Tappani 3
16043 Chiavari
tel. 0185 364600
fax 0185 312851

ROMA
Via Nizza 53
00198 Roma
tel. 06 97747950
fax 06 97747951

LIVORNO
Via G. March 14
57121 Livorno
tel. 0586 408793
fax 0586 445726

www.icgnet.it
info@icgnet.it

N° VERDE  