

# RIPENSARE L'RC AUTO

Milano, 12 novembre 2014

Palazzo delle Stelline, Corso Magenta 61 - 9.30/17.00

Con la partecipazione di:

**Andrea Bruno**,  
direttore marketing e progetti speciali  
di Motorglass Group

**Barbara Buralli**,  
responsabile sinistri e contenzioso Intesa Sanpaolo  
Assicura

**Luigi Caligaris**,  
direttore Quattroruote Professional

**Giovanni Cannavò**,  
presidente Associazione Melchiorre Gioia

**Roberto Castelli**,  
responsabile Tecnico progetto Memory Box Sicurezza  
e Ambiente

**Giovanna Gigliotti**,  
direttore sinistri UnipolSai

**Maurizio Hazan**,  
studio legale Taurini & Hazan

**Marco Lanzoni**,  
responsabile finance Scs Consulting

**Paolo Masini**,  
direttore sinistri Cattolica Assicurazioni

**Elisabetta Muriana**,  
responsabile rapporti assicurativi I.car

**Paolo Panarelli**,  
direttore generale Consap

**Pierluigi Pellino**,  
responsabile coordinamento, organizzazione  
e monitoraggio sinistri Axa Assicurazioni

**Fabrizio Premuti**,  
presidente Konsumer Italia

**Guido Proietti**,  
manager Scs Consulting

**Paolo Rozzi**,  
responsabile direzione sinistri Groupama Assicurazioni

**Alessandro Santoliquido**,  
direttore generale Sara Assicurazioni e presidente  
commissione auto Ania

**Fabio Sattler**,  
vice direttore generale Allianz

**Ferdinando Scoa**,  
direttore sinistri Assimoco

**Rossella Sebastiani**,  
responsabile area normativa direzione auto Ania

**Massimo Treffiletti**,  
dirigente responsabile servizio Card accordi associativi  
antifrode Ania

**Eugenio Vanda**,  
consigliere Sicurezza e Ambiente

Conciliare redditività e servizio al cliente, tra investimenti, riforme, sentenze, riorganizzazione dei processi liquidativi e attività antifrode. Per il settore assicurativo intervenire su tariffe e costi dei sinistri significa confrontarsi con le decisioni del regolatore e del legislatore, in uno scenario che richiede, in nome della tutela del consumatore, l'applicazione del principio di mutualità e maggiore concorrenza. Gli effetti della crisi, con la relativa evoluzione del mercato, così come le spinte normative e giuridiche, impongono un ripensamento strategico e organizzativo del Ramo auto e della gestione dei sinistri, capace di garantire per il futuro la sostenibilità del comparto e del sistema assicurativo.

## Il convegno si propone di:

1. Definire e prevedere l'andamento del Ramo auto.
2. Disegnare il quadro legislativo e i suoi impatti (con il ruolo del legislatore, delle istituzioni, delle compagnie e della magistratura) sulla sostenibilità del sistema.
3. Identificare le possibili aree di intervento per migliorare la redditività: approccio tecnico, organizzativo e di servizio.
4. Illustrare il ruolo della telematica per l'evoluzione del Ramo auto, della gestione sinistri, dell'attività antifrode e del rapporto con il cliente.
5. Ripensare i modelli organizzativi e di processo nella filiera della liquidazione sinistri. L'importanza della dematerializzazione.
6. Analizzare gli strumenti a disposizione delle compagnie e le condizioni necessarie per interventi più efficaci, per migliorare le attività antifrode.

**Chairman Maria Rosa Alaggio***Direttore di Insurance Review e Insurance Magazine*

09.30 - 10.00 – Registrazione

10.00 - 10.20 – **Presentazione della ricerca “Sistemi e processi per la gestione dei sinistri nel Ramo Rc auto”***Marco Lanzoni, responsabile finance Scs Consulting**Guido Proietti, manager Scs Consulting*10.20 - 10.40 – **Tecnologia e occhio umano al servizio dell'Antifrode***Roberto Castelli, responsabile Tecnico progetto Memory Box Sicurezza e Ambiente**Eugenio Vanda, consigliere Sicurezza e Ambiente*10.40 - 11.00 – **Via libera della Consulta all'art. 139 del CAP: fine di un'epoca?***Maurizio Hazan, studio legale Taurini & Hazan*11.00 - 12.30 – TAVOLA ROTONDA: **Ripensare l'Rc Auto***Giovanna Gigliotti, direttore sinistri UnipolSai**Paolo Panarelli, direttore generale Consap**Fabrizio Premuti, presidente Konsumer Italia**Fabio Sattler, vice direttore generale Allianz**Rossella Sebastiani, responsabile area normativa direzione auto Ania*12.30 - 13.00 – **Q&A**

13.00 - 14.00 – Lunch

14.00 - 14.20 – **Il deterrente Identitag e il contrasto alle frodi***Elisabetta Muriana, responsabile rapporti assicurativi I.car*14.20 - 14.40 – **Il peso delle frodi nel risarcimento del danno alla persona***Giovanni Cannavò, presidente Associazione Melchiorre Gioia*14.40 - 15.00 – **Intervista a Alessandro Santoliquido, direttore generale Sara Assicurazioni e presidente commissione auto Ania**15.00 - 15.20 – **I vantaggi del sistema Motorglass nella gestione del sinistro e dell'attività antifrode***Andrea Bruno, direttore marketing e progetti speciali di Motorglass Group*15.20 - 16.45 – TAVOLA ROTONDA: **Come migliorare il processo di liquidazione sinistri***Barbara Buralli, responsabile sinistri e contenzioso Intesa Sanpaolo Assicura**Luigi Caligaris, direttore Quattroruote Professional**Paolo Masini, direttore sinistri Cattolica Assicurazioni**Pierluigi Pellino, responsabile coordinamento, organizzazione e monitoraggio sinistri Axa Assicurazioni**Paolo Rozzi, responsabile direzione sinistri Groupama Assicurazioni**Ferdinando Scoa, direttore sinistri Assimoco**Massimo Treffiletti, dirigente responsabile servizio Card accordi associativi antifrode Ania*16.45 - 17.00 – **Q&A**