



L'ASSISTENZA, LA TUTELA LEGALE E L'ASSICURAZIONE VIAGGI PER GLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI

S. Coulot

CEO AXA Assistance Italia

Il Mercato di riferimento / Trends

	Assistenza	Tutela Legale	Assicurazione Viaggi
Dimensione mercato	603 milioni (2% mercato assicurativo)	327 milioni (1% mercato assicurativo)	238 milioni (multiramo 01-02-07-13-16-17-18)
2016 vs 2015	+ 6,1%	+ 5,0%	+ 4,4 %
2016 vs 2012	+ 37,0%	+ 23,0%	+ 4,9 %

Peso % su totale mercato assicurativo danni	Y	Assistenza	Tutela Legale	RC Auto
	12	1,3%	0,8%	49,5%
	16	2,0%	1,1%	44,0%

- **Assistenza / Tutela Legale** : 2 rami di nicchia ad alta marginalità e in crescita a 2 cifre
- **Assicurazione Viaggi** :
 - Multiramo (01-02-07-13-16-17-18)
 - Previsione 271 Milioni nel 2018 (+ 14% nei prossimi 2 anni)
 - 33% NAC, 67 % Stand-alone
 - 88% Single Trip, 12% Annual

Assistenza-Tutela Legale-Assicurazione Viaggi : Guadagno e Fidelizzazione Clienti

«STAND-ALONE»	Assistenza	Tutela Legale	Assicurazione Viaggi
<p>Caratteristiche prodotti</p>	<ul style="list-style-type: none"> » Assistenza Auto, Moto, Trucks, Bus, Pulman » 24 / 24 » Italia / Europa 	<ul style="list-style-type: none"> » Famiglia, Condomini, Imprese, Circolazione, Professionisti 	<ul style="list-style-type: none"> » Copertura del patrimonio : Annullamento, Bagaglio » Copertura della persona : Assistenza sanitaria, pagamento spese mediche, Infortuni, RC, Tutela legale » Per destinazione, per età, per durata
<p>Vantaggio per Intermediario assicurativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> » In particolare per le aziende di trasporto, assistenza «Trucks» » Grande strumento di fidelizzazione della clientela (<i>97-99% clienti soddisfatti</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> » Per chi vuole un solo prodotto di tutela » Interessanti guadagni » Completamento offerta » Processo interamente digitale 	<ul style="list-style-type: none"> » Per chi viaggia per leisure, Lavoro o Studio » Interessanti guadagni » Completamento offerta » Processo interamente digitale

La soluzione AXA Assistance : il nuovo sito "Trade"

Ispirandoci a chi ci ha provato prima di noi...

"LA COMPLESSITÀ È IL NOSTRO NEMICO. QUALUNQUE SCIOCO PUO' RENDERE QUALSIASI COSA COMPLICATA, IL DIFFICILE È RENDERLA SEMPLICE"

Richard Branson

Abbiamo pensato di rendere FACILE per gli intermediari assicurativi vendere prodotti stand-alone tramite qualcosa che fosse . . .



La soluzione AXA Assistance : il nuovo sito "Trade"

Penna alla mano, siamo partiti dai primi prodotti da prevedere ...



TUTELA LEGALE

- Famiglia
- Consumatori
- Imprese
- Circolazione
- Professionisti



TRAVEL

- Ass + SM
- All inclusive
- Annullamento
- Equipaggiatore
- Giovani
- Business
- Annuale



CORPORATE MOBILITY

- Nominale
- A forfait



TRUCKS

- Ass. Stedeh
- Tutela Legale

La soluzione AXA Assistance : il nuovo sito "Trade"

E li abbiamo trasformati in qualcosa di concreto

The screenshot displays the AXA Assistance website interface. At the top left is the AXA logo and the word "ASSISTANCE" in bold, with the tagline "ridefiniamo / il servizio" below it. On the top right, it says "Benvenuti in AXA Assistance Italia /". The main navigation bar includes a home icon, "Assicurazione viaggi", "Tutela legale", "Trasferite di lavoro", "Mezzi di trasporto", and "Gestione utenti".

The "Assicurazione viaggi" dropdown menu lists: HEALTH CARE, INTEGRAZIONE S. MEDICHE, 360, ANNULLAMENTO, T'OP, 4GOING, EQUALIZZATORE, VACANZE INSIEME, GIOVANI, SCHENGEN, BUSINESS, and ANNUALE. A red "Scopri" button is visible next to "GIOVANI".

The "Tutela legale" dropdown menu lists: FAMIGLIA, IMPRESA, CONDOMINI, AUTO / MOTO, and PROFESSIONISTI.

The "Trasferite di lavoro" dropdown menu lists: TRAVEL FOR BUSINESS.

The "Mezzi di trasporto" dropdown menu lists: MOTOR ASSISTANCE and TRUCK ASSISTANCE.

In the center, there is a photograph of two customer service representatives, a man and a woman, wearing headsets and holding tablets. Below the navigation menus are four main service categories, each with a corresponding image:

- Assicurazione Viaggi**: Image of a person with a suitcase walking.
- Tutela legale**: Image of a man in a suit sitting at a desk.
- Trasferite di lavoro**: Image of people with luggage at an airport.
- Mezzi di trasporto**: Image of a man talking on a mobile phone outdoors.

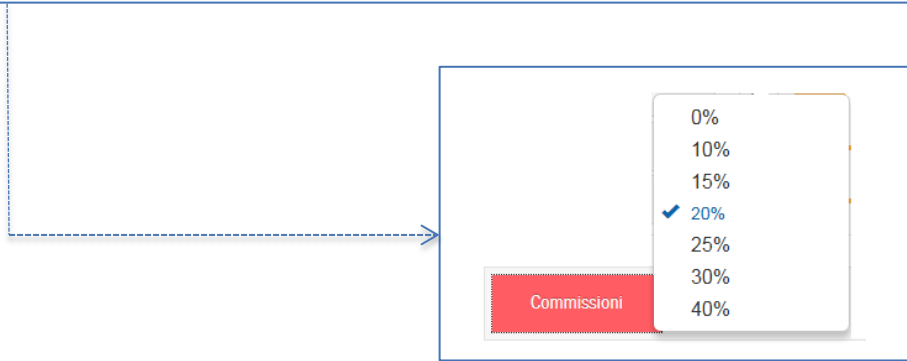
La soluzione AXA Assistance : il nuovo sito "Trade"

- Un sistema di emissione unico e semplice che permette di personalizzare il massimale delle polizze spostando semplicemente un cursore.

The interface shows three configuration options with sliders and corresponding values:

Option	Slider Range	Selected Value
Assistenza in viaggio	No to Sì	3,21
Spese mediche	No to Illimitato (10.000, 30.000, 50.000, 100.000, 150.000, 300.000, 500.000)	12,00
Tutela Legale	No to 5.000 (2.500)	1,77

Summary bar: Commissioni **Totale 16,98 €** LIVELLO PROTEZIONE (red, yellow, green) **Avanti**



- E permette anche la scelta delle *commissioni* per ogni singolo prodotto

La soluzione AXA Assistance : il nuovo sito "Trade"

☐ Solo 2 steps per emettere una polizza

Inserisci i dati della polizza

1° step

Destinazione di viaggio	Data di partenza	Data di ritorno	N° viaggiatori	Età dei viaggiatori		Costo del viaggio	Data di prenotazione	
Francia -	29/09/2016	30/09/2016	1	1	31-55	56-70	over70	

HEALTH CARE	INTEGRAZIONE S. MEDICHE	360	ANNULLAMENTO	TOP	4GOING
EQUALIZZATORE	VACANZE INSIEME	GIOVANI	SCHENGEN	BUSINESS	ANNUALE

Assistenza in viaggio: No Sì **1,57**

Spese mediche: Min Max **7,32**

Tutela Legale: Min Max **0,0**

Commissioni **Totale 8,89 €** LIVELLO PROTEZIONE **Avanti**

Nel primo Step inserisci i dati della polizza e scegli il prodotto

Nel secondo step inserisci i dati anagrafici del contraente e degli assicurati e stampi la polizza (o la invii tramite mail)

Prodotto: HEALTH CARE

2° step

1. Contraente

Privato Azienda Agenzia viaggi

2. Dati anagrafici

Nome	Cognome	
Codice fiscale	Data di nascita	Sesso
Luogo	Provincia	Paese

3. Dati residenza

Indirizzo	N° civico	CAP
Città	Provincia	

Il contraente è anche l'assicurato?

4. Lista assicurati

Nome	Cognome	
Codice fiscale	Data di nascita	Età
Email	Cellulare	

Polizza HEALTH CARE 8,89 €
Di cui imposte 0,32 €

Fascicolo informativo >

Destinazione: **Francia**

Inizio copertura: **29/09/2016**

Fine copertura: **30/09/2016**

Numero partecipanti: **1**

Costo del viaggio: **0,00 €**

Garanzie e massimali ^

La soluzione AXA Assistance : il nuovo sito “Trade”

- ❑ Sito *responsive* per PC, Tablet e Smartphone



- ❑ Gestione del *foglio cassa* con un *estratto conto unico*
- ❑ Possibilità di denunciare il sinistro in diversi modi anche *ON LINE*

B2B » BANCHE - ISTITUTI FINANZIARI
UTILITIES - OIL
TRAVEL
AFFINITY GROUPS
DIGITAL SHARING

IN INCLUSIONE AUTOMATICA O OPZIONALE
ovunque dove ci sono volumi importanti
Zero gestione sinistri



GRAZIE