

INNOVAZIONE: DALLA FORMA AI CONTENUTI

Intelligenza artificiale, IoT e blockchain per essere più vicini al cliente

relatore:

Natalia Antongiovanni, *business development officer di Icg*

**Intelligenza Artificiale,
Internet of Things,
Blockchain,
per essere più vicini al cliente.**



INSURANCE CONSULTING GROUP SpA

**Natalia
Antongiovanni
Business
Development
Officer**

**Agevolare il rapporto con i clienti
Strumenti web e tecnologie mobili**



**Aumentare le vendite online
Supportare gli intermediari**



**Agevolare il rapporto con i clienti
Strumenti web e tecnologie mobili**



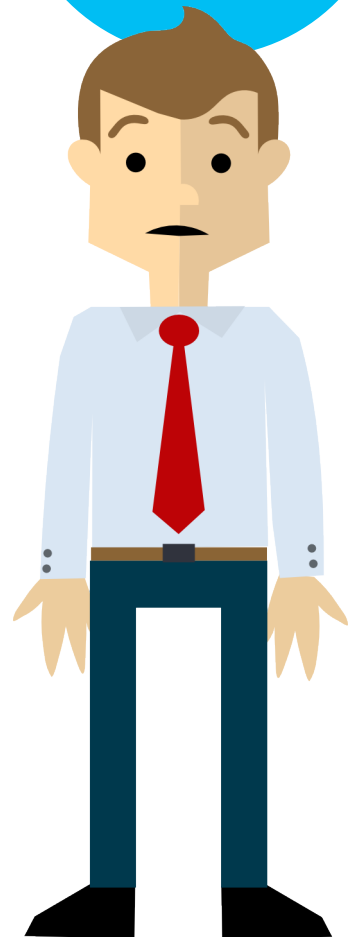
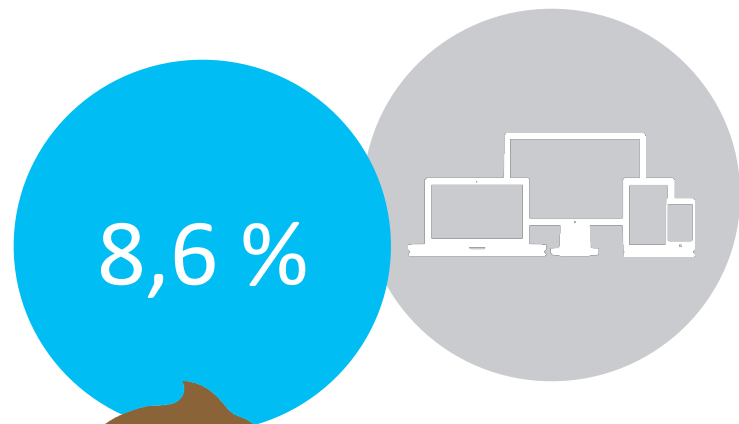
**Aumentare le vendite online
Supportare gli intermediari**



**Self – insurance
Gestione e controllo
della posizione assicurativa
e della spesa**



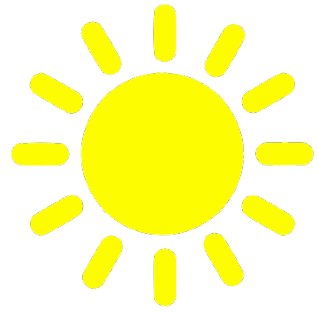




2h 12'



4h 6'



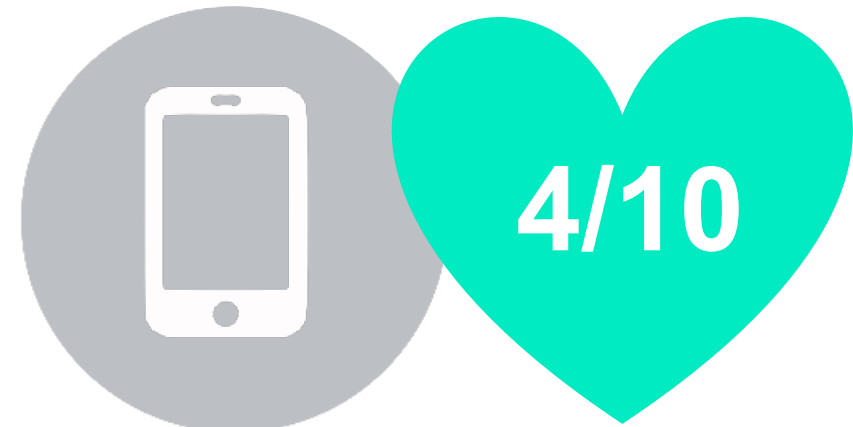
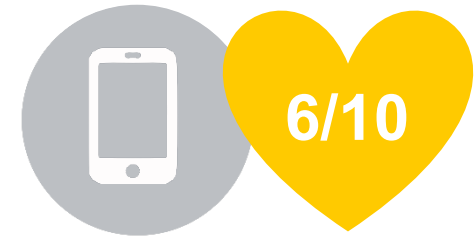
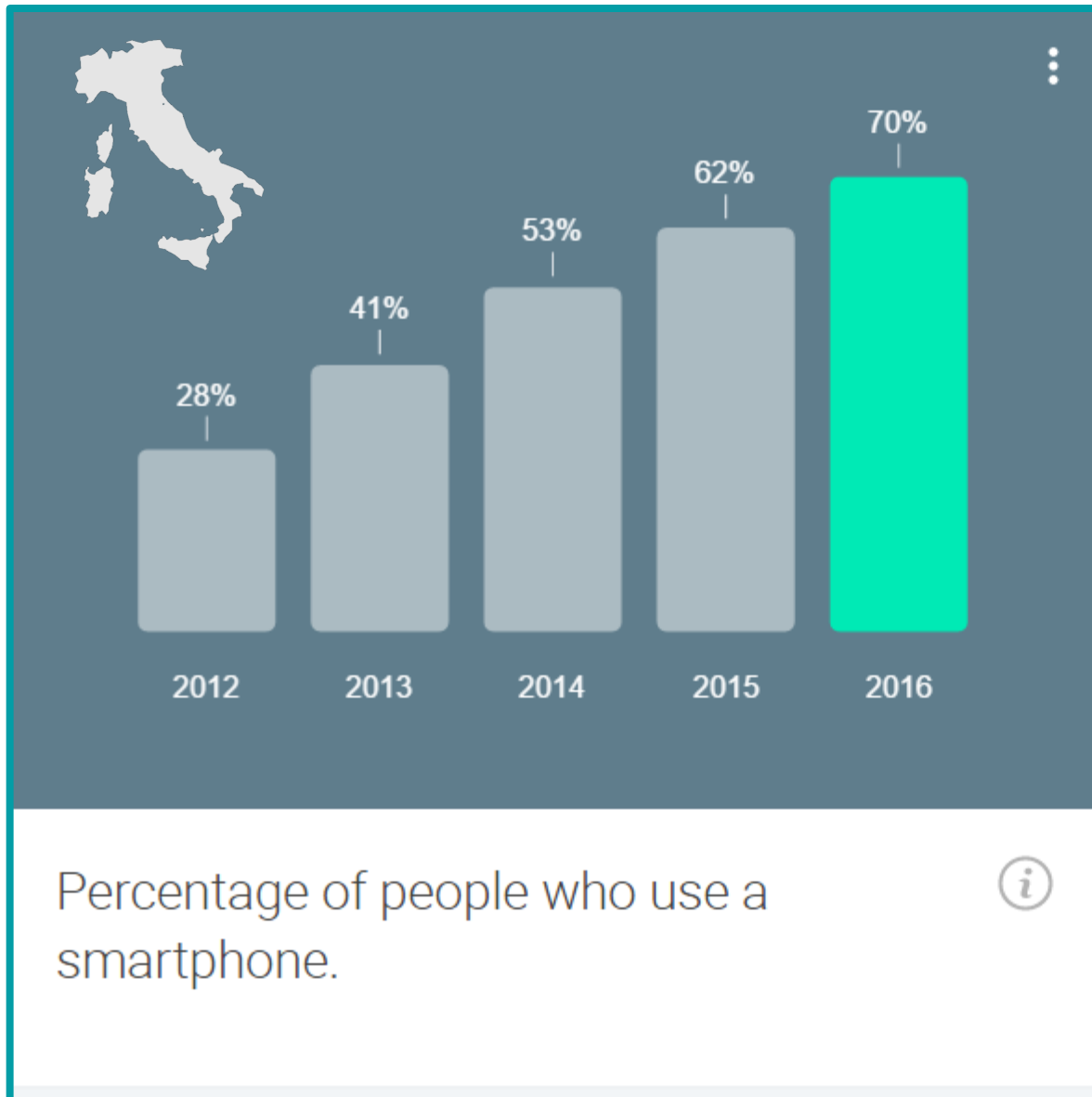
22'

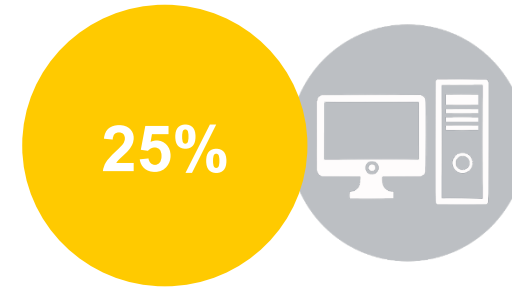
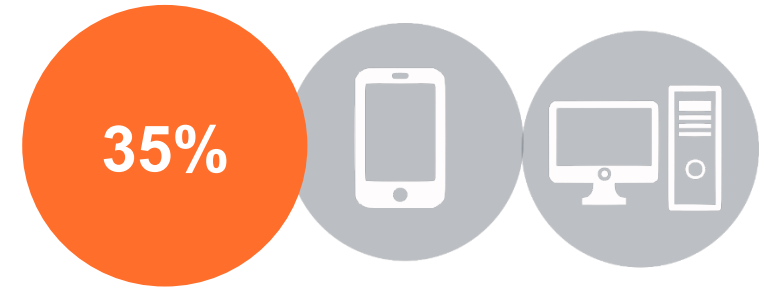
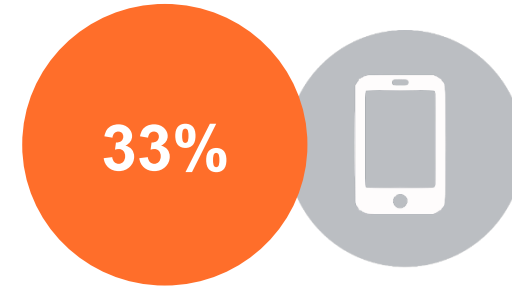
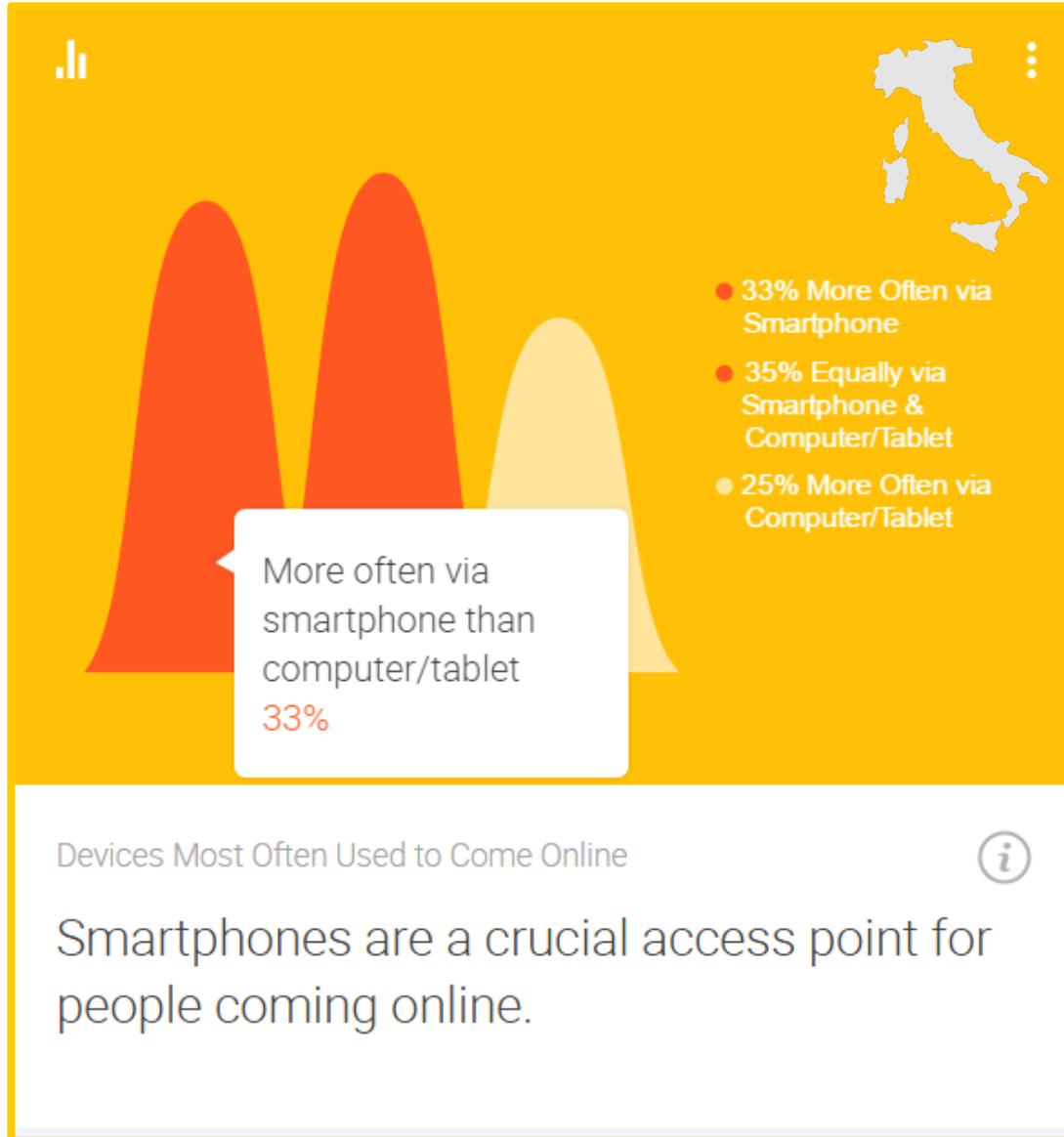


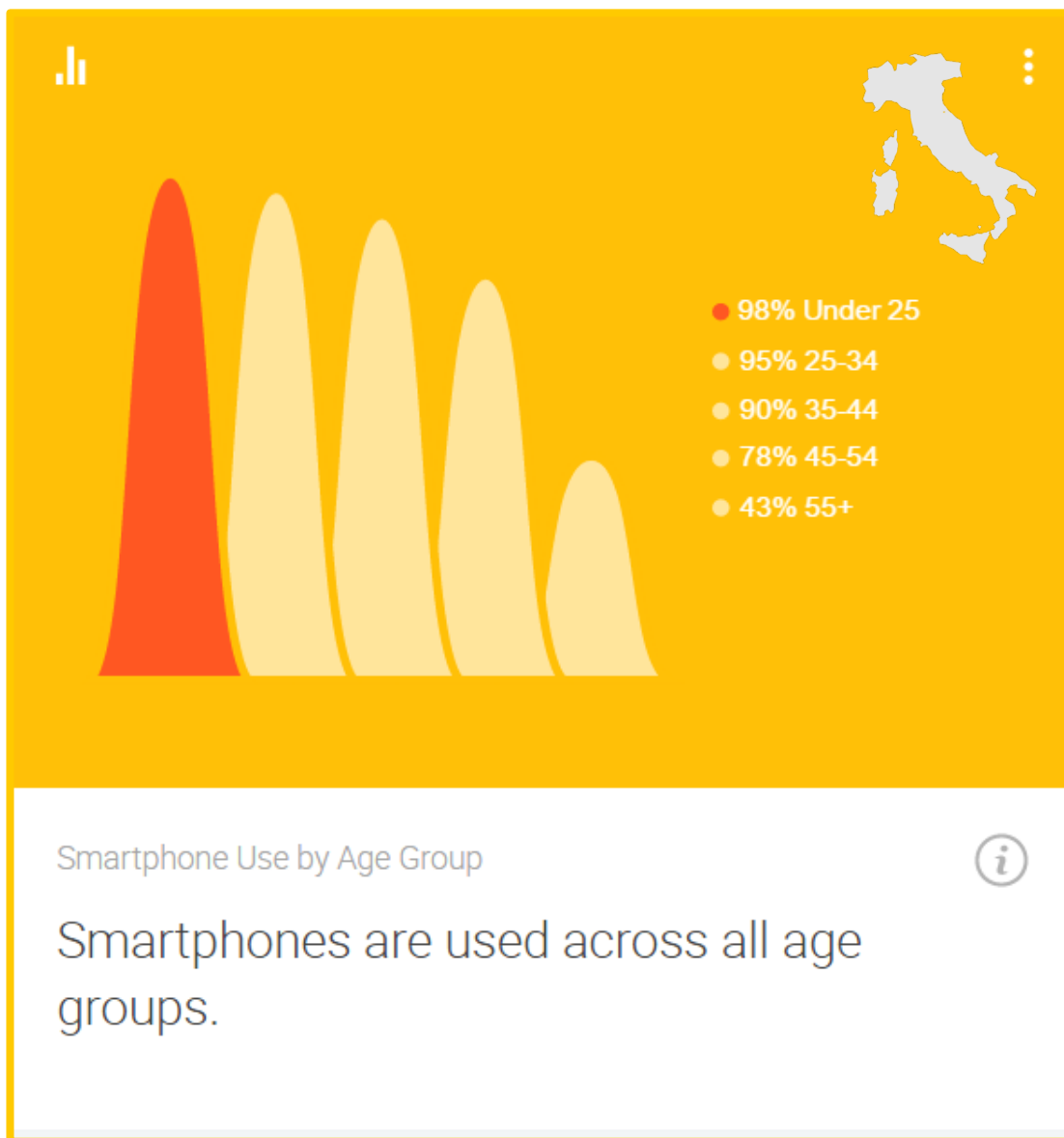
30'



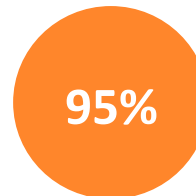








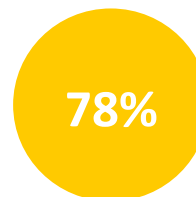
< 25 anni



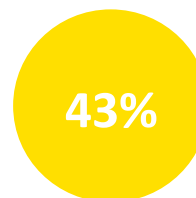
25 – 34 anni



35 – 44 anni



45 – 54 anni



> 55 anni





**Risposte immediate,
in tempo reale**



7 giorni su 7



24 ore su 24



**Velocità ed efficienza
Nuovi strumenti e processi**



BLACK BOX



SMART HOME



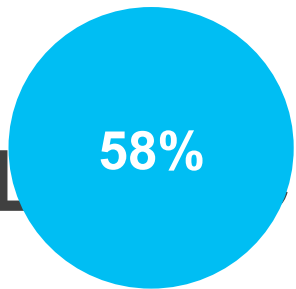
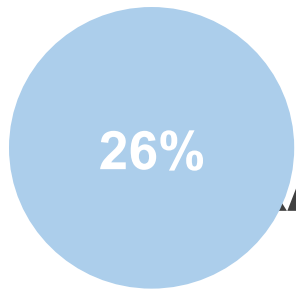
WEARABLE TECHNOLOGY



BLACK BOX



**185 milioni di euro
SMART HOME**



ABILITIES TECHNOLOGY



SMART CONTRACT



CONTRATTI SCRITTI IN LINGUAGGIO ESEGUIBILE DA UN COMPUTER

=



Prevede obblighi, benefici, sanzioni, termini e condizioni a carico o a vantaggio delle parti contraenti

≠



L'esecuzione è deterministica: una volta che si verificano le condizioni previste dal contratto, gli effetti non sono più legati alla volontà dei contraenti

SMART CONTRACT



**Garanzia che il codice non venga
modificato o manomesso**

SMART CONTRACT



**Garanzia che il codice non venga
modificato o manomesso**

**Algoritmo che consente di creare una base dati distribuita e pubblica
concepita per essere resistente a qualsiasi manomissione
senza bisogno di un soggetto gestore che ne garantisca l'affidabilità**

BLOCKCHAIN

[tecnologia destinata a modificare i concetti di transazione, proprietà e fiducia]

BLOCK- CHAIN

REGISTRO CONDIVISO

COSTITUITO DA UNA RETE DI COMPUTER A LIVELLO TRANSNAZIONALE

REGISTRA ED ARCHIVIA TUTTE LE TRANSAZIONI ALL'INTERNO DELLA RETE



ogni computer contiene e convalida l'intero registro



ogni modifica / transazione deve essere vagliata dalla maggioranza della rete



sicurezza garantita da tecnologie crittografiche e cifratura hash delle singole transazioni

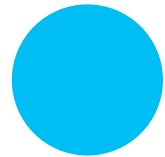
BLOCK- CHAIN



Registrare in modo indelebile, non modificabile, sicuro e distribuito qualunque tipo di documento digitale senza necessità di mediazione umana o di un ente certificatore

- **semplificazione**
- **abbattimento dei costi di gestione**
- **eliminazione delle terze parti**
- **lotta alle frodi**
- **riduzione delle controversie legali**
- **alti livelli di sicurezza**

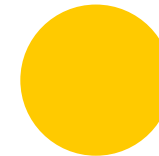




**Intelligenza
Artificiale**
*[Artificial
Intelligence]*



**Apprendimento
Automatico**
*[Machine
Learning]*

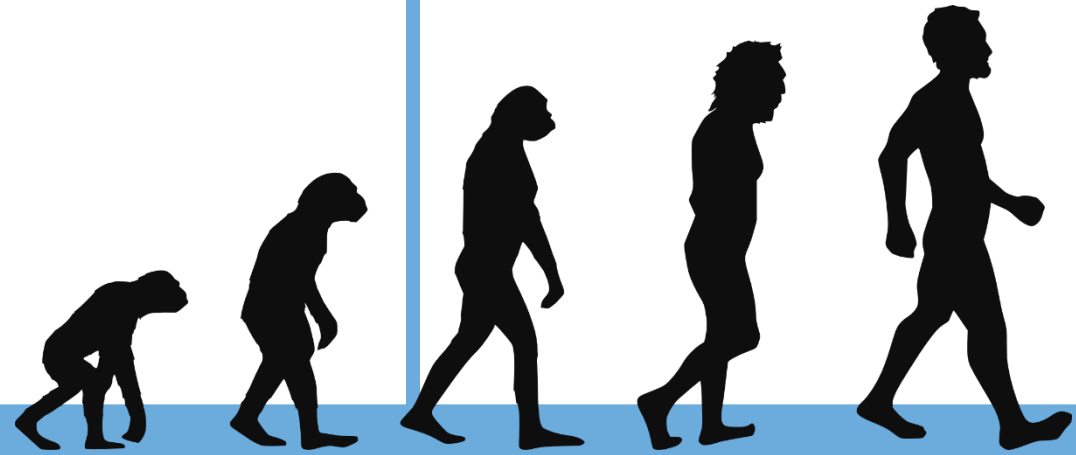


**Apprendimento
Profondo**
*[Deep
Learning]*

**Business
Intelligence**

**Predictive
Analytics**

**Artificial
Intelligence**



**Interfacce per interagire in modo intuitivo
usando la voce
ed il linguaggio naturale**



**In grado di rispondere a domande ed
attivare dispositivi connessi,
comprendere i nostri gusti ed
offrici suggerimenti personalizzati**

APPSURE



**Attivare un dialogo diretto
con clienti e prospect
al di là di sinistro e/o rinnovo**

APPSURE

- **Esperienza digitale distintiva**
- **Aumenta la soddisfazione del cliente**
- **Velocizza le procedure per le denunce**
- **Riduce il rischio di frodi**
- **Migliora l'esperienza associata al sinistro**
- **Riduce i costi del servizio alla clientela**
- **Abilita l'assicurato a servizi self-service**
- **Garantisce trasparenza da ambo le parti**



INEXT



INEXT

**L'intelligenza artificiale
utilizza
dati ed informazioni
trasversali ed attinenti
a diverse aree aziendali**

+

**dialogo con il cliente
per imparare**



INEXT

- **Dati già in possesso della Compagnia**
- **Dati rilevati da eventuali dispositivi IOT**
- **Algoritmi di valutazione**
- **Strumenti di Deep Learning**

**Per valutare in tempo reale i bisogni di
Prospect e Clienti.**



INEXT

La prima piattaforma web digitale modulare del mercato italiano multi-ramo, multi-canale e multi-compagnia, dedicata a preventivazione e assunzione, integrata con una complessa e sofisticata struttura di Intelligenza Artificiale il cui obiettivo è sondare le esigenze del cliente, posizionandole nei target market e confezionando soluzioni su misura.



INSURANCE CONSULTING GROUP SpA