

INTERMEDIARI E COMPAGNIE, INSIEME NEL RECIPROCO INTERESSE

L'innovazione a servizio degli assicurati: leva di fidelizzazione per gli intermediari

Mirko Formica, responsabile corporate di Axa Assistance

Guido Dell'Omo, responsabile retail di Axa Assistance

*Gian Maria Dossena, sales insurance intermediaries & legal
protection di Axa Assistance*



COMPAGNIE E INTERMEDIARI L'UNIONE FA LA FORZA

CONVEGNO «INTERMEDIARI E COMPAGNIE,
INSIEME NEL RECIPROCO INTERESSE»

Intermediari e Compagnie, insieme nel reciproco interesse

Oltre all'immagine di processo comune



Aggiungiamo quella della piena collaborazione



Raccolta premi II Semestre 2017

Mercato in contrazione

PREMI PORTAFOGLIO DIRETTO AL II TRIMESTRE 2017

Valori in milioni di euro

Rami	PREMI ITA ed EXTRA UE**	QUOTA MERCATO ITA ed EXTRA UE	PREMI UE***	QUOTA MERCATO UE	PREMI TOTALI	VAR.* % PREMI ITA ed EXTRA UE	VAR.* % PREMI UE	VAR.* % PREMI TOTALI
	al II trim. 2017	al II trim. 2017	al II trim. 2017	al II trim. 2017	al II trim. 2017	2017/2016	2017/2016	2017/2016
R.C. Autoveicoli terrestri	6.822	95,8%	301	4,2%	7.123	-3,0%	-4,1%	-3,1%
Corpi di veicoli terrestri	1.428	92,3%	120	7,7%	1.548	5,7%	8,2%	5,9%
Totale settore Auto	8.250	95,1%	421	4,9%	8.671	-1,6%	-0,9%	-1,6%
Infortunati	1.506	87,0%	225	13,0%	1.731	3,5%	0,7%	3,1%
Malattia	1.207	95,1%	62	4,9%	1.268	6,5%	-1,8%	6,1%
Corpi di veicoli ferroviari	4	94,3%	0	5,7%	4	88,6%	11,3%	81,3%
Corpi di veicoli aerei	9	62,5%	6	37,5%	15	-34,8%	-45,7%	-39,4%
Corpi veicoli marittimi	127	82,3%	27	17,7%	154	0,2%	-19,4%	-3,9%
Merci trasportate	91	57,1%	68	42,9%	159	6,4%	-4,5%	1,4%
Incendio ed elementi naturali	1.065	90,1%	117	9,9%	1.182	-0,4%	-13,1%	-1,8%
Altri danni ai beni	1.359	88,8%	172	11,2%	1.531	0,0%	18,4%	1,8%
R.C. Aeromobili	4	49,4%	4	50,6%	9	-21,4%	0,2%	-11,8%
R.C. Veicoli marittimi	17	92,9%	1	7,1%	19	1,1%	17,3%	2,1%
R.C. Generale	1.377	70,0%	591	30,0%	1.967	0,2%	0,5%	0,3%
Credito	32	12,7%	220	87,3%	252	-4,2%	-0,9%	-1,3%
Cauzione	191	75,4%	62	24,6%	253	-1,3%	-7,6%	-3,0%
Perdite pecuniarie	307	76,2%	96	23,8%	403	25,6%	-0,2%	18,3%
Tutela Legale	179	87,0%	27	13,0%	206	4,9%	7,8%	5,3%
Assistenza	345	91,4%	32	8,6%	378	6,7%	2,4%	6,3%
Totale altri rami danni	7.820	82,0%	1.712	18,0%	9.532	2,8%	-0,4%	2,2%
Totale rami danni	16.070	88,3%	2.133	11,7%	18.203	0,5%	-0,5%	0,4%

Il Ramo Auto perde 1,6 punti

La catena del valore

1

Bisogno



2

Studio



4

Proposta



3

Idea



Grandi clienti/ Grandi Opportunità: l'intermediario lo sa?



Tanti clienti di diversi settori sono alla ricerca di coperture assicurative di assistenza e tutela legale da includere nella loro offerta o nelle fidelity cards...

- Utilities
- Grande Distribuzione
- Banche
- Associazioni
- Produttori di elettrodomestici

Pronti ad investire il proprio budget marketing in prodotti assicurativi dedicati ai vecchi e / o nuovi clienti.

Alcuni esempi



Bla Bla Car



ultragas®



Risposta ai bisogni dei clienti

Intermediario



Intermediario



Linea Corporate

Linea Retail

- **Leva di marketing**
- **Fidelizzazione dei clienti**
- **Strumento di business**

CLIENT



- Coperture individuali di**
- **Tutela legale**
 - **Assistenza**
 - **Travel**
 - **Mezzi pesanti**

Trade: il portale dedicato agli intermediari



4 Mondi

Una
piattaforma

Gestione
portafoglio



Assicurazione Viaggi



Tutela legale



Trasferte di lavoro



Mezzi di trasporto

Trade: il portale dedicato agli intermediari



PERSONALIZZAZIONE

Uno strumento studiato **CON** gli intermediari **PER** gli intermediari

Basato sull'equalizzatore, un sistema brevettato ed esclusivo, che permette di personalizzare Garanzie e Massimali

L'innovazione tecnologica messa al servizio degli intermediari per gestire al meglio il proprio lavoro e offrire un miglior servizio al cliente

Una nuova veste alla polizza di

Tutela Legale



- **SEMPLICE**
- **COMPLETA**
- **VELOCE**

La gamma di Prodotti:

 | **TUTELA VEICOLO**

 | **TUTELA FAMIGLIA**

 | **TUTELA CONDOMINIO**

 | **TUTELA IMPRESA**

 | **TUTELA PROFESSIONISTI**



 <http://trade.axa-assistance.it>



06 42 115 694



Chat dedicata



infotrade@axa-assistance.com