

INTERMEDIARI E COMPAGNIE, INSIEME NEL RECIPROCO INTERESSE

**Polizze e strumenti per assicurare
in modo semplice rischi complessi**

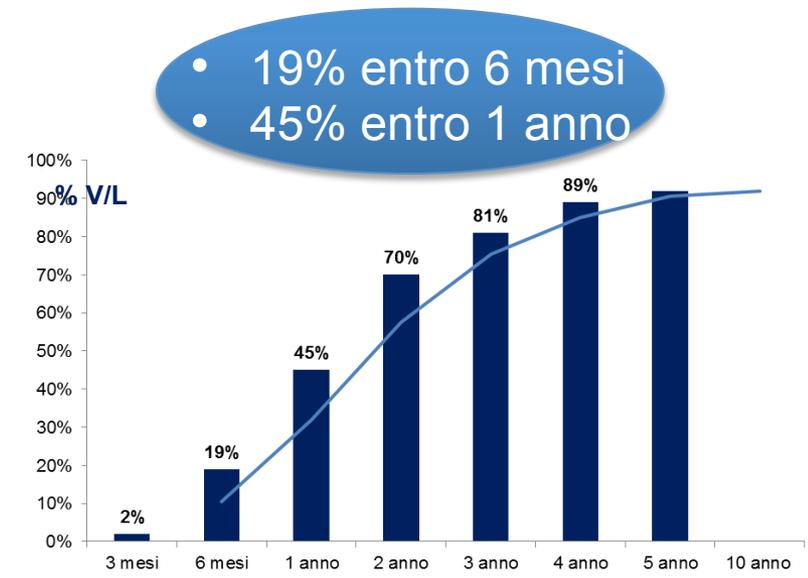
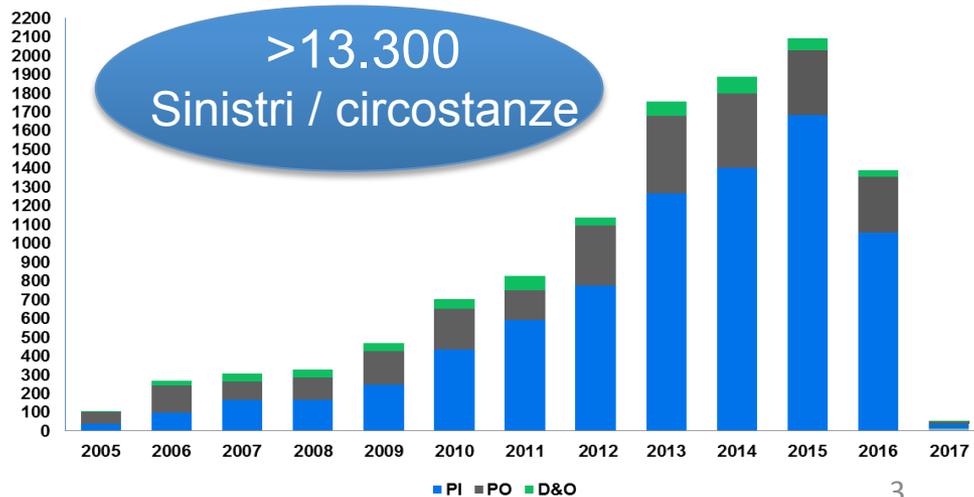
*Mauro Semenza, Underwriting Director - Financial Lines
di DUAL Italia*

Il modello di business in Italia

- DUAL Italia è una *underwriting agency*, di assicurazione e riassicurazione
- Specializzazione: gestione a ciclo completo per conto degli Assicuratori, dalla sottoscrizione dei rischi alla gestione e liquidazione *in house* dei sinistri
- Aree d'affari:
 - RC professionale
 - RC degli amministratori di società (D&O)
 - RC patrimoniale di amministratori, dirigenti e dipendenti della P.A.
 - Cyber Liability
 - Property
 - Infortuni e Malattie
- Agente rappresentante per l'Italia di Compagnie di assicurazione
- Lloyd's Coverholder



Gestione specialistica dei sinistri e velocità di liquidazione



Agenda

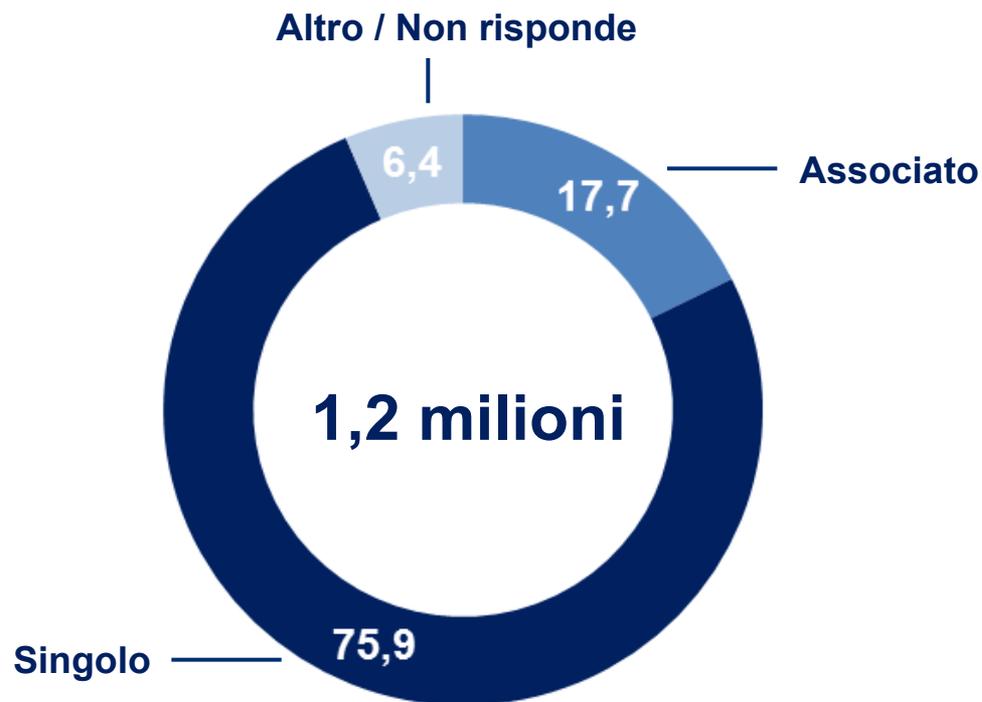
- I professionisti italiani: il profilo
- Le soluzioni assicurative: DUAL FOR PRO
- Gli strumenti della semplicità

Agenda

- I professionisti italiani: il profilo
- Le soluzioni assicurative: DUAL FOR PRO
- Gli strumenti della semplicità

I professionisti italiani

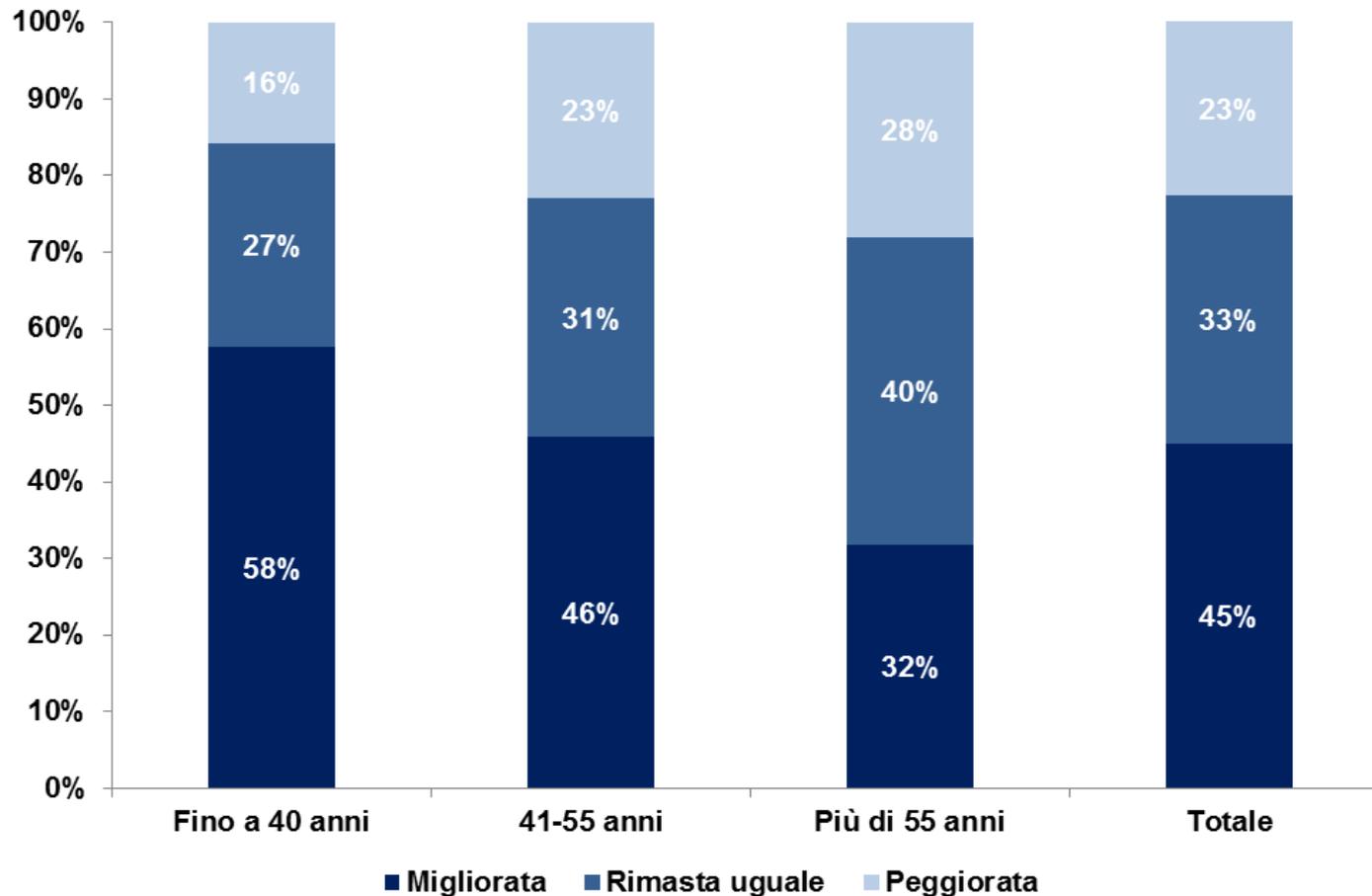
Modalità di esercizio dell'attività professionale



Fonte: indagine Censis - Adepp 2015

I professionisti italiani

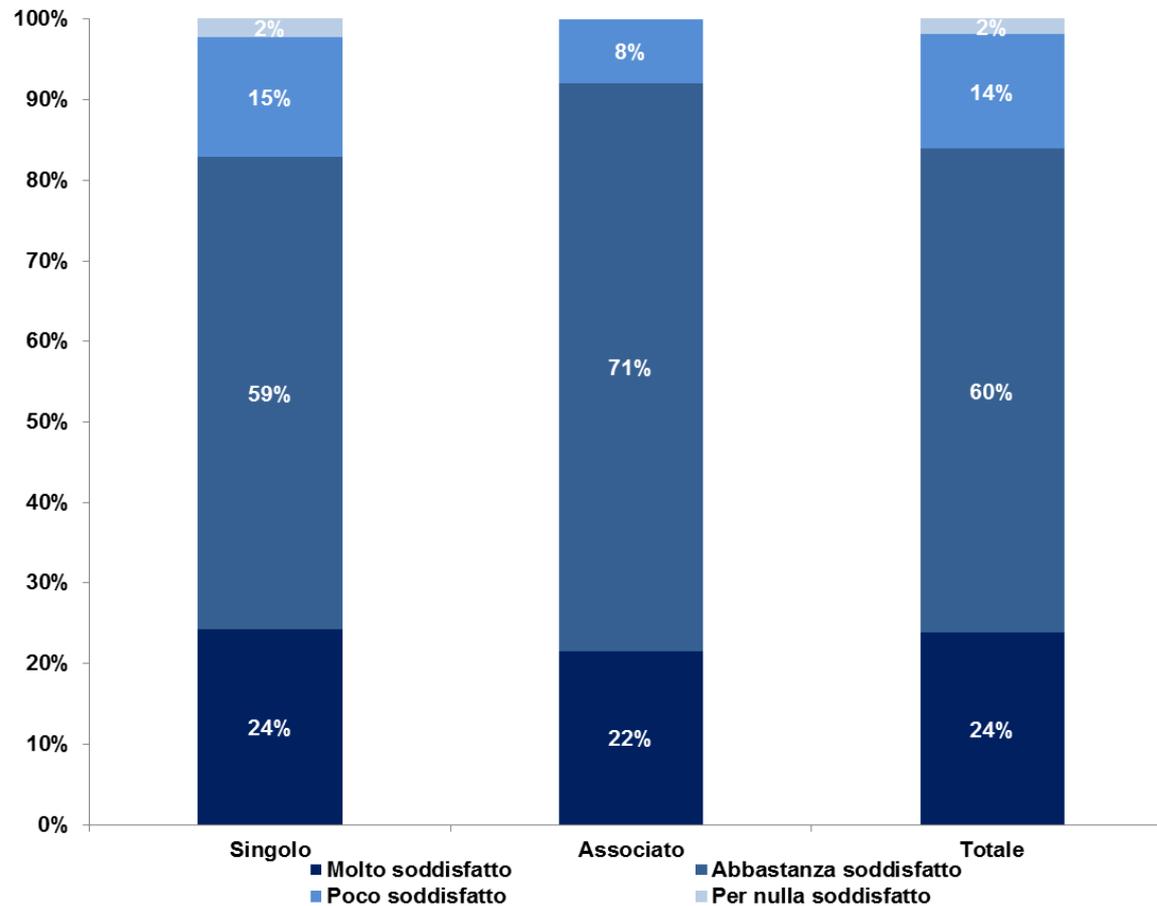
Come vedono l'attività professionale in proiezione 2020



Fonte: indagine Censis - Adepp 2015

I professionisti italiani

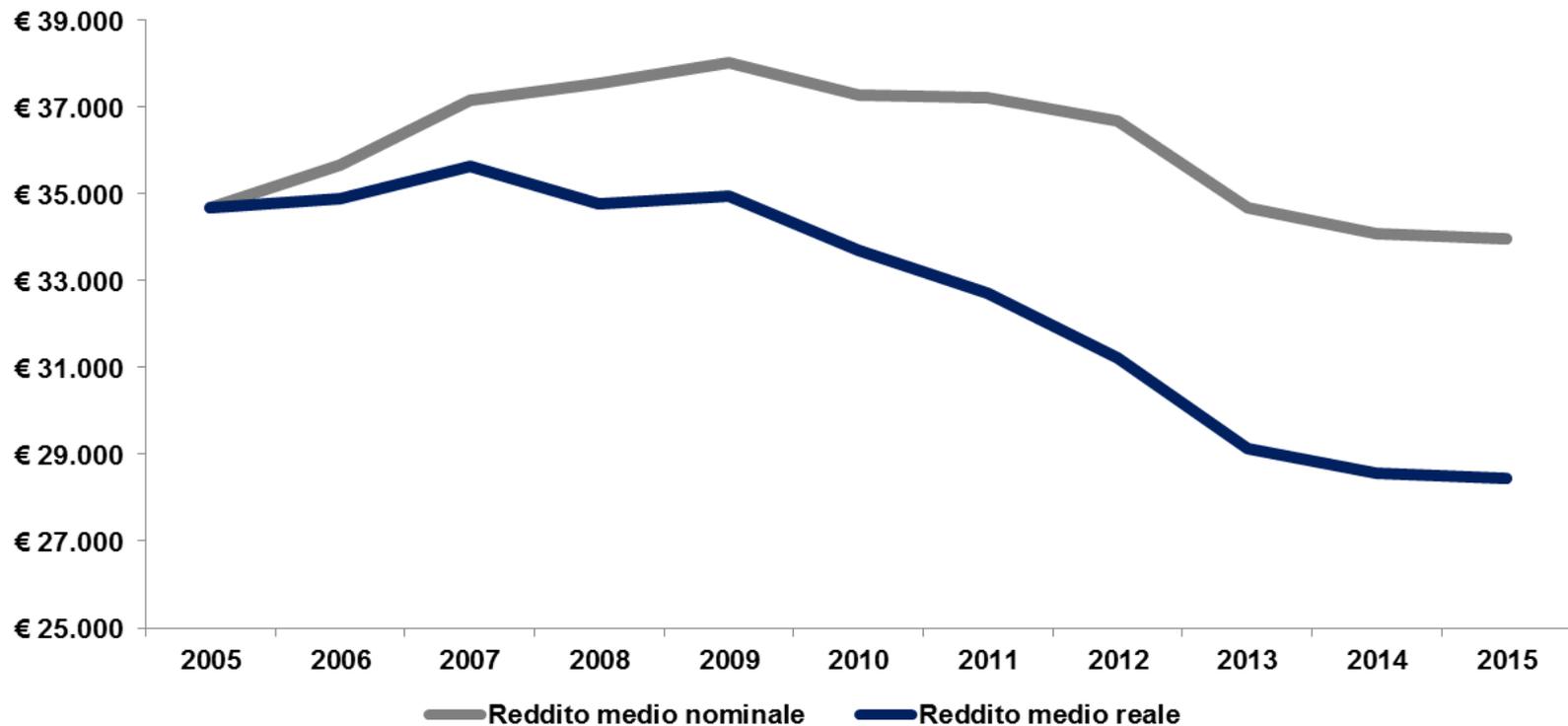
La soddisfazione nello svolgere la professione



Fonte: indagine Censis - Adepp 2015

I professionisti italiani

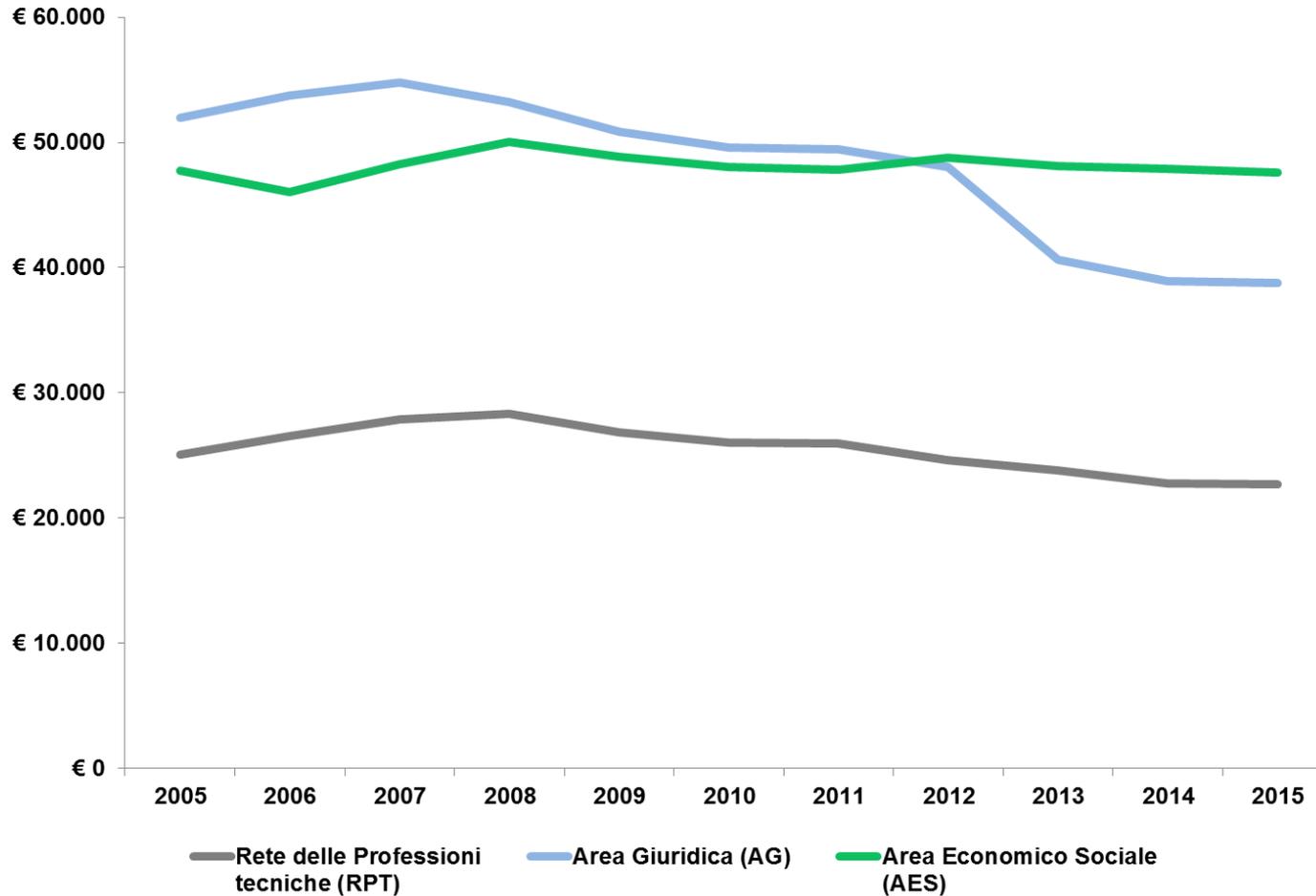
Reddito medio annuo



Fonte: Adepp (Associazione degli enti previdenziali privati)

I professionisti italiani

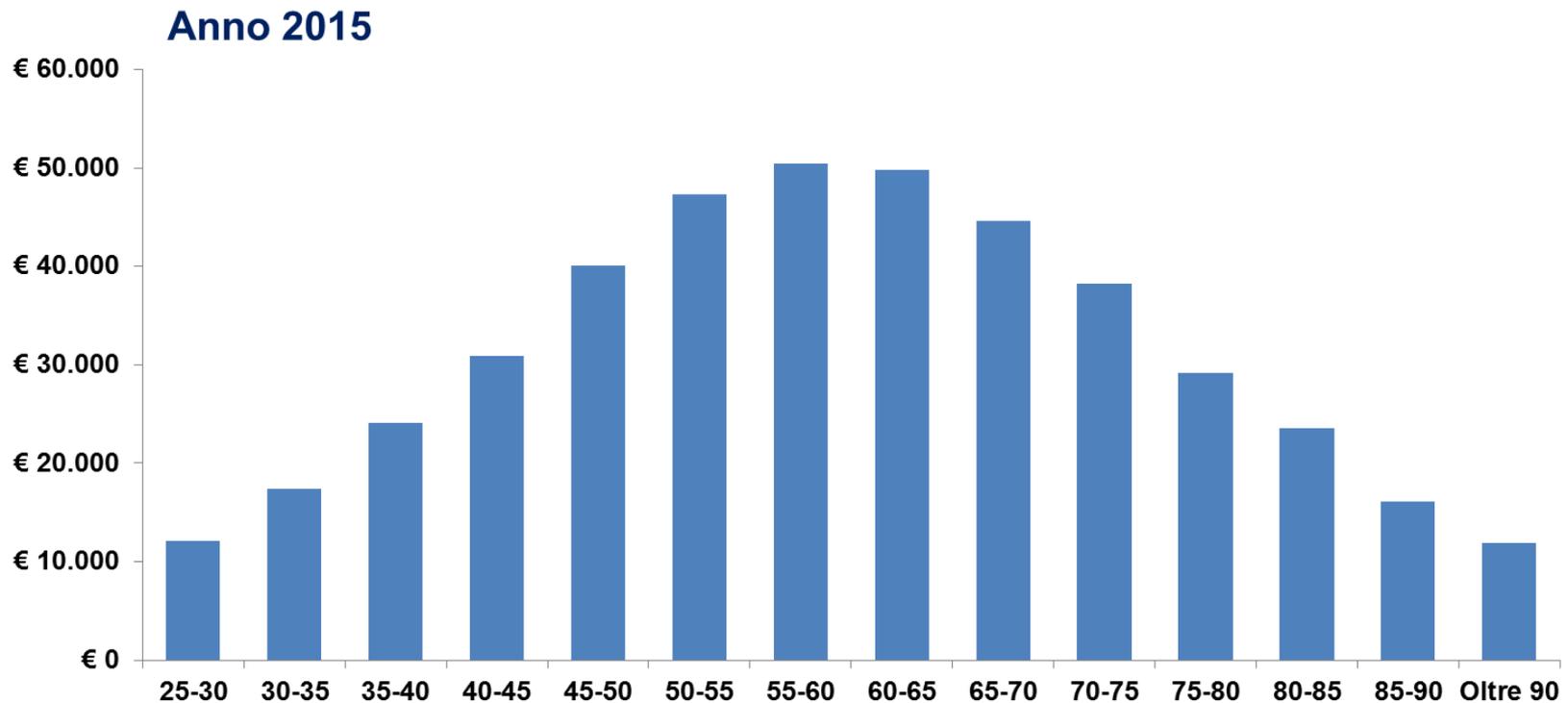
Reddito medio annuo



Fonte: Adepp (Associazione degli enti previdenziali privati)

I professionisti italiani

Reddito medio per fasce di età



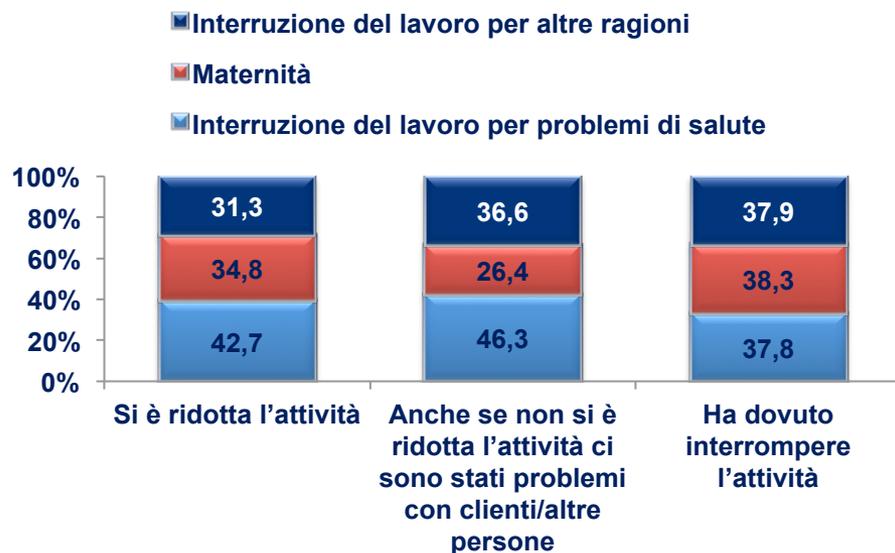
Fonte: Adepp (Associazione degli enti previdenziali privati)

I professionisti italiani: criticità

- Contesto difficile: mercato, complessità, concorrenza
- Sistema di *welfare* inadeguato a supportare nei momenti di maggiore bisogno
- Assenza di forme di sostegno al reddito
- Assenza di strumenti agevolati di accesso al credito
- Uno scenario di instabilità reddituale che in caso di eventi imprevisti quali:
 - una richiesta danni a seguito di un errore professionale
 - le conseguenti spese legali
 - un infortunio grave
 - una malattia con postumi invalidanti
- Può provocare:
 - l'impossibilità di sviluppare o di proseguire la propria attività
 - l'esclusione dal mercato e dalla vita lavorativa

I professionisti italiani

Eventi personali/familiari che negli ultimi 5 anni hanno avuto impatto sulla vita professionale



Fonte: indagine Censis - Adepp 2015

I professionisti italiani

Mezzi per fronteggiare gli imprevisti

Attingendo ai propri risparmi	70,3%
Con l'aiuto di amici e/o parenti	32,9%
Con il contributo della Cassa Previdenziale	19,5%
Altro	6,4%
Assicurazione stipulata in passato	4,3%

Fonte: indagine Censis - Adepp 2015
Il valore % totale diverso da 100 perché possibili più risposte

I professionisti italiani: riassumendo

- Hanno una forte esposizione in caso di eventi imprevisti gravi ma....
-negli ultimi 5 anni ...
- ... solo il 6% degli uomini e il 3% delle donne hanno potuto superare un evento grave grazie a una polizza di assicurazione
- Cioè il 96% ha dovuto intaccare i propri risparmi o chiedere aiuto a parenti e amici

I professionisti italiani: riassumendo

- C'è molto da fare e il *sistema assicurativo* deve parlare con i professionisti:
 - far capire concretamente i rischi in termini quali-quantitativi
 - stimolare la cultura della prevenzione
 - presentare soluzioni assicurative

Agenda

- I professionisti italiani: il profilo
- Le soluzioni assicurative: DUAL FOR PRO
 - Offerta mirata: DUAL FOR PRO, per la protezione globale del professionista e della sua attività
- Gli strumenti della semplicità

I professionisti italiani: in equilibrio fra i rischi



PROFESSION

Per assicurare *all risks & all inclusive* la responsabilità civile

PROFFICE

Per proteggere lo studio

PROTECTION

Per tutelare in caso di gravi infortuni

PROACTIVITY

Per sostenere se un infortunio o una malattia provochi la fine della carriera lavorativa

Agenda

- I professionisti italiani: il profilo
 - Le soluzioni assicurative: DUAL FOR PRO
- Gli strumenti della semplicità
 - DUAL *pass*: emissione standard e *tailor made*, gestione incassi e reportistica
 - DUAL *app*: risk assessment e la quotazione rapida per *smartphone* e *tablet*

Gli strumenti per la rete

La piattaforma DUAL pass

The screenshot shows the DUAL pass Home Page. At the top left is the DUAL pass logo, and at the top right is a 'Logout' link. The main heading is 'Home Page'. Below this are four white panels with icons and titles:

- Le mie polizze** (document icon):
 - Emissione polizze
 - Gestione rinnovi
 - Gestione referral (deroghe)
- I miei incassi** (Euro symbol icon):
 - Comunicazione di incasso
 - Report incassi
- Il mio portafoglio** (briefcase icon):
 - Estrazioni parametriche sul portafoglio
- I miei documenti** (document icon):
 - Fascicoli informativi
 - Tariffe
 - Supporti commerciali
 - FAQ
 - Video formativi

At the bottom, the footer contains the following information:

DUAL Italia S.p.A.
Via Edmondo De Amicis, 51
20123 Milano
Tel: +39 02 72 080 597

© DUAL Italia Tutti i diritti riservati || DUAL Italia

Below the footer is a small circular icon with the letters 'in' inside.

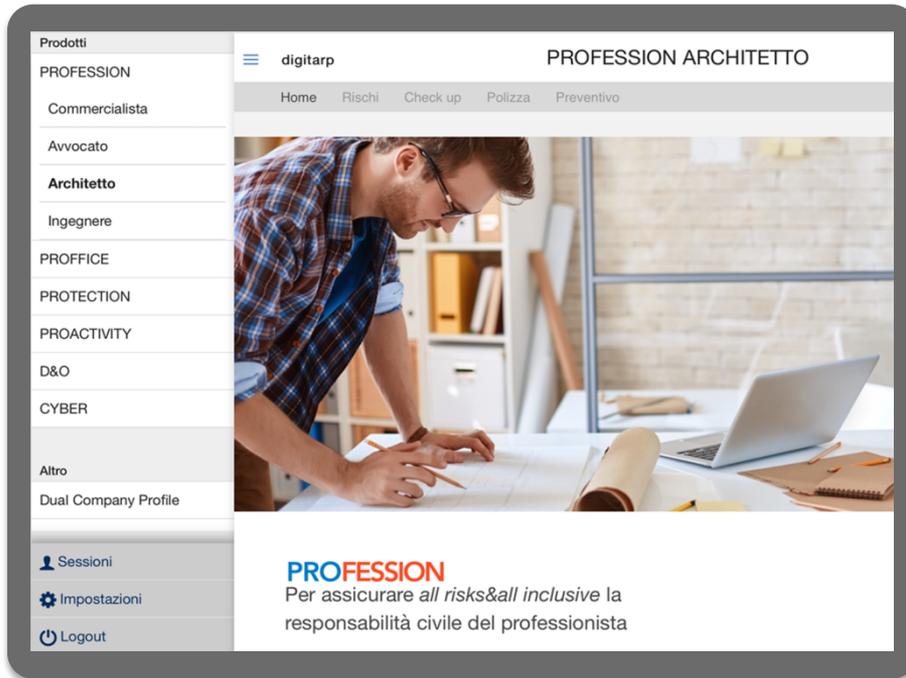
Gli strumenti per la rete

DUAL *app* per tablet

- **Per avere a portata di clic un vero e proprio percorso di *risk assessment***
 - **Rischi: divisi per tipologia e corredati da esempi**
Per sensibilizzare il cliente rispetto alle sue esigenze di protezione
 - **Check up: con campi specifici per anagrafica, contatti, attività, rischi, coperture in corso**
Per raccogliere informazioni e supportarti nell'intervista al cliente
 - **Polizza: completa di caratteristiche, coperture e modalità di gestione dei sinistri**
Per aver a portata di click tutto il fascicolo informativo e il testo di polizza
 - **Preventivo: con i campi essenziali per la stima del premio**
Per finalizzare il lavoro di consulenza con una proposta di quotazione

Gli strumenti per la rete

DUAL app: contenuti su misura per il tipo di professionista



- Commercialista
- Avvocato
- Ingegnere
- Architetto

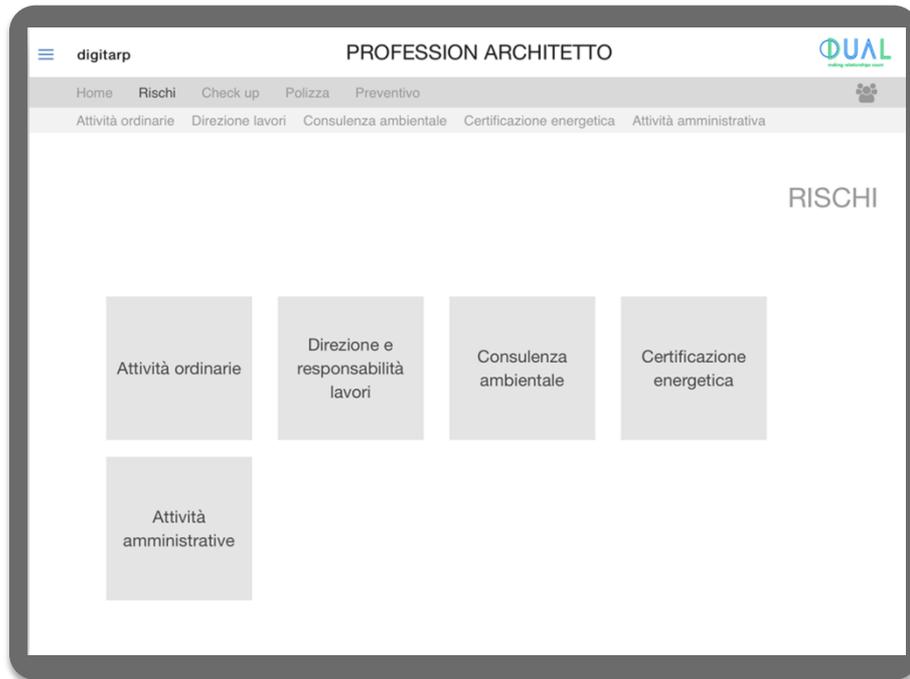
Cliente

Prodotto

Quotazione

Gli strumenti per la rete

DUAL app: fascicolo informativo a portata di clic



- Rischi
- Check up
- Polizza (tutto il fascicolo informativo)

Cliente

Prodotto

Quotazione

Gli strumenti per la rete

DUAL app: fascicolo informativo a portata di clic

The screenshot shows the DUAL app interface for 'PROFESSION ARCHITETTO'. The top navigation bar includes 'Home', 'Rischi', 'Check up', 'Polizza', and 'Preventivo'. The main content area is titled 'COME FUNZIONA' and features a flowchart illustrating the claims process. The flowchart consists of four steps: 'Errore professionale', 'Manifestazione del danno', 'Richiesta di risarcimento', and 'Denuncia di sinistro'. Below the flowchart, a bar indicates 'Retroattività' and 'Copertura' for the 'Polizza di assicurazione'. A text block explains that the policy covers circumstances, such as direct or written relief or contestation of the insured's conduct, which could lead to a claim. A 'ESEMPI' button with a right arrow is located at the bottom right of the content area.

COME FUNZIONA

Cos'è	Claims made	Circostanze	Postuma
Come funziona		Avviene l'errore senza che il professionista ne sia consapevole	Il cliente si accorge dell'errore del professionista
Cosa non assicura			Il cliente ritiene di aver subito un danno e ne chiede il risarcimento
Scoperti e franchigie			Il professionista notifica all'assicuratore la richiesta di danni
Variazione del rischio			
Limiti e sottolimiti			
Punti di forza			

Errore professionale → Manifestazione del danno → Richiesta di risarcimento → Denuncia di sinistro

Retroattività | Copertura
Polizza di assicurazione

La polizza copre le cosiddette circostanze, ovvero qualsiasi rilievo o contestazione diretta, scritta, espressa, riguardante la condotta dell'assicurato, da cui possa trarre origine una richiesta di risarcimento; o qualsiasi atto o fatto di cui l'assicurato sia a conoscenza e che potrebbe dare luogo ad una richiesta di risarcimento nei suoi confronti.

ESEMPI >

- Rischi
- Check up
- Polizza (tutto il fascicolo informativo)

Cliente

Prodotto

Quotazione

Gli strumenti per la rete

DUAL app: quotazione rapida in mobilità

The screenshot shows the 'PROFFICE' section of the DUAL app. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Rischi', 'Check up', 'Polizza', and 'Preventivo'. The main title is 'PREVENTIVO'. Below this, there are several input fields for policy details: CAP (20124), Allarme (Generico), Addetti (6 - 10), Proprietà (in affitto), and Costruita (entro il 2008). A table lists various risks and their premiums:

Incendio	Premio	Furto	Premio	Responsabilità civile	Premio
Fabbricato	300.000	Contenuto	10.000	RCT, RCO	1.500.000
Contenuto	50.000	Portavalori	Selezione...		0
Ricorso terzi	300.000				72
Elettronica	20.000				241

At the bottom left is a 'CANCELLA' button, and at the bottom right, the total premium is displayed as 'Premio € 1.037'.

- Veloce
- Salvata in memoria

Cliente

Prodotto

Quotazione

Gli strumenti per la rete DUAL *Quote* per smartphone



- **Da 20 a 60 secondi**
È il tempo medio per quotare una polizza DUAL dal tuo cellulare!
- **Poche e semplici informazioni**
Quelle indispensabili per poter dire subito ai tuoi clienti quanto costerà la polizza
- **Quotazione a portata di clic**
Salva i dati inseriti ed emetti la polizza con *DUAL pass*

Gli strumenti per la rete

DUAL app: quotazione rapida in mobilità



14:36 66%

PROFFICE QUAL FOR PRO

Cap	20124	
Proprietà	in affitto	
Costruita	dal 2009	
Allarme	Nessuno	
Addetti, n.	6 - 10	
Incendio	Premio	
Fabbricato	400.000	130
Contenuto	100.000	201

- Veloce
- Salvata in memoria

Cliente

Prodotto

Quotazione

Contatto

- msemenza@dualitalia.com

- Mauro Semenza **Linked in** 



Il presente documento ed i suoi contenuti sono di proprietà di DUAL Italia S.p.A. Non è consentita la riproduzione e/o diffusione, anche parziale, in qualunque modo e con qualunque mezzo salvo espressa autorizzazione scritta di DUAL Italia S.p.A.

DUAL Italia S.p.A., società parte di Hyperion Insurance Group, è una società mandataria per la sottoscrizione di rischi assicurativi, nonché agente iscritto nel Registro Unico Intermediari - Sezione A n. A000167405 - in forza dei mandati / Binding Authority ricevuti dai seguenti assicuratori:

Arch Insurance Company (Europe) Ltd. con sede in Londra, 6th Floor, Plantation Place South, 60 Great Tower Street, EC3R5AZ, è una compagnia di assicurazioni autorizzata ad operare in Italia in regime di libertà di stabilimento (aut. n. 1905-600964 del 16 febbraio 2005, Codice IVASS D851R e numero di iscrizione all'Albo imprese I.00052) ed è soggetta al controllo della F.C.A. del Regno Unito.

La sede della Rappresentanza Generale in Italia di Arch Insurance Company (Europe) Ltd. si trova in Via Gabrio Casati 1, 20123 Milano.

Liberty Mutual Insurance Europe Ltd con sede in Londra, 3rd Floor, Two Minster Court, Mincing Lane, EC3R7YE, è una compagnia di assicurazioni autorizzata ad operare in Italia in regime di libertà di stabilimento (n. autorizzazione ISVAP 19-12-000529 dell'8 febbraio 2012, Codice IVASS D902R e numero di iscrizione all'Albo imprese I.00101) ed è soggetta al controllo della F.C.A. del Regno Unito.

La sede della Rappresentanza Generale in Italia di Liberty Mutual Insurance Europe Ltd. si trova in Via Vitor Pisani, 27 20124 Milano.

Lloyd's of London Rappresentanza Generale per l'Italia con sede in Milano, Corso G. Garibaldi, 86:

- Sindacato ANV 1861 - Binding Authority numero 460-50-14-00-00;
- Sindacato Liberty 4473 - Binding Authority numero 460-7014-00-00;
- Sindacato Mitsui 3210 - Binding Authority numero 460-63-14-00-00.

In forza dei predetti contratti a DUAL Italia S.p.A. sono stati conferiti (tra gli altri) i poteri di sottoscrivere e gestire le polizze di assicurazione, di gestire le eventuali richieste di risarcimento degli assicurati nonché, più in generale, i rapporti con gli assicurati e gli altri intermediari coinvolti nella stipulazione del contratto.

DUAL Italia S.p.A. è soggetta a direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c. di DUAL International Ltd. Cap. Soc. € 120.000 i. v.

Reg. Imp. Milano R.E.A. 1628986 | RUI A000167405 | C. F. e P. IVA 13199520159 | Via Edmondo De Amicis, 51 | 20123 Milano | Tel. +39 02 72080597 | Fax +39 02 72080592 | reception@dualitalia.com | duallitalia@legalmail.it | www.dualitalia.com.

DUAL Italia S.p.A.
Via Edmondo De Amicis, 51
20123 Milano - Italy
Tel. 02.72.080.597 Fax 02.72.080.592
www.dualitalia.com
reception@dualitalia.com