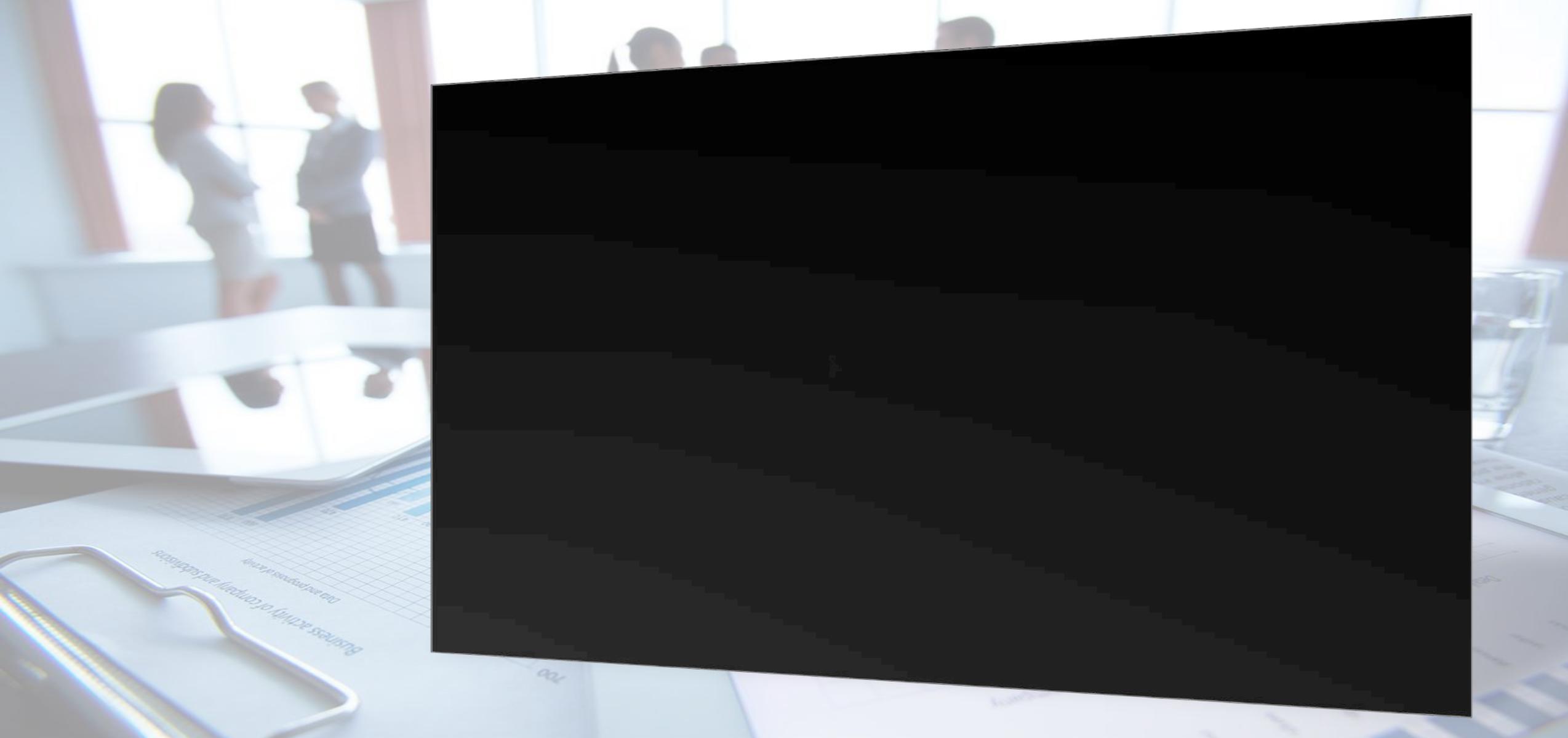


## L'RC AUTO VERSO NUOVI VALORI COMPETITIVI

Gestione sinistri e customer experience:  
Il cliente al centro

*Antonello Zitelli, relazioni esterne Sogesa*







LA SMART COMPANY  
DEI SERVIZI ASSICURATIVI.



5

Sedi in Italia



350

Periti



300

Carrozzerie partner



100.000

Sinistri l'anno



20

Anni di esperienza



Dall'apertura sinistri all'audit post liquidazione

# SMART CLAIMS MANAGEMENT

- Rapidità
- Innovazione
- Tecnologia
- Orientamento al Cliente
- Competenza
- Capacità di gestione a 360°



La nostra Mission

- ✓ **Sicurezza**
- ✓ **Controllo degli indici di efficienza**
- ✓ **Migliore customer Service**
- ✓ **Riduzione dei costi**
- ✓ **Umanizzazione delle relazioni anche digitali**
- ✓ **Alto livello di Fidelizzazione**

**OBIETTIVO: MASSIMA QUALITA' DEL SERVIZIO**



**La strategia vincente dei Network All in ONE**



**Creare valore per ridurre i costi**

## CUSTOMER EXPERIENCE:



L'evento del sinistro è il momento in cui agire. Un **opportunità** per fare la differenza!

**Adesso** la tecnologia permette di intervenire con nuove strategie.

**Oggi** si può e si deve **stupire** il cliente superando le aspettative!

THE «WOW» EFFECT

***Proattività***

**+ Fidelizzazione**

**+ Efficienza**

**- Rischio frode**

**- Costi di gestione**



**Gestione C.A.R.D. Debitori**

INSIEME all'assicurato



- Supporto e Assistenza remota
- Acquisizione documentazione video/fotografica anche in tempo reale
- Maggiore velocità di gestione e riduzione dei costi della parcella

**Perizia FAST**

The logo for Sogesa NOW, featuring the word "Sogesa" in white and "NOW" in red inside a white location pin icon, all on a red background.

Sogesa **NOW**



#### DOCUMENTAZIONE CERTIFICATA

Sogesa Now acquisisce automaticamente le coordinate GPS, la data e l'ora dell'inserimento del sinistro e il numero di ruolo del perito. Questi metadati vengono registrati anche nei rilievi fotografici.



#### AUTO RIPARATA IN 72 ORE

Sogesa Now è un pronto intervento a ciclo completo. Oltre alla consulenza del perito, il danneggiato può contare sulla riparazione dell'auto entro 72 ore (per danni lievi) presso le carrozzerie della Rete Sogesa. L'autosoccorso e la vettura sostitutiva sono inclusi\*\*.



#### SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Sogesa Now accresce la soddisfazione dell'utente e la sua percezione della qualità della Mandante.

# SOGESA NOW 2.0



*«Nel nostro lavoro è il  
dettaglio a fare la differenza.»*

*(F. Privitera – AD Sogesa srl)*

*GRAZIE!*



---

SMART CLAIMS MANAGEMENT

Info@sogesa.net