

5 GIUGNO 2018

MILANO

RISCHI, IL VALORE DELLA CONOSCENZA

Responsabilità, rischi e tutele per le aziende e gli executive

Guglielmo Elefante, responsible for Underwriting di DAS Difesa Legale



Tutela Legale: una storia che comincia con D.A.S.



L'assicurazione di Tutela Legale ha origine a Le Mans, la città delle famose 24 ore, quando nel 1917 viene fondata D.A.S. "Défence Automobile et Sportive" con l'obiettivo di offrire una copertura agli spettatori delle prime competizioni sportive.

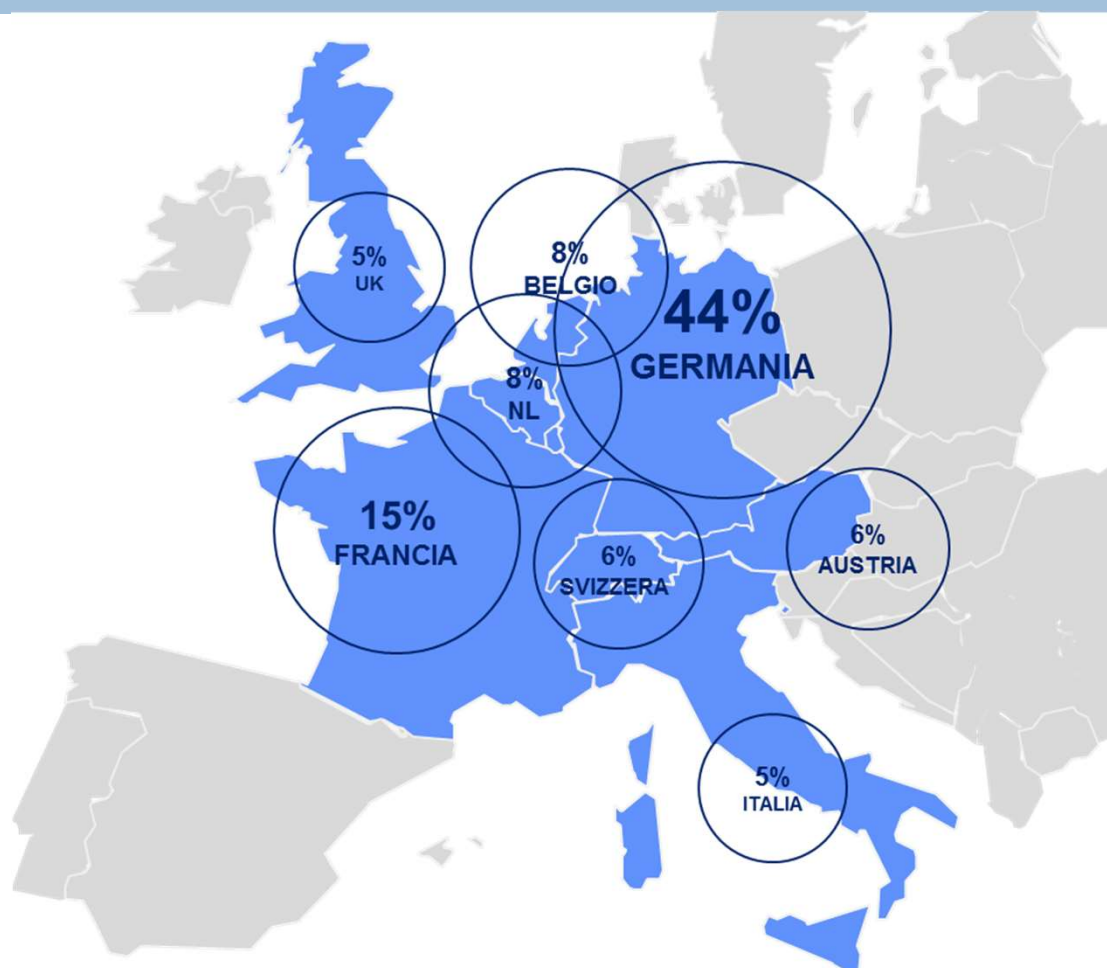
Chi è D.A.S.



E' il più importante brand internazionale nelle assicurazioni di tutela legale. Leader di settore con 12 milioni di clienti in 17 paesi e una raccolta premi di 1,2 miliardi di euro

D.A.S. opera in Italia dal 1959, ha la propria sede a Verona e rappresenta la prima Compagnia specializzata di settore a livello nazionale.

Il mercato della Tutela Legale in Europa

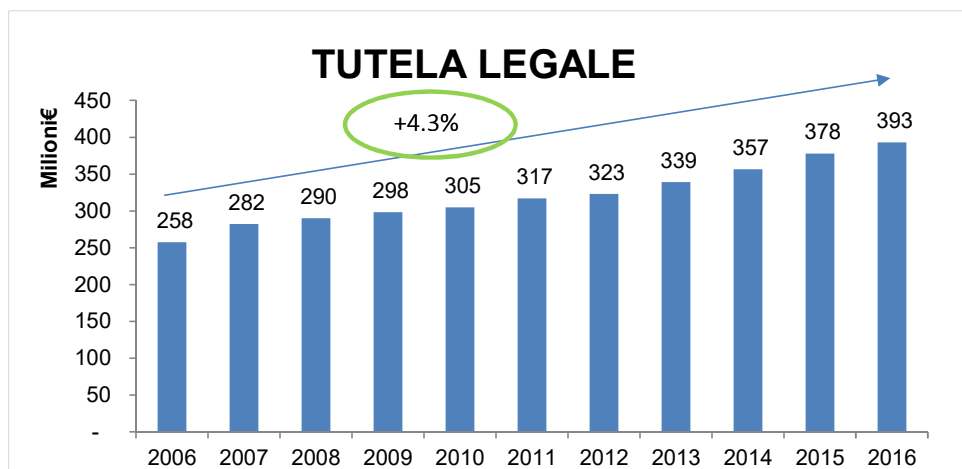


**10.4 Miliardi €
2016**

**44% Market Share
GERMANIA**

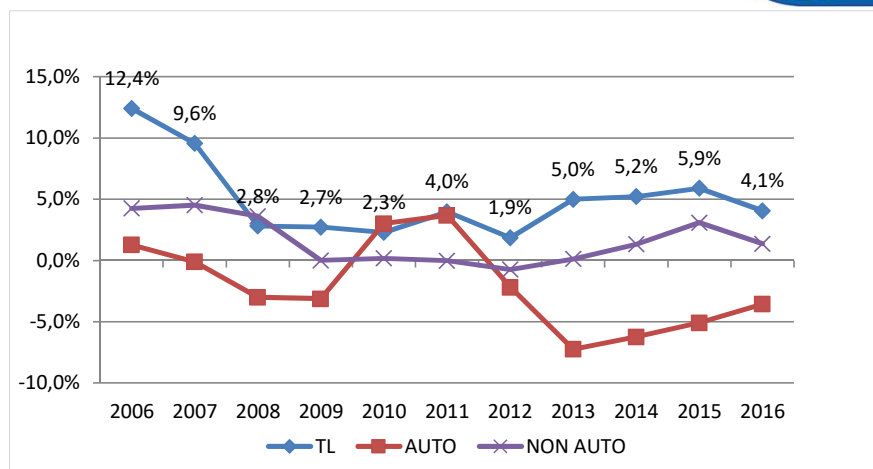
**15€ Premio pro capite
EUROPA**

Il mercato della Tutela Legale in Italia



Principali indicatori di mercato al 2016

- Crescita 2016: **+4%**
- Costante crescita positiva
- CAGR 2006-2016: **+4.3%**
- **Trend opposto** rispetto al ramo auto (CAGR 06-16: **-2.4%**) e maggiore rispetto al settore danni non-auto (CAGR 06-16: 1.3%)



Indicatori di mercato al IV trim 2017

- Crescita Tutela Legale: **+6.1%**
- Andamento ramo auto : **-0.7%**
- Andamento rami danni : **+1.1%**

Le garanzie di Tutela legale forniscono l'assistenza necessaria per affrontare qualsiasi controversia, occupandosi dei diversi aspetti del caso:



La Tutela Legale svolge, dunque, una duplice funzione: risarcitoria e di servizio

Contesto attuale per le imprese



NUOVE REGOLAMENTAZIONI
E LEGGI

EVOLUZIONE BISOGNI DELLE
AZIENDE



AUMENTO AREE DI RISCHIO

RISCHI EMERGENTI

Incertezza TEMPI/COSTI della
GIUSTIZIA

NEL 2016 LA «GUERRA DELLE INFORMAZIONI» E' CRESCIUTA DEL 117%,
ADDIRITTURA GLI ATTACCHI PHISHING E SOCIAL ENGINEERING SONO
AUMENTATI DEL +1.166%



L'attenzione sul tema è fortissima e anche la leva normativa sta facendo la sua parte grazie all'entrata in vigore **del Regolamento Europeo n° 679/2016** in materia di trattamento di dati personali che fa dell'analisi del rischio e delle valutazioni di adeguatezza il suo cavallo di battaglia.



Sostituisce il codice privacy, entra in vigore il 25/05/2018, non da indicazioni precise su come proteggere i dati personali ma ti dice che devi farlo in modo efficace ed efficiente



La polizza D.A.S. interviene nella opposizione alle sanzioni amministrative

Introduce sanzioni amministrative dal 2% al 4% del fatturato mondiale della società e in modo esplicito il diritto di ottenere il risarcimento del danno



Soggetti coinvolti: Titolare, responsabile e DPO (Data protection officer, figura interna o esterna all'azienda, non sempre obbligatoria) che definisce le misure tecniche ed organizzative idonee al corretto trattamento dei dati personali.



**Responsabilità penali in capo ai
soggetti sopra visti e
responsabilità civili
(risarcimento danno provocato)
e amministrative in capo
all'azienda**



**Assicuriamo l'azienda con i
meccanismi previsti nelle
garanzie di polizza per il danno
cagionato**

**Assicuriamo tutti purché
dipendenti d'azienda**

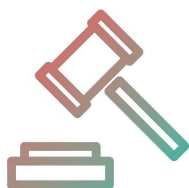


Copertura ambito penale e sanzionatorio – in caso di:

procedimenti penali colposi (sempre coperti);
procedimenti penali dolosi (coperti purché non vi sia condanna); opposizione alle sanzioni amministrative per violazione di norme di legge: comprese le norme sulla sicurezza sul lavoro, D. Lgs. 231/01, privacy (anche GDPR)

E' espressamente prevista la copertura dai rischi "cyber":

- furto d'identità o utilizzo fraudolento di dati personali e finanziari delle persone assicurate
- violazione dei dati personali ("data breach" come definito dal GDPR)



soggetti assicurati: il contraente, gli amministratori, i dipendenti iscritti al Libro Unico del Lavoro; Possono essere incluse le società controllate e collegate alla Contraente con sede legale in Italia



Massimale per sinistro:

100.000	Illimitato per anno
150.000	Illimitato per anno
200.000	Illimitato per anno
300.000	Illimitato per anno
500.000*	Illimitato per anno

Viene applicato un Massimale per persona definito in base al Massimale per sinistro prescelto.

*Sul rimborso delle spese legali verrà applicato uno scoperto pari al 10%, con il minimo di € 5.000.



A graphic on the left side of the slide shows a vertical list of five checkboxes. The first four are marked with a red checkmark, and the fifth is empty. A red pencil is positioned to the right of the checkboxes, appearing to have just finished marking them.

**RETROATTIVITA'
PROCEDIMENTI PENALI**

**OPPOSIZIONE SANZIONI
EROGATE DALLA BANCA
D'ITALIA**

**I DANNI PATRIMONIALI
PER LE SOCIETA' DI
CAPITALI**

**INTEGRAZIONE
ANTICIPO SPESE PENALE
DOLOSO**

**COPERTURA DEL
PROCEDIMENTO
PENALE DOLOSO IN
CASO DI
PATTEGGIAMENTO E
PRESCRIZIONE**

Difesa Azienda Extra : estensioni territoriali



Vertenze

In caso di procedimento penale

In caso di Opposizione alle Sanzioni amministrative e di responsabilità patrimoniale dei componenti del Consiglio di Amministrazione

In caso di procedimento civile



Paesi

in tutti gli Stati d'Europa salvo quanto espressamente previsto dalla estensioni facoltative "estensione territoriale mondo intero esclusi U.S.A. e Canada" ed estensione territoriale mondo intero compresi U.S.A. e Canada" se richiamate in polizza a fronte del pagamento del relativo sovrappremio.

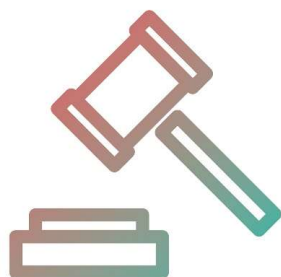
in Italia, Città del Vaticano e repubblica di San Marino

In tutti gli Stati d'Europa, tranne i servizi di consulenza telefonica, che operano in Italia, San Marino e Città del Vaticano

Il nuovo prodotto KEY MEN



Copre i procedimenti penali* per delitti colposi, i procedimenti penali per delitti dolosi**, richieste di risarcimento danni extracontrattuali avanzate da terzi, danni subiti per fatto illecito compiuto da terzi



Si possono assicurare i soggetti che hanno una rappresentanza legale, i membri del CdA, OdV, collegio sindacale; ai Dirigenti e procuratori speciali, ai Quadri, Responsabile Privacy, Rspg



Massimale da 21.000€ a 50.000€ per sinistro, illimitato per anno nella versione standard . Sono inoltre disponibili massimali fino a 200.000€ nella versione riservata alla direzione.



* Sia le spese legali che peritali

** Compreso patteggiamento e prescrizione

A vertical checklist graphic on the left side of the slide. It features a red pencil pointing to the right, and a list of five checkboxes. The top four checkboxes are marked with red checkmarks, while the bottom one is empty.

RETROATTIVITA' PROCEDIMENTI PENALI FINO A 5 ANNI

In relazione a fatti accaduti prima della data di decorrenza della polizza (1-3-5 anni). Purché il fatto non sia conosciuto.

OPPOSIZIONE DAVANTI ALL'AUTORITA' COMPETENTE CONTRO SANZIONI AMMINISTRATIVE

Nel caso di sanzioni di natura pecuniaria purché il valore sia superiore a 1.000 euro.

VERTENZE CONTRATTUALI

Solo se il contraente è una persona fisica.

Perché scegliere D.A.S.



**NO FRANCHIGIE
E SCOPERTI**

**POSTUMA
ILLIMITATA***

**CLAUSOLA DI
CONTINUITA'
AUTOMATICA
NELLA POLIZZA
KEY MEN**

**SPESE DI
RESISTENZA IN
PRIMO RISCHIO
OVE LA POLIZZA RC
NON OPERI IN
AMBITO EXTRA
CONTRATTUALE**

**POSSIBILITA'
ESTENSIONE AL
MONDO INTERO**

**SPESE DI
RESISTENZA IN
PRIMO RISCHIO
SEMPRE INCLUSE
IN AMBITO
CONTRATTUALE**

**RETROATTIVITA'
FINO A 5 ANNI
IN AMBITO
PENALE**



**NOVITA' SU GARANZIA
PENALE DOLOSO**



**INCLUSIONE DEI CASI DI
PATTEGGIAMENTO E
PRESCRIZIONE DEL REATO**



**INCLUSIONE ANTICIPO SPESE
CON POSSIBILITA' DI ARRIVARE
ALL'INTERO MASSIMALE CON
PREVENTIVA VALUTAZIONE
DELLA SOLVIBILITA' DEL CLIENTE**

... e l'ambito civile?



Oltre il 92% dei nuovi sinistri
afferiscono all'ambito civile
Di questi quasi il 40% riguarda il
recupero dei crediti



Principali vertenze civili coperte



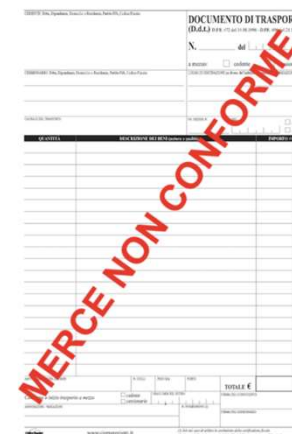
VERTEZZE CON I DIPENDENTI



VERTEZZE DI RECUPERO DEL CREDITO



VERTEZZE CON I CLIENTI (BOLLA MERCE NON CONFORME)



VERTEZZE CON I FORNITORI

Il valore della garanzia di recupero crediti



RECUPERO CREDITI VS POLIZZA CREDITI



**NO CASTELLETTO
CLIENTI***

MINORI COSTI

**NO CESSIONE DEL
CREDITO CON
POSSIBILE
CONSEQUENTE
CRITICITA' DI
RAPPORTI**

**RISULTATI
PARTICOLARMENTE
ELEVATI**

**GESTIONE
SEMPLICE DEL
CONTRATTO**

* Con conseguente rischio che alcuni possano essere esclusi, ovvero con castelletto pari a zero

Recupero crediti stragiudiziale D.A.S.: alcuni risultati



**Valore premio per 5 casi
Azienda fino a 20 addetti: 1000 euro**



**3 milioni di euro incassati
in 9 anni
per assumere il rischio...**



**Oltre 25 milioni di euro
recuperati per i clienti!!**



Grazie per l'attenzione.