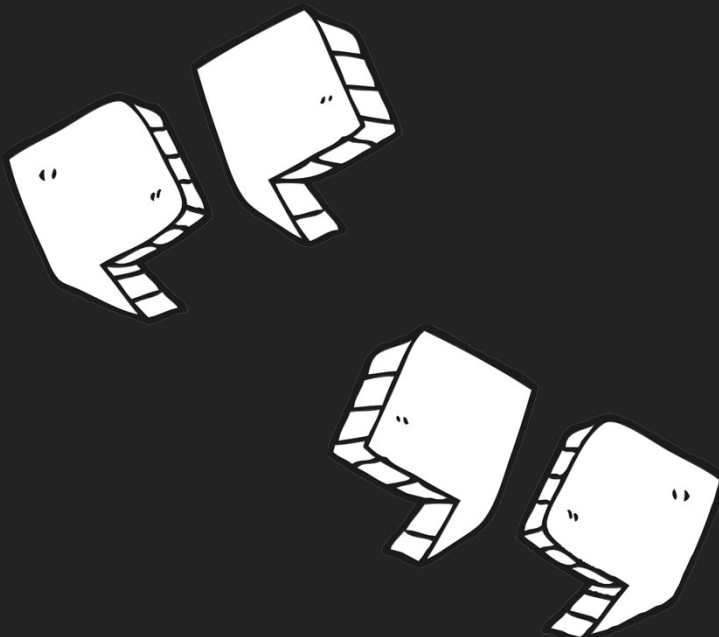
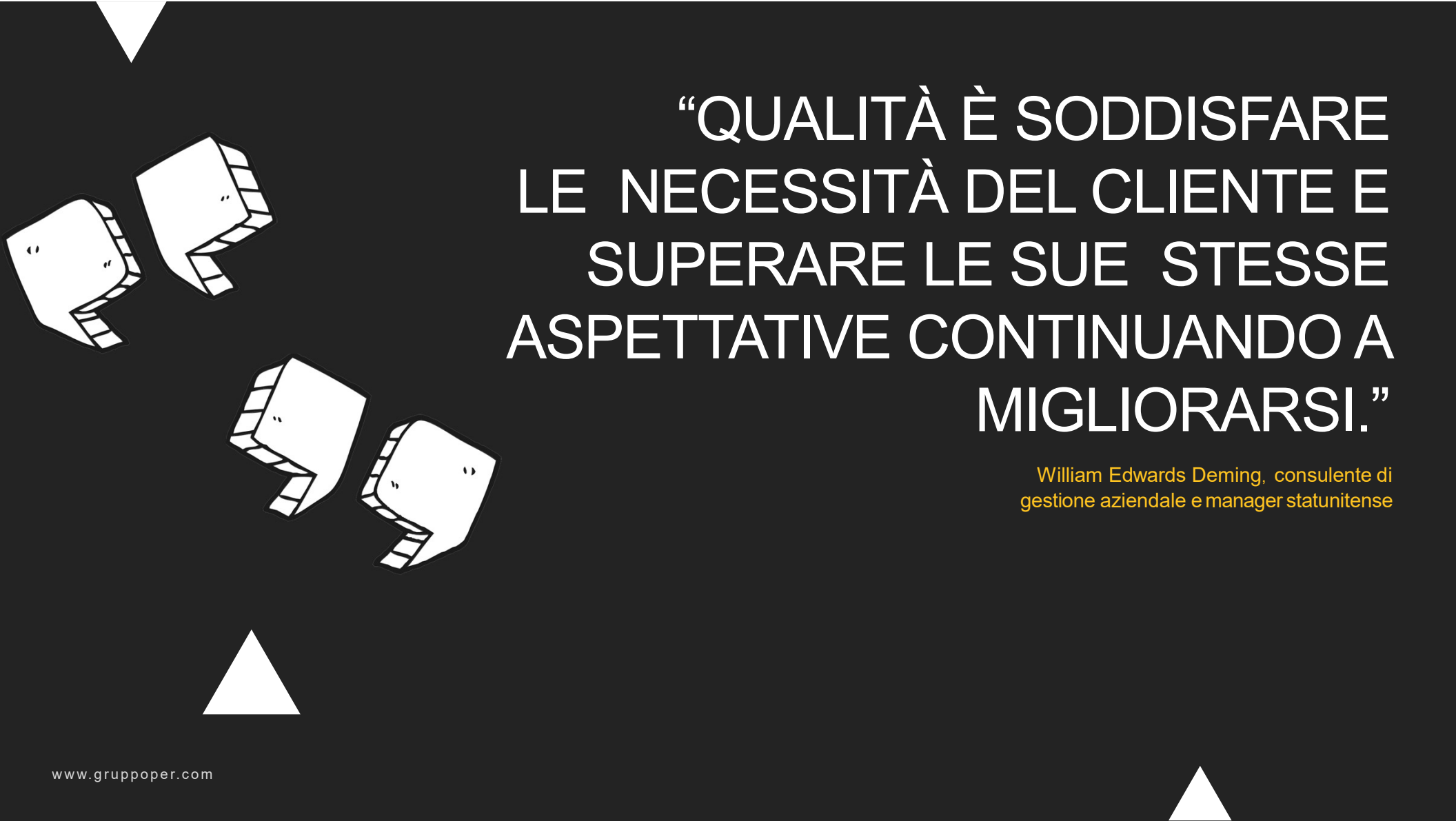




Il servizio come valore per intermediari e clienti

Matteo Ferrari, Key Account gruppo per



“QUALITÀ È SODDISFARE
LE NECESSITÀ DEL CLIENTE E
SUPERARE LE SUE STESSE
ASPETTATIVE CONTINUANDO A
MIGLIORARSI.”

William Edwards Deming, consulente di
gestione aziendale e manager statunitense



CHE COSA CHIEDE IL CLIENTE?

- 1 Velocità
- 2 Servizio
- 3 Supporto
- 4 Competenza
- 5 Affidabilità



**CHE COSA FA IL
GRUPPO PER
PER I SUOI
CLIENTI?**





Velocità



SERVIZI DI SALVATAGGIO PER
IL CONTENIMENTO DEL
DANNO
24 ORE SU 24
365 GIORNI SU 365






Velocità



CAPILLARITÀ SU TUTTO IL
TERRITORIO NAZIONALE



un project manager per ogni regione
una squadra di tecnici per ogni project manager



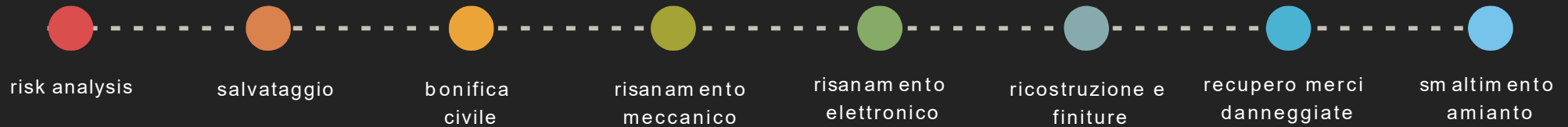
Servizio



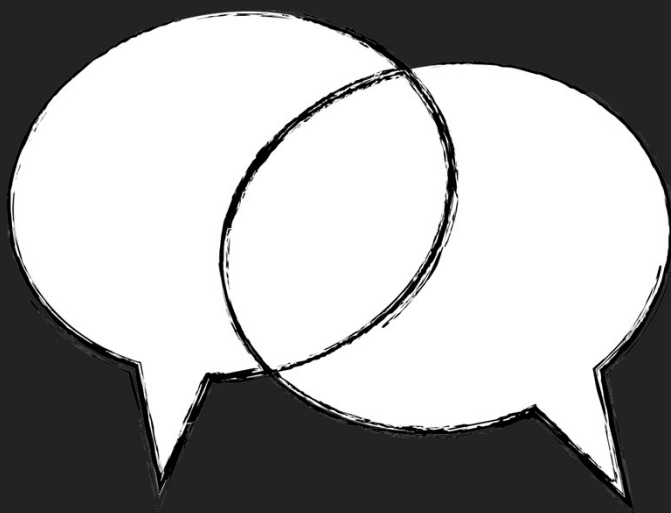
SERVIZI E SOLUZIONI A 360°



dal pre al post sinistro



Supporto



> UN REFERENTE DEDICATO PER OGNI FIGURA <

Key Account Territoriale



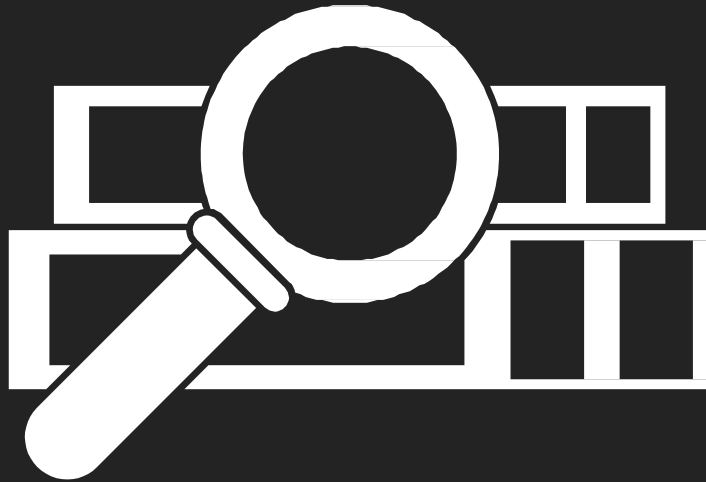
Agente Assicurativo

Project Manager



Cliente danneggiato



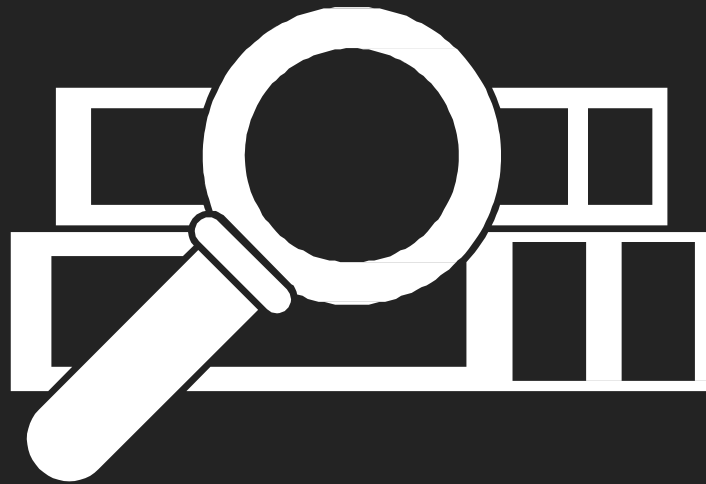


Competenza

COMPETENZA ASSICURATIVA

Supporto al cliente nella scelta
delle soluzioni tecniche più adatte
per ritornare alle condizioni pre-
sinistro, massimizzando le
possibilità di indennizzo

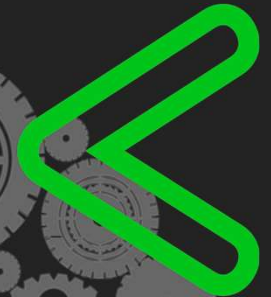




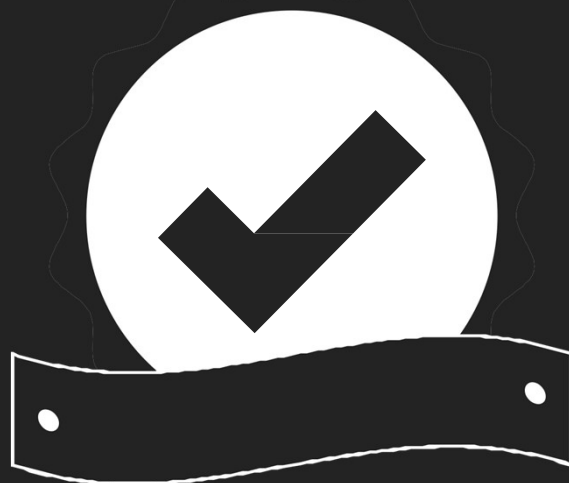
Competenza



COMPETENZA TECNICA



Personale altamente qualificato
(ingegneri, architetti) con know
how specifici nella gestione e
risoluzione dei sinistri complessi



Affidabilità

GARANZIA DI QUALITÀ, SICUREZZA, SALUTE

Le certificazioni

Attestazione N.
47533/10/00
OG1 CAT. IIA

Certificazione ISO
9001
N. IT268682

Certificazione
responsabilità
amministrativa delle
imprese D.LGS. 231

Iscrizione N.
MI/032482
CATEGORIE: 10B,
10C, 8E

Iscrizione N.
MI/032482
CATEGORIE: 10B,
10C, 8E

Prodotti e procedure
certificati dal
Dipartimento di chimica
organica dell'Università
di Pavia

