



insurance Trade®
WWW.INSURANCETRADE.IT



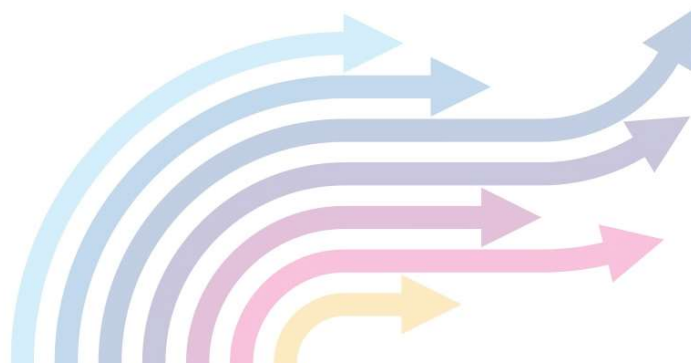
INSURANCE
Daily

11 OTTOBRE 2018
Convegno

MILANO | 9.00 - 17.00
Palazzo delle Stelline, Corso Magenta, 61

Automotive e intelligenza artificiale rivoluzionano il settore assicurativo

Marco Lovisetto, general manager di Doctor Glass



DOCTORGLASS®

LA CURA PER IL TUO PARABREZZA



VINCITORE 2017 MISSION FLEET AWARDS
Servizio in outsourcing per la flotta

Vincitore del Mission Fleet Awards
nella categoria "Miglior servizio di
outsourcing per la flotta auto".



Vincitore de "Migliori in Italia –
Campioni del Servizio 2017/2018"
realizzato dall'Istituto Tedesco Qualità
e Finanza, nella categoria "Riparazioni
parabrezza".



Vincitore de "Asso del Franchising
2017" nella categoria 2,3,4 Ruote, il più
importante riconoscimento al
franchising in Italia.

La storia



Riparazione



Sostituzione

Rapida

Sicura

Economica

Qualità

**Vetri OEM e
ciclo di
incollaggio**

**Garantita
a vita**

Il futuro: la sfida tecnologica degli ADAS

Doctor Glass è in grado di intervenire per il loro **ripristino** tramite una **strumentazione di ricalibratura certificata**



Adaptive Cruise Control (ACC)

Modula la velocità del veicolo in base alle condizioni del traffico, in particolare alla velocità delle vetture che precedono.



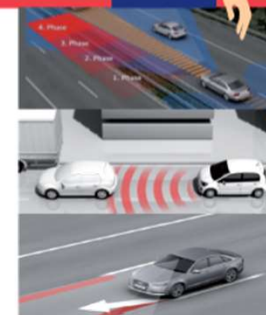
Emergency Braking System (EBS)

Frena automaticamente il veicolo cercando di evitare la collisione.



Lane Keeping Assist (LKA)

Corregge la traiettoria se il veicolo devia involontariamente dalla corsia e lo mantiene all'interno, a patto che il parabrezza sia pulito, libero da neve o ghiaccio e le corsie siano chiaramente visibili.



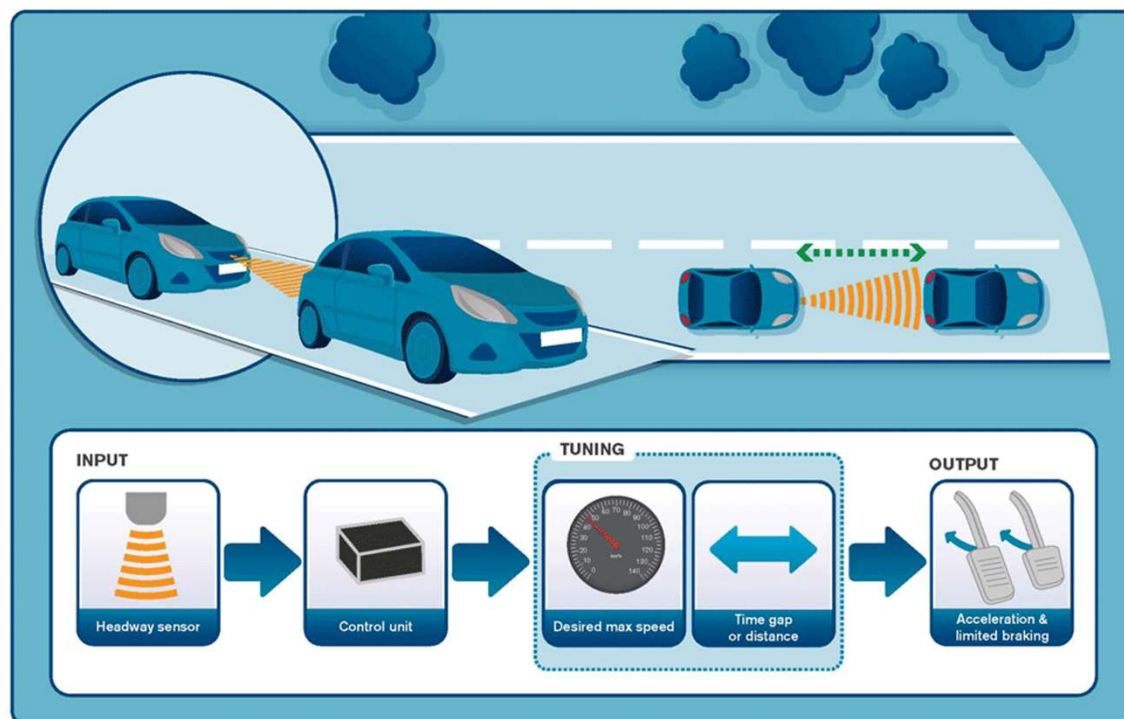
Advance Driver Assistance System

Si tratta di **funzioni avanzate** incorporate nella funzionalità dei veicoli e sono progettati **per supportare il driver nella guida**



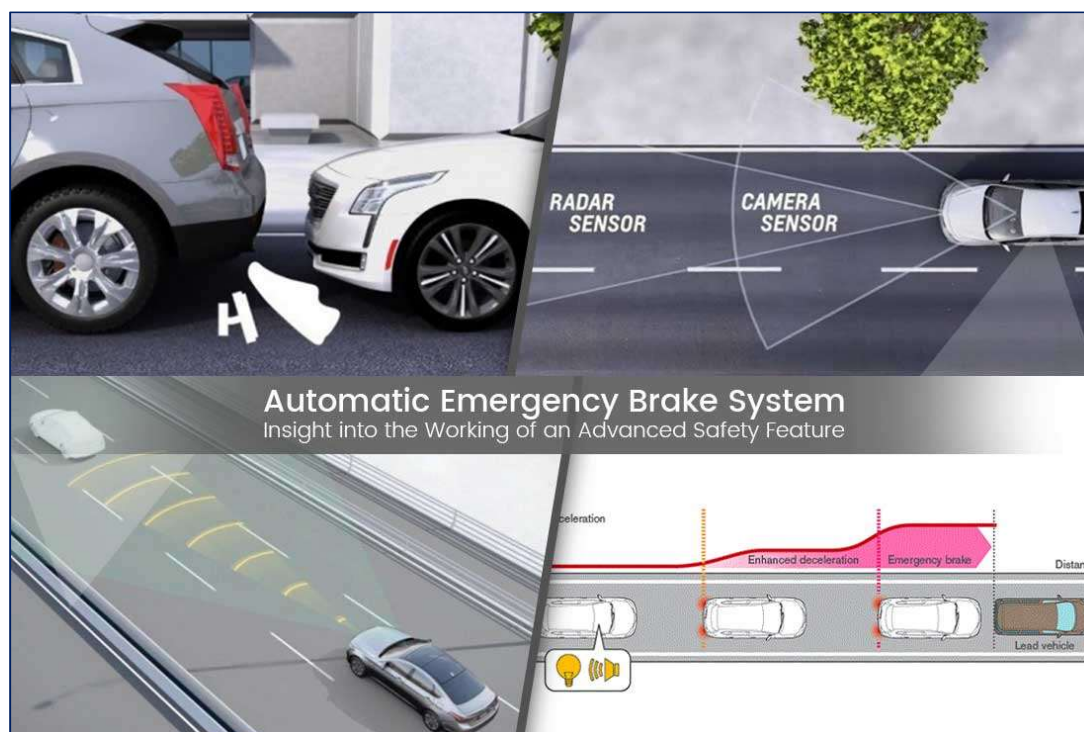
I più comuni: Adaptive Cruise Control (ACC)

- Regola automaticamente la velocità del veicolo che precede, secondo come impostata dal guidatore.
- Nomi più comuni: **Active Cruise Control** (BMW), **DISTRONIC Plus** (Mercedes), **Intelligent Cruise Control** (Nissan), **EyeSight** (Subaru).
- Può utilizzare una telecamera dietro il parabrezza o un sensore posto nella parte anteriore del veicolo (paraurti e/o griglia).



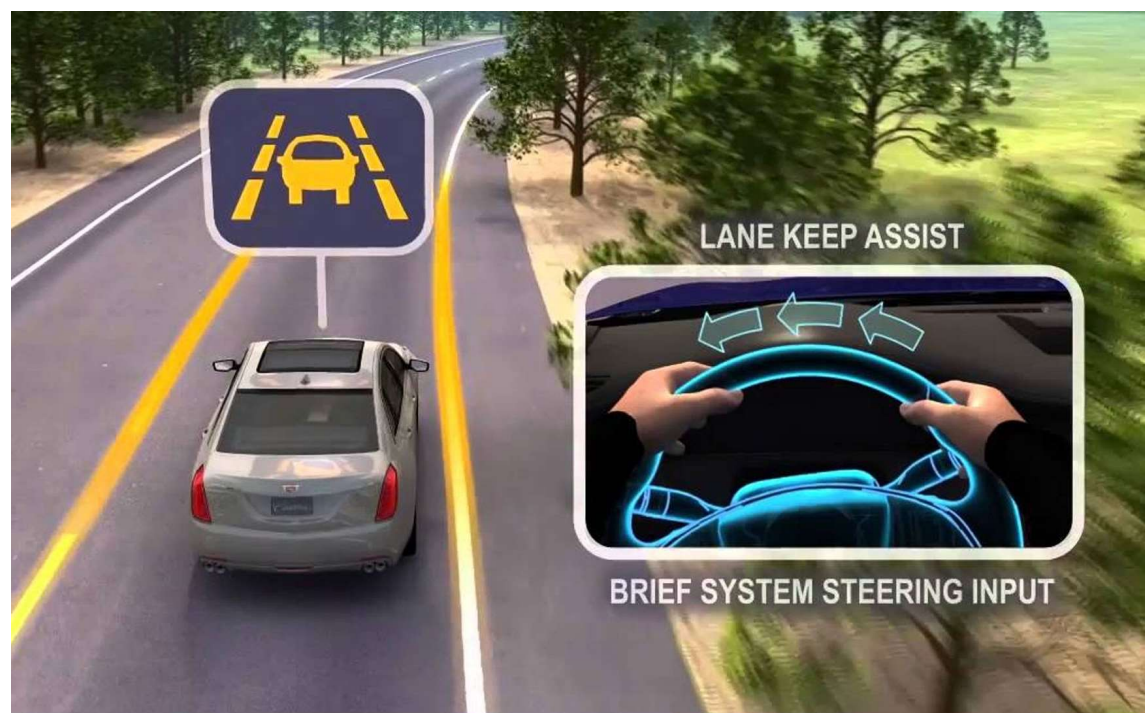
I più comuni: Emergency Braking System (AEB)

- . Frenata automatica di un veicolo per ridurre la gravità della collisione. Normalmente si usa insieme all'ACC.
- . Nomi comuni: **City Break Control** (Fiat), **Active City Stop** (Ford), **Front Assist** (VW), **Forward Collision Warning** (Opel), **Pre Sense Front** (Audi).
- . Può utilizzare una telecamera dietro il parabrezza o un sensore posto nella parte anteriore dei veicolo (paraurti e/o griglia).



I più comuni: Lane Keep Assist (LKA)

- . Se il veicolo devia dalla corsia di marcia, il **LKA**, correggendo leggermente, mantiene il veicolo entro le corsie.
- . Può utilizzare una telecamera dietro il parabrezza o un sensore posto nella parte anteriore del veicolo (paraurti e/o griglia).
- . Il LKA funziona solo in specifiche condizioni: il parabrezza deve essere pulito, libero da neve o ghiaccio e le corsie devono essere chiaramente visibili.



Gli ADAS sono l'area con maggiore crescita tecnologica nel settore automotive

. In Europa, a causa dell'inclusione dell'**Autonomous Emergency Braking (AEB)** e del **Lane Departure Warning (LDW)** nel programma EuroNCAP*, la presenza degli ADAS aumenterà rapidamente in tutti i nuovi veicoli.

. Entro il 2020, AEB, LDW e Adaptive Cruise Control (ACC) saranno probabilmente le tre tecnologie ADAS con la più alta penetrazione.



Penetration of ADAS technology in vehicles in Europe by 2020



Source: SBD Automotive Technology Consultancy, 2014
www.sbd.co.uk

Impatto degli ADAS in crescita

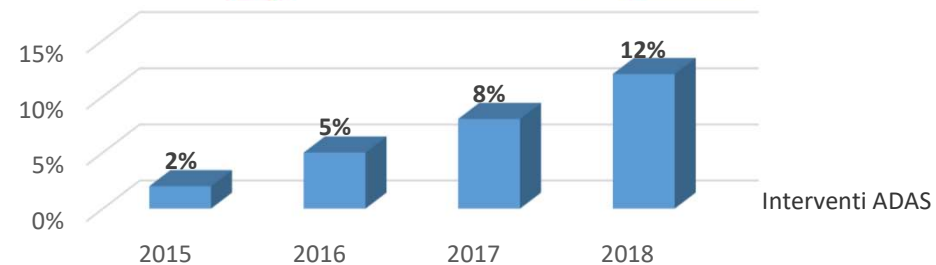
Doctor Glass è in grado di intervenire per il loro ripristino tramite una strumentazione di ricalibratura certificata.



A.D.A.S.
 Advanced Driver Assistance System

A seguito di un intervento di sostituzione parabrezza, la ricalibratura dei sistemi di supporto alla guida è fondamentale per il loro funzionamento.

- Adaptive Cruise Control (ACC)**
 Modula la velocità del veicolo in base alle condizioni del traffico, in particolare alla velocità delle vetture che precedono.
- Emergency Braking System (EBS)**
 Frena automaticamente il veicolo cercando di evitare la collisione.
- Lane Keeping Assist (LKA)**
 Corregge la traiettoria se il veicolo devia improvvisamente dalla corsia e lo mantiene all'interno, a patto che il parabrezza sia pulito, libero da neve o ghiaccio e le corsie siano chiaramente visibili.







I nostri servizi

#4 INTERVENTO

Rivoluzione tecnologica e trasformazione delle abitudini dei consumatori

C.A.S.E. – Car of the future

The car industry faces enormous and expensive new technological challenges

C 	A 	S 	E 
Connected	Autonomous	Shared	Electrified
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Customers expect seamless communication as they toggle leisure and work activities or as they move from 'A' to 'B' ▪ They expect to integrate their personal devices into the car infotainment and other services ▪ Where the car makers not able or prepared to offer such an integration, there are powerful players out there who are willing to integrate the car into the customers favoured device 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Many autonomous car features are already here in ADAS (advanced driver assistance systems) ▪ The full roll-out of this technology will change the way people and goods are transported but before that a few hurdles need to be passed, enabling infrastructure being on top of this list ▪ Besides fewer accidents autonomous driving will enable spending time in the car more productively and economically since they will not have to concentrate on the road ▪ Without a driver, an autonomous ecosystem could revolutionize mobility for many 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cost and (mobile) Internet will drive the matching of free car capacity with needy travellers and car sharing will take off in busy urban areas with good multimodal transit options ▪ New mobility approaches for people and goods emerge, matching new car ownership attitudes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Urban emission regulations are expected to tighten globally to reduce pollution in mega-cities ▪ Hence the need for zero-emission cars increases and the share of cars run on battery or hydrogen is expected to grow in urban areas ▪ Beyond electric vehicles, many traditional components are getting electrified and sensed

The car and the car industry are on the verge of momentous changes brought about by powerful societal and technological developments

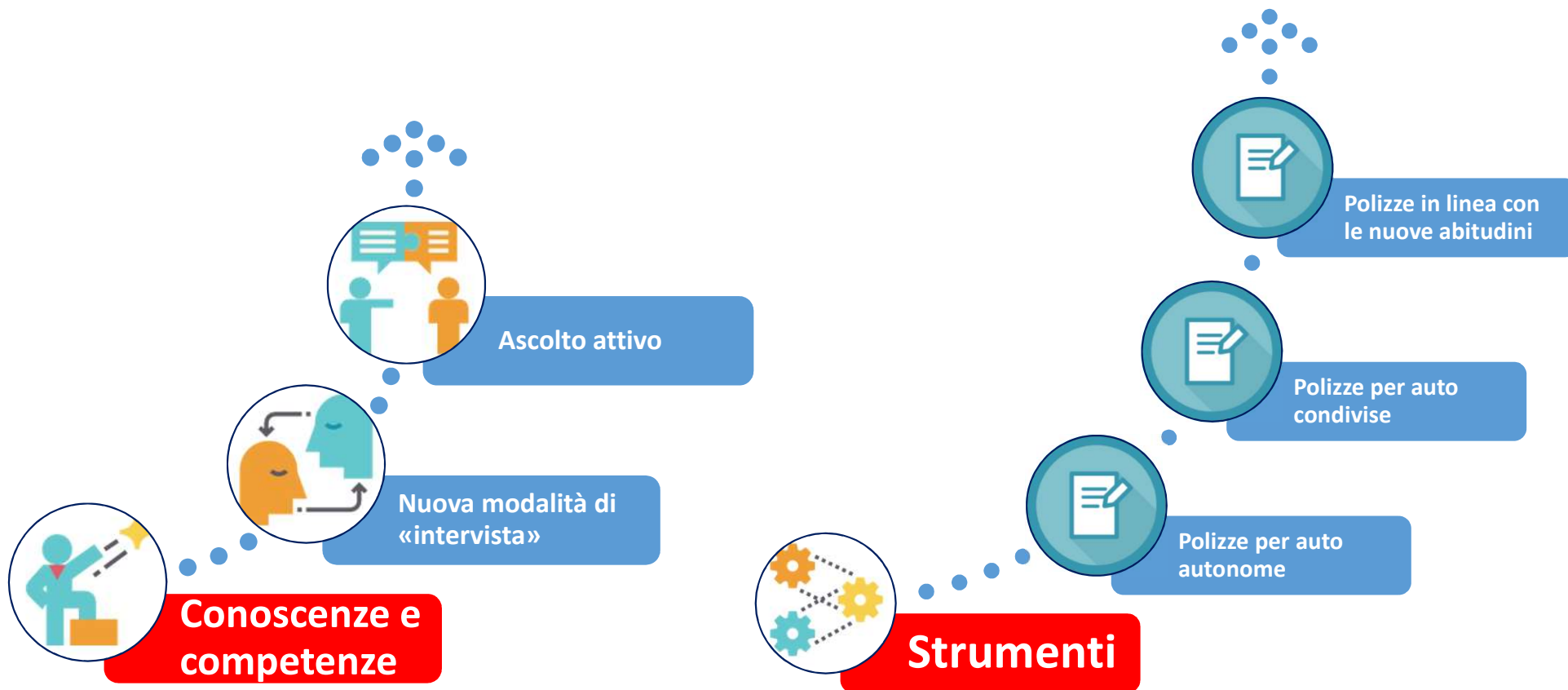
In questo contesto il ruolo dell'intermediario deve evolvere



**Come rendere vincente
nell'intermediazione il momento
dell'acquisto di una polizza?**



Human to Human



Ricapitoliamo



La **tecnologia** impatta sempre di più l'auto



Il **consumatore** cambia costantemente le proprie esigenze



Le **normative** si aggiorneranno per essere adeguate a questo fenomeno



Le **assicurazioni** stanno studiando come far fronte ai cambiamenti



L'**intermediario** dovrà «guidare» all'interno dell'evoluzione tecnologica

