

icgnet.it

**Natalia Antongiovanni**  
Business Development Officer



*INSURANCE CONSULTING GROUP SpA*

**7 marzo 2019**  
**Convegno L'innovazione che crea valore**



icgnet.it

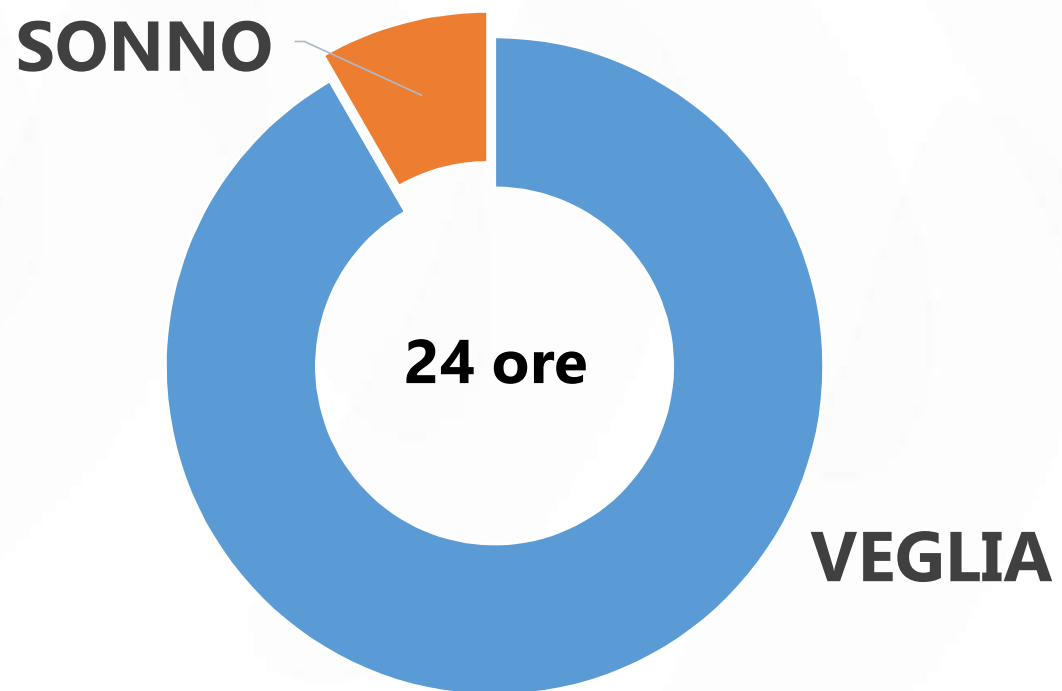
**Natalia Antongiovanni**  
Business Development Officer

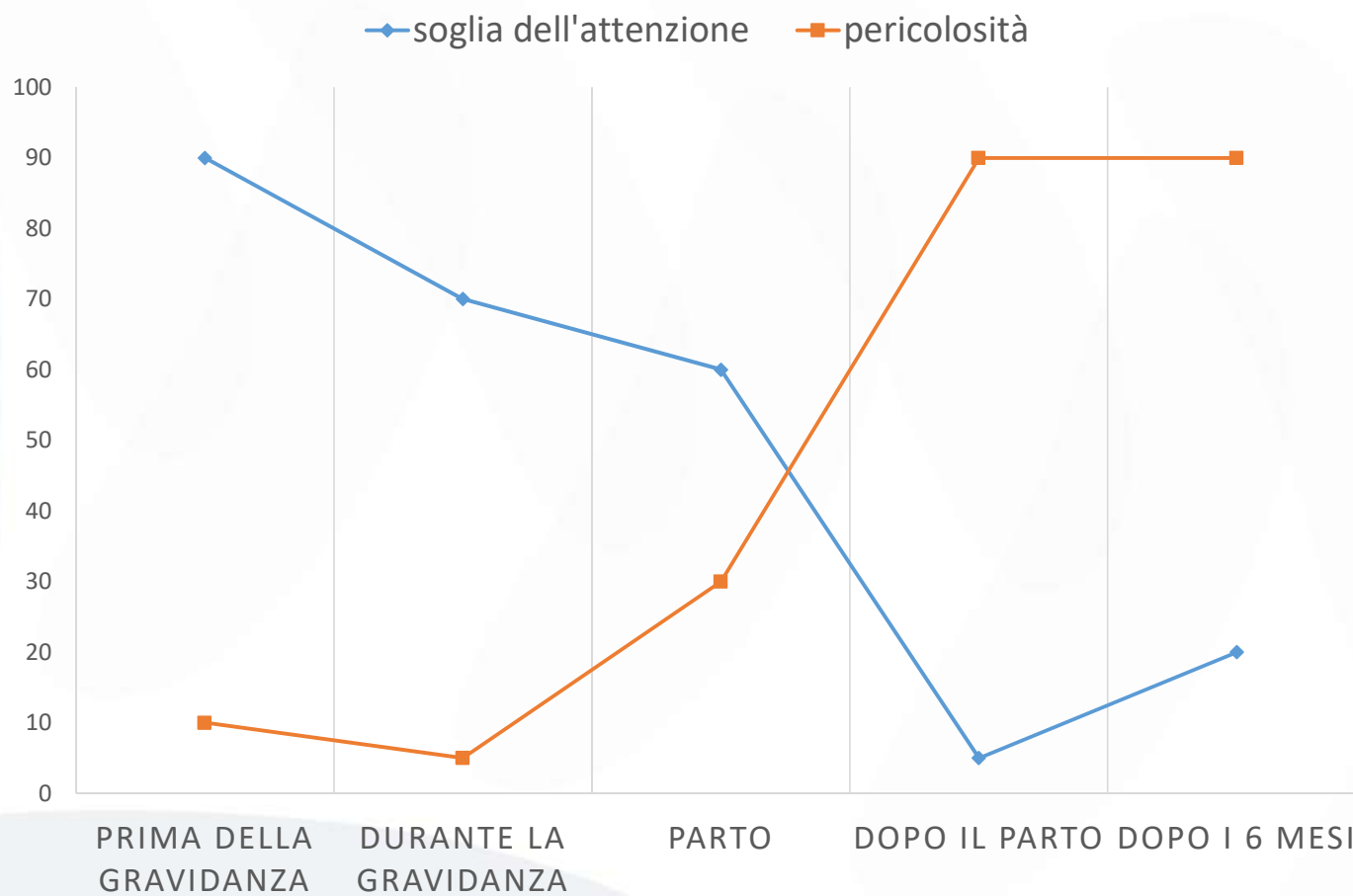


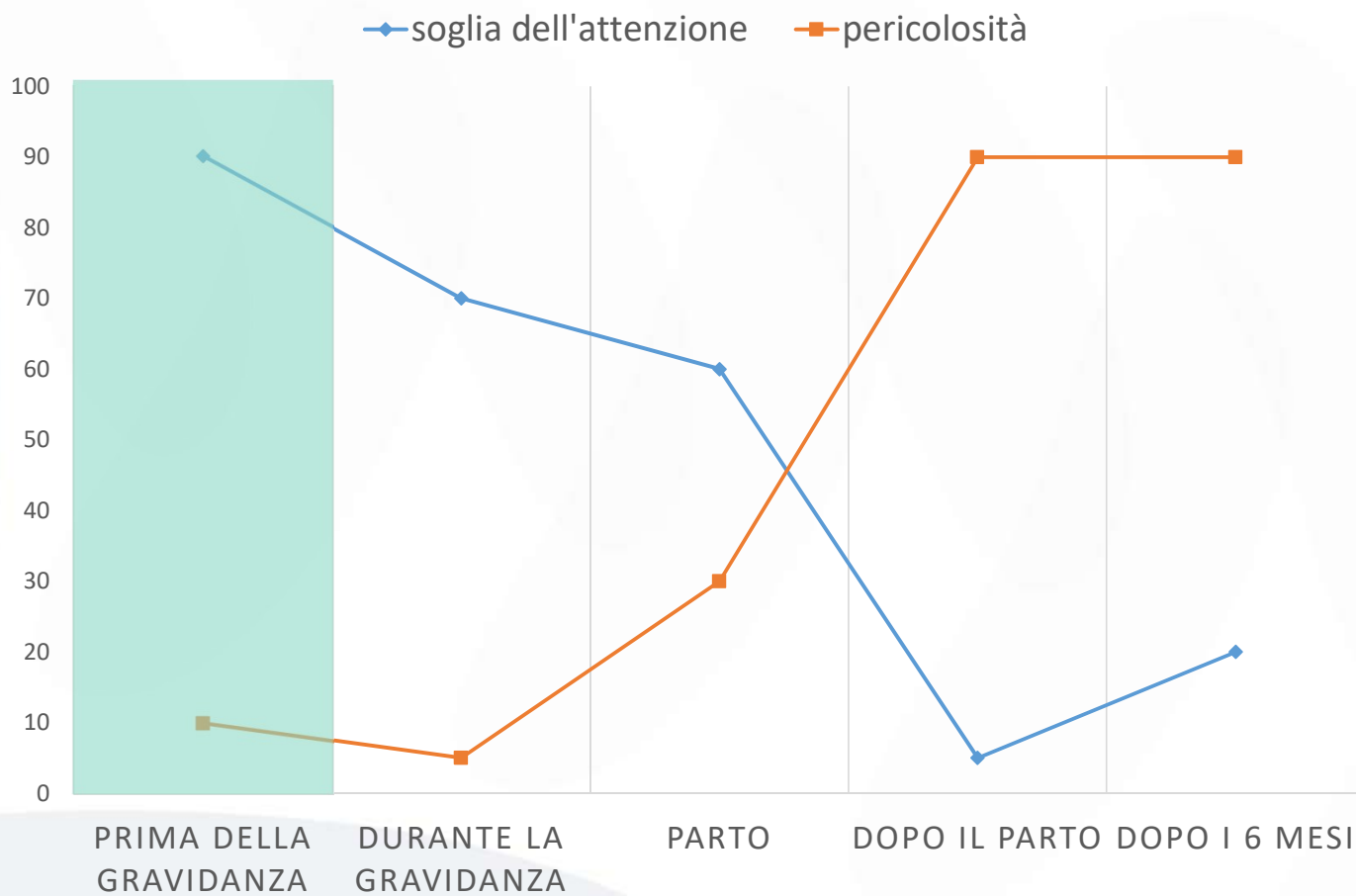
*INSURANCE CONSULTING GROUP SpA*

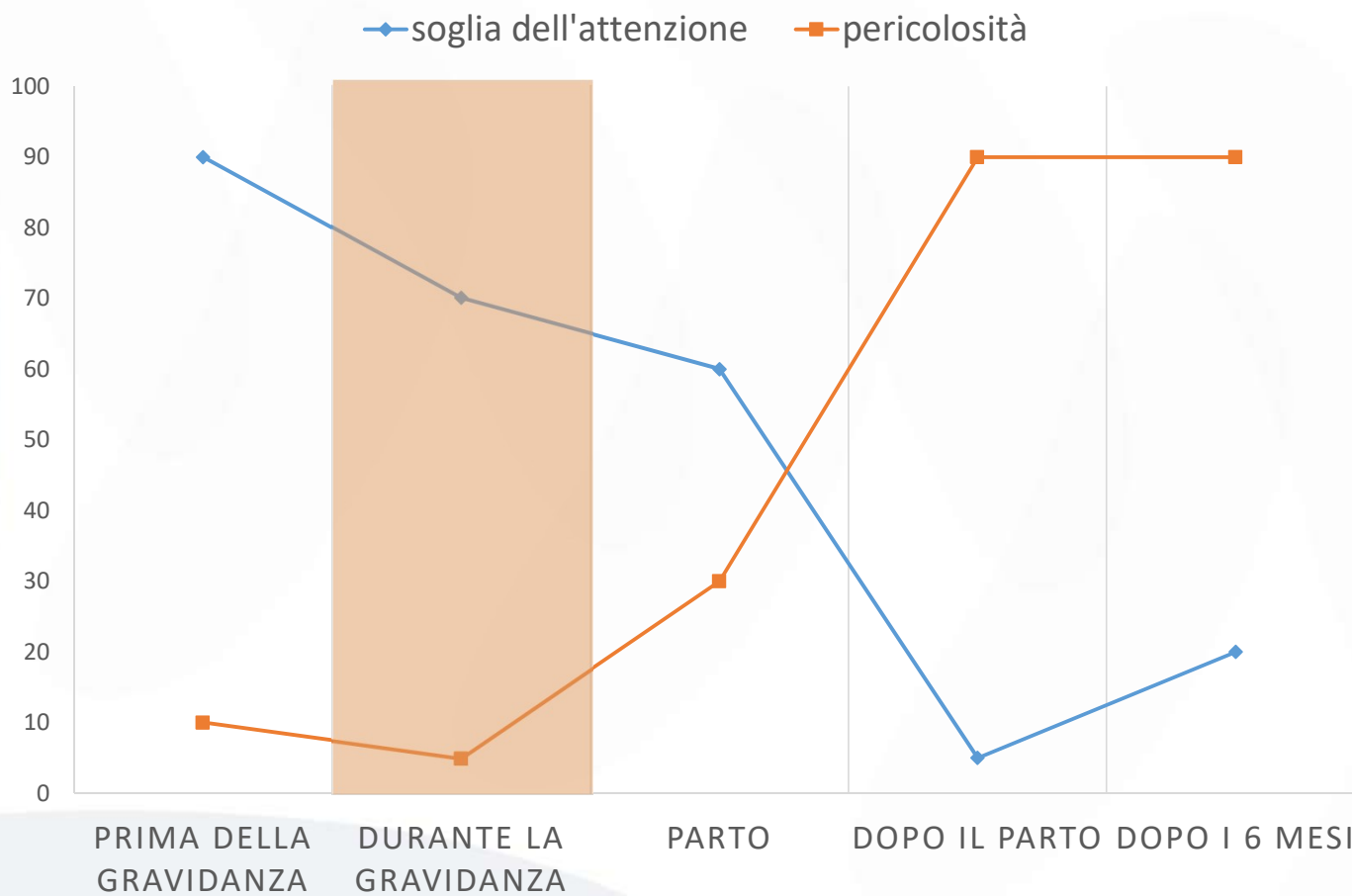
**7 marzo 2019**  
**Convegno L'innovazione che crea valore**

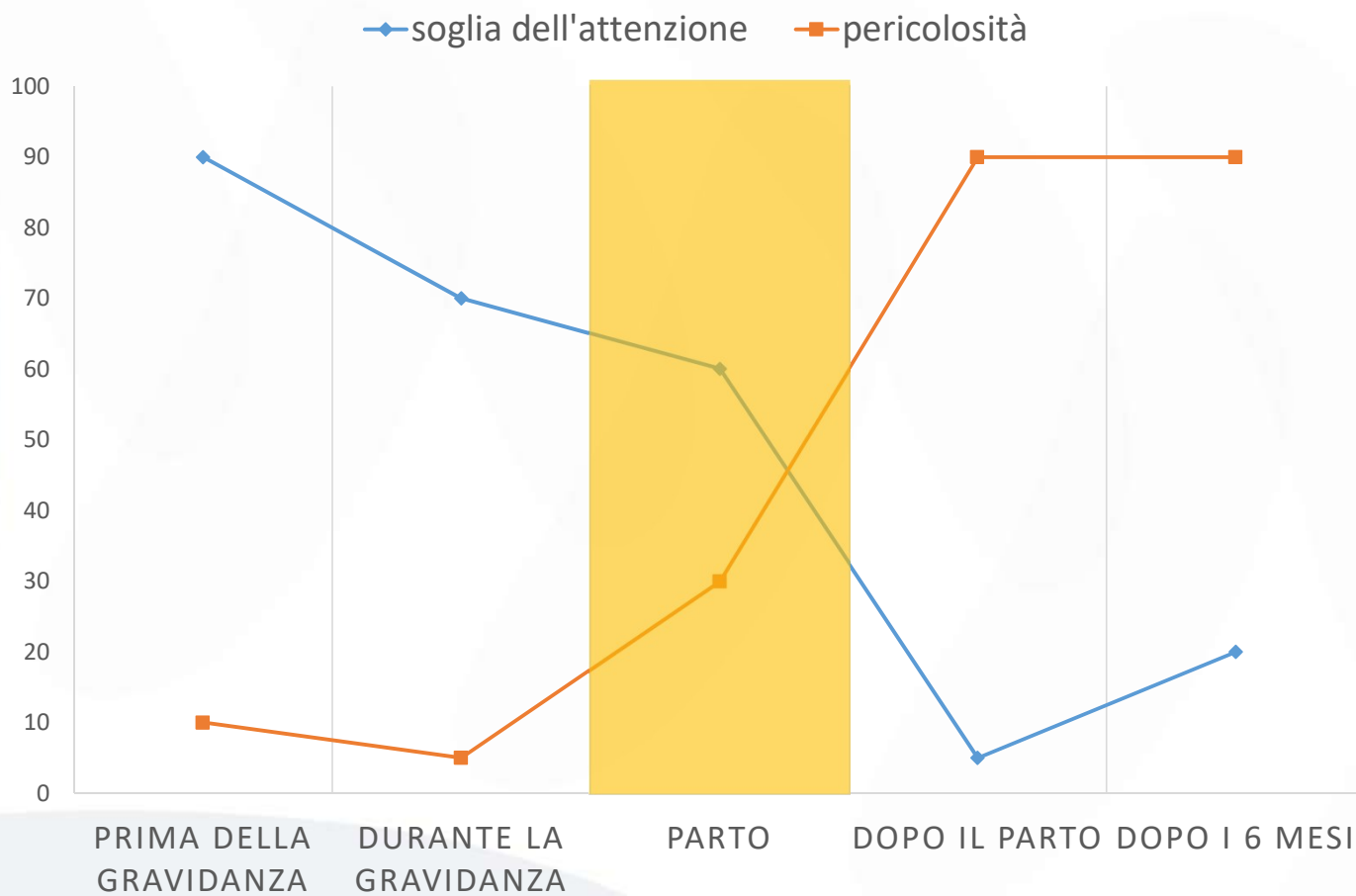


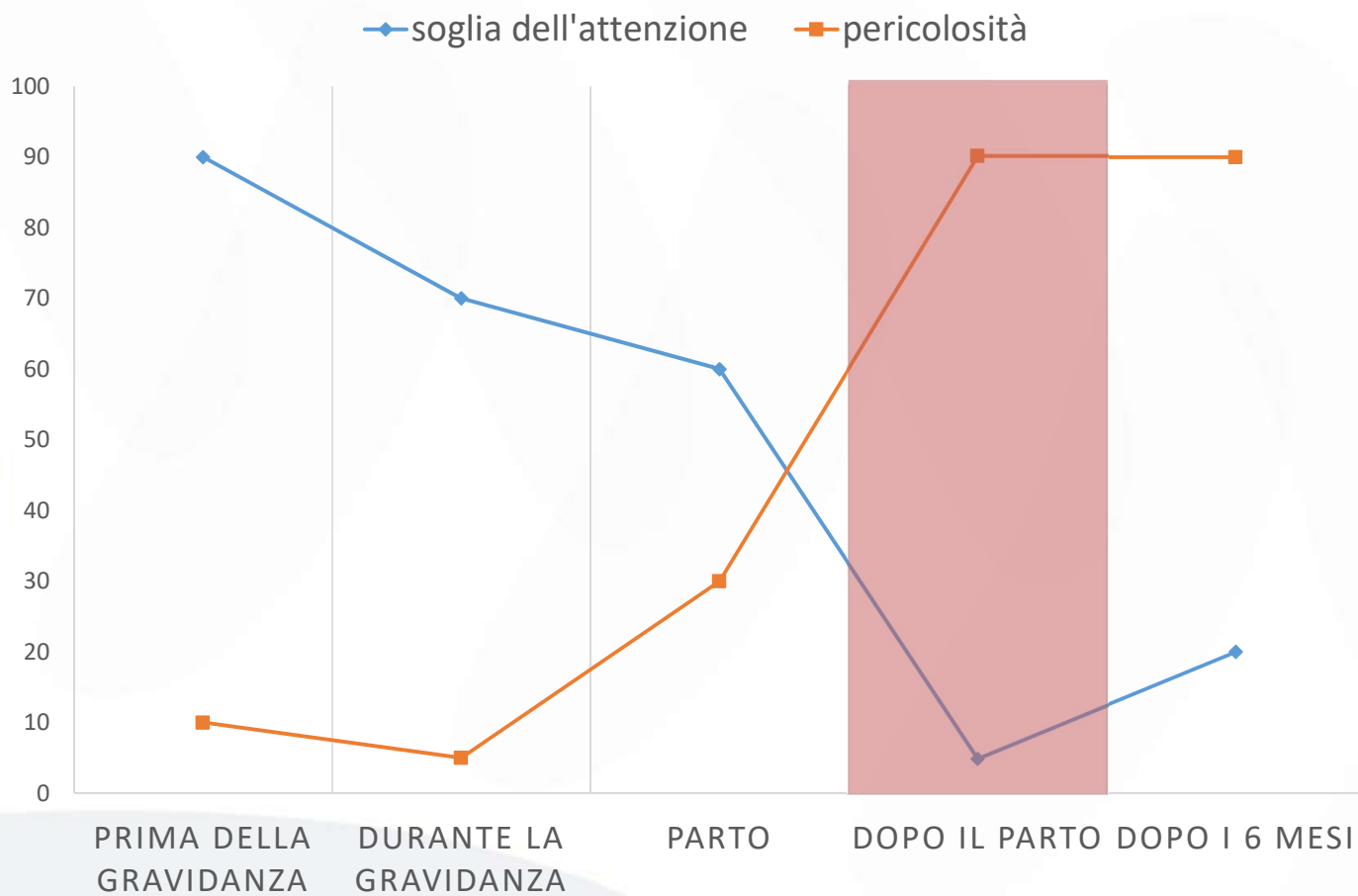




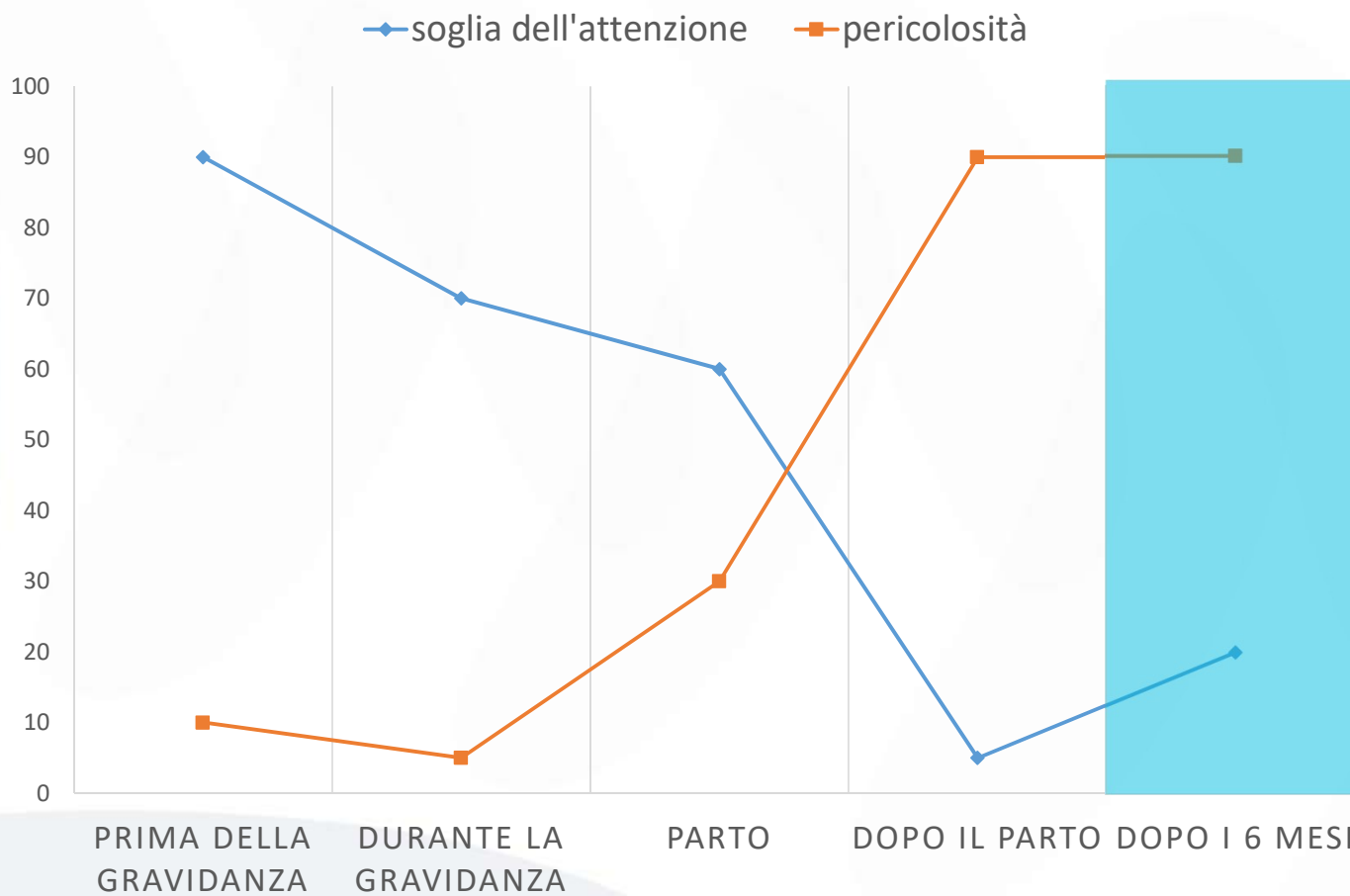


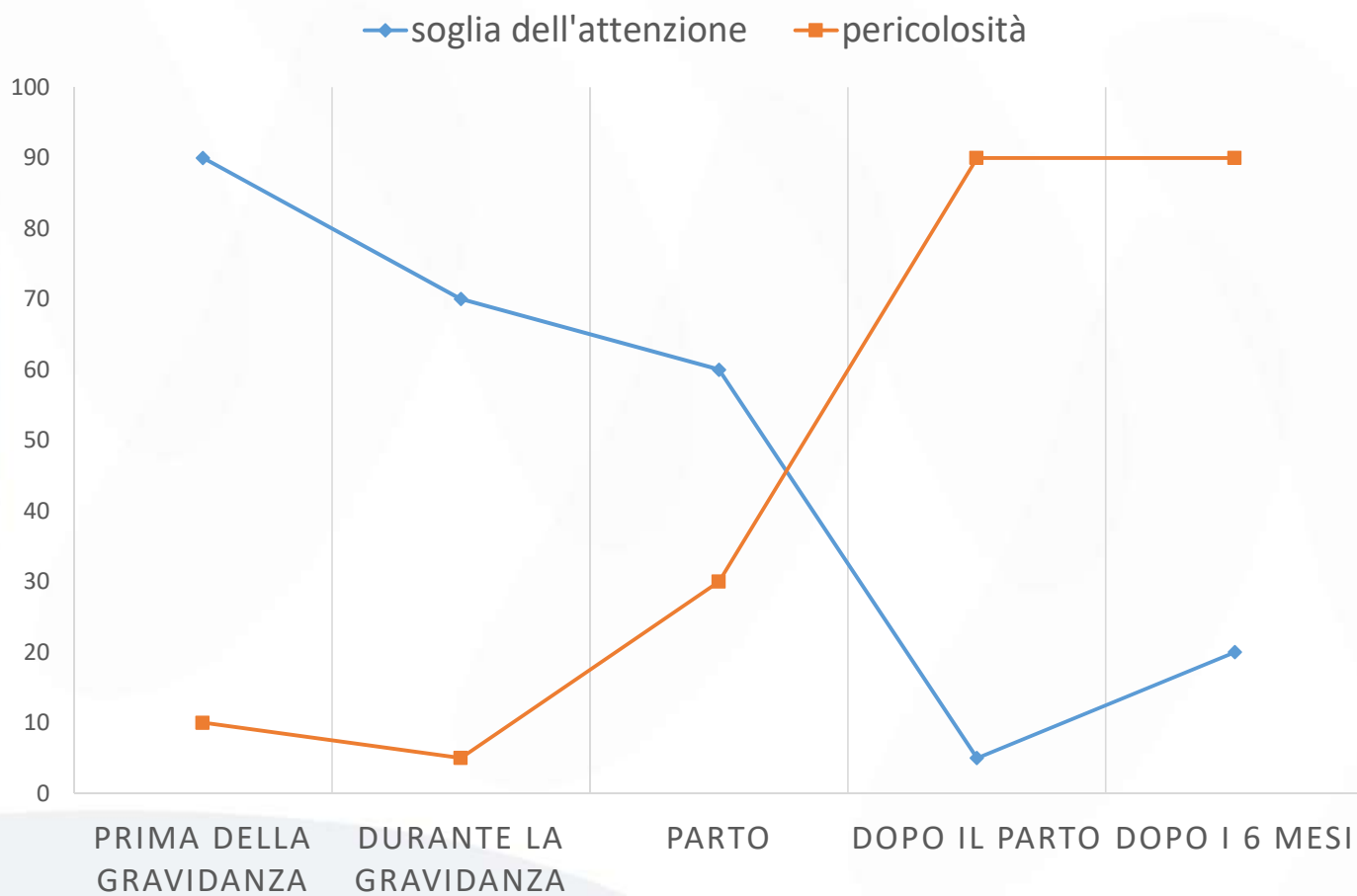












# E l'Intelligenza Artificiale?

# Video Inext

## Piattaforma di sottoscrizione NBA (Next Best Action)

Si basa su un Customer Recommendation Engine che combina:

- Regole aziendali predefinite
- Advanced Analytics
- Dati derivati da CRM
- Interazione tramite CHATBOT/questionari live

Ricalcola in real time, mentre interagisce col cliente, la miglior offerta.

**INEXT**

# Video Denuncia





**INTELLIGENZA ARTIFICIALE**  
con sistema di riconoscimento vocale

**L'intelligenza Artificiale nelle Assicurazioni**





**MULTI PIATTAFORMA OMNICANALE**  
app, siti web, social networks, call centers

**L'intelligenza Artificiale nelle Assicurazioni**



**INTERFACCIA INTELLIGENTE**  
tra utenti e sistemi informatici

**L'intelligenza Artificiale nelle Assicurazioni**

- **Ottimizzare la comunicazione**
- **Risposte immediate e contestualizzate**
- **Gestire i canali di vendita**
- **Configurare dei prodotti**
- **Velocizzare grazie ai pagamenti integrati**



**ANALISI DELLE IMMAGINI**  
riconoscimento e controlli intelligenti

**L'intelligenza Artificiale nelle Assicurazioni**



**CONTROLLI CONTESTUALI**  
è ritoccata? presa da internet? già presente sul DB?

**L'intelligenza Artificiale nelle Assicurazioni**



- **Lettura OCR/ICR**
- **Acquisizione**
- **Riconoscimento del contesto**
- **Riconoscimento del contenuto**
- **Estrazione dei dati**
- **Classificazione**
- **Verifica**
- **Esportazione**







**STIMA AUTOMATICA DEI COSTI DI RIPARAZIONE**  
riconoscimento parti danneggiate,  
canalizzando automatica del sinistro

**L'intelligenza Artificiale nelle Assicurazioni**



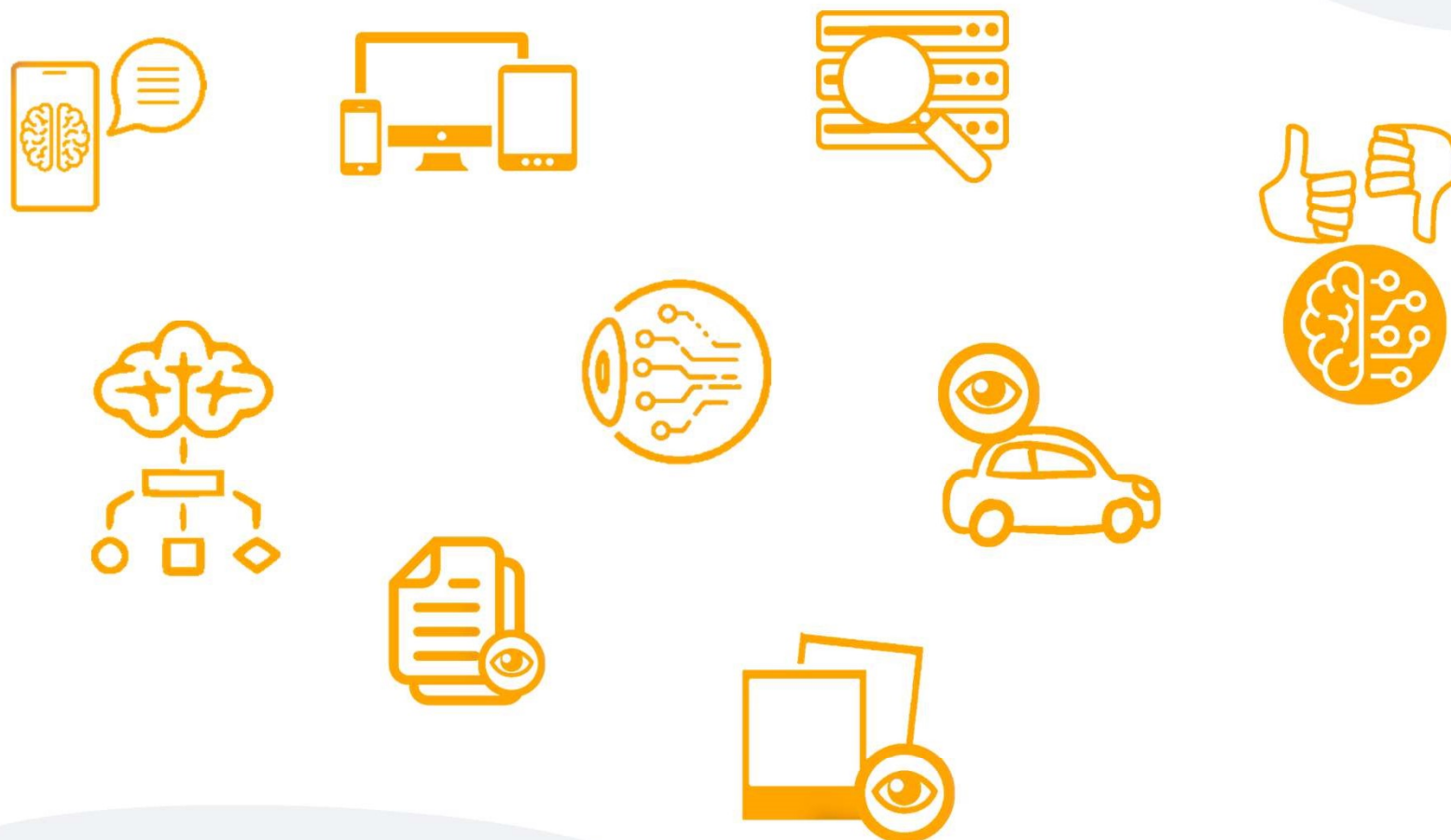
**RECOMMENDATION SYSTEM**  
azione commerciale contestualizzata,  
basata su smart analytics e geolocalizzazione

**L'intelligenza Artificiale nelle Assicurazioni**



**INSTANT INSURANCE**  
attivabile in 3 touch dal proprio smartphone

**L'intelligenza Artificiale nelle Assicurazioni**



**Da 20 anni al servizio delle Assicurazioni**



**icgnet.it**