

8 OTTOBRE 2019

MILANO

■ 09.00 - 17.30

■ Palazzo delle Stelline, Corso Magenta, 61

INTERMEDIARI, UNA CENTRALITÀ DA VIVERE

Professional Indemnity: mercato, opportunità e soluzioni

Marcello Lombardini, direttore sviluppo commerciale di ArgoGlobal Assicurazioni



Oggi parliamo di...



Chi siamo

Argo Group

- **Argo Group International Holdings Ltd** con Capogruppo nelle Bermuda
 - Sottoscrittore internazionale di specialty insurance e soluzioni riassicurative nel mercato property e casualty
 - Più di **30 uffici nel mondo**
 - Più di **1400 dipendenti**
 - Risultati finanziari del Gruppo nel 2018
 - **\$3.0 bn - premi lordi**
 - **\$9.6 bn - totale attivo**
 - **\$1.7 bn - patrimonio netto totale**
 - **Quotato al New York Stock Exchange ('ARGO')**
 - Rating: **'A' (Excellent)** di A.M. Best
- 

Il business di Argo Group

Ci posizioniamo strategicamente nei principali mercati assicurativi

- Stati Uniti, Regno Unito, Bermuda, Singapore, America Latina e Europa Continentale

Ci concentriamo in nicchie profittevoli dove possiamo

- Fare leva su una profonda e distintiva esperienza di settore
- Offrire coperture anche a condizioni poco praticate dal mercato
- Innovare attraverso soluzioni dedicate e con il supporto della tecnologia

U.S. Operations

Excess & Surplus

- Allied health professionals
- Builders risk (reno & rehab)
- Contractors' equipment
- Equipment sale & service
- Garage keepers
- Warehouse legal liability
- Dry cleaner pollution
- EnviroPACE
- Restoration contractors

Specialty Commercial

- Logging & foresters
- Winery operations
- Work comp for coal industry
- Small/mid-sized public entity
- Title coverage for fine art mkt
- License & permit bonds
- Contract bonds
- E&O for A&E, lawyers, & accountants
- Grocery & retailers

International Operations

International Specialty

- Commercials property reinsurance; CAT, per risk XS, proportional, & stop-loss
- Marine energy reinsurance
- Crop stop-loss reinsurance
- Aviation (QS) reinsurance
- E&O for A&E, lawyers, accountants, & brokers
- Directors & officers (Brazil)

Lloyd's of London

- Worldwide property, marine, energy, specialty & non-U.S. liability
- Hull for tankers, bulkers, containers, tugs & barges
- Marine cargo & liability
- E&O for A&E, lawyers, accountants, & brokers
- Personal accident
- Political risks
- Cyber

Offriamo soluzioni in ambito specialty insurance, attraverso un'ampia gamma di coperture **Property** e **Liability**.

Focus specialistico



- Professional Indemnity
- Multirischi per le PMI

Mercato di riferimento



- PMI e professionisti
- Gruppi Affinity



Professional Lines



U.S. Operations



Premi lordi 2018 (\$)

- **Excess Professional Liability** **9,8 M**

- **Lawyers E&O** **33 M**

- **Accountants E&O** **5,3 M**

- **Architects and Engineers E&O** **38,8 M**
- **Miscellaneous E&O**



Team specializzato

50 sottoscrittori

Professional Indemnity



International Operations

Premi lordi 2018 (€)



109,6 M

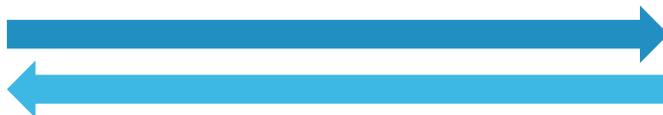


Team specializzato

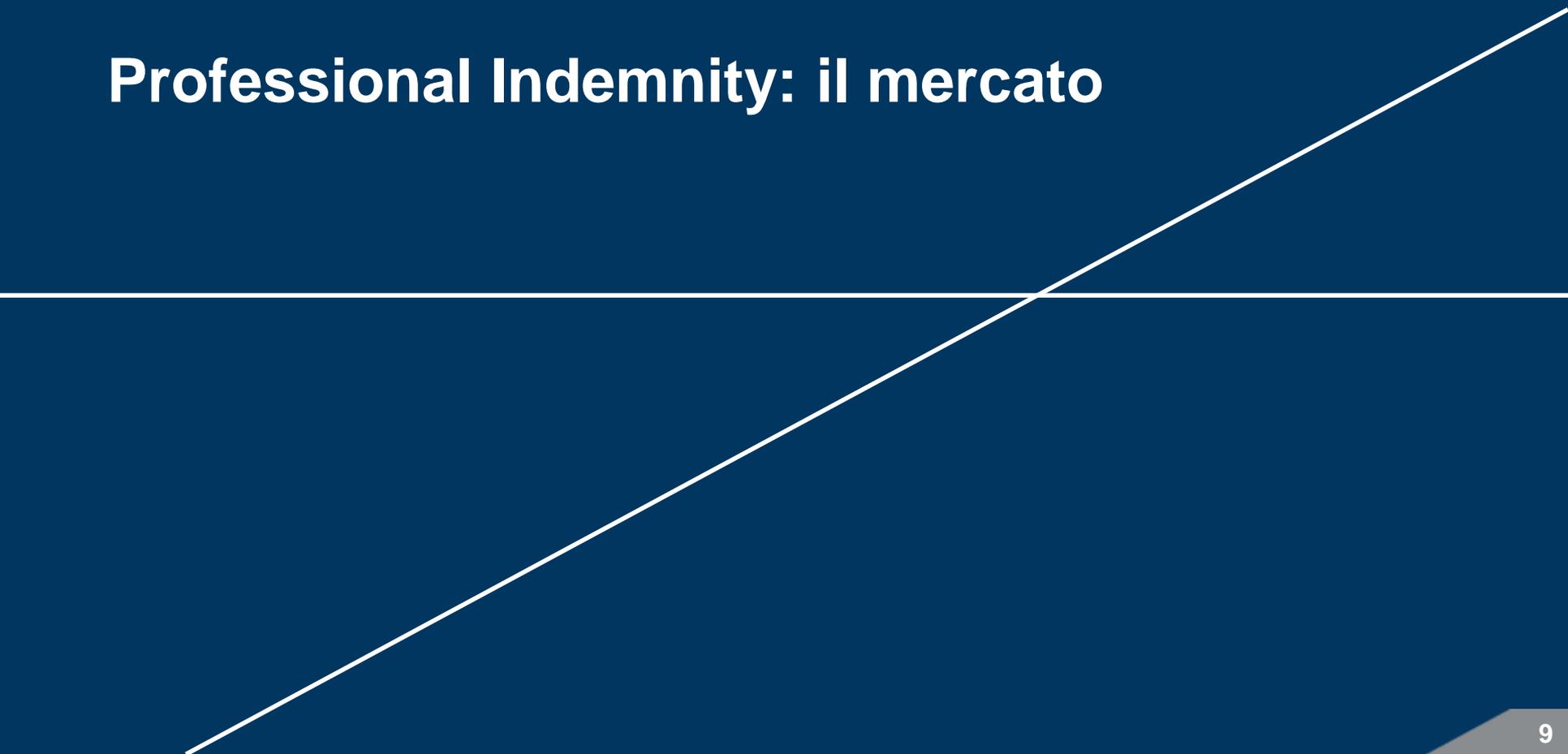


16 sottoscrittori

tra Regno Unito, Italia, Malta,
Svizzera, Bermuda, Dubai



Professional Indemnity: il mercato



Il mercato italiano

Trend attuali

L'Italia è uno dei paesi europei che presentano il più ampio ventaglio di professioni, soggette all'obbligo di iscrizione a un albo, per cui questa forma di tutela è obbligatoria per legge.

Forecast 2019

Numero di clienti* totali

 **1.131.600**

Clienti con fatturato < 1 €M

 **98%**

Premi lordi totali

 **937,4 € Mln**

CAGR 2015 -2019

 **0,1%**



RCG

Premi lordi

 **4,2 Mld**

Numero di compagnie

 **86**

PI (stime)

Incidenza sul ramo RCG

 **22%**

Numero di compagnie

 **40**

2017

Il mercato italiano

Scenario attuale



Premi



Franchigie



Sinistri



Capacità



Coperture



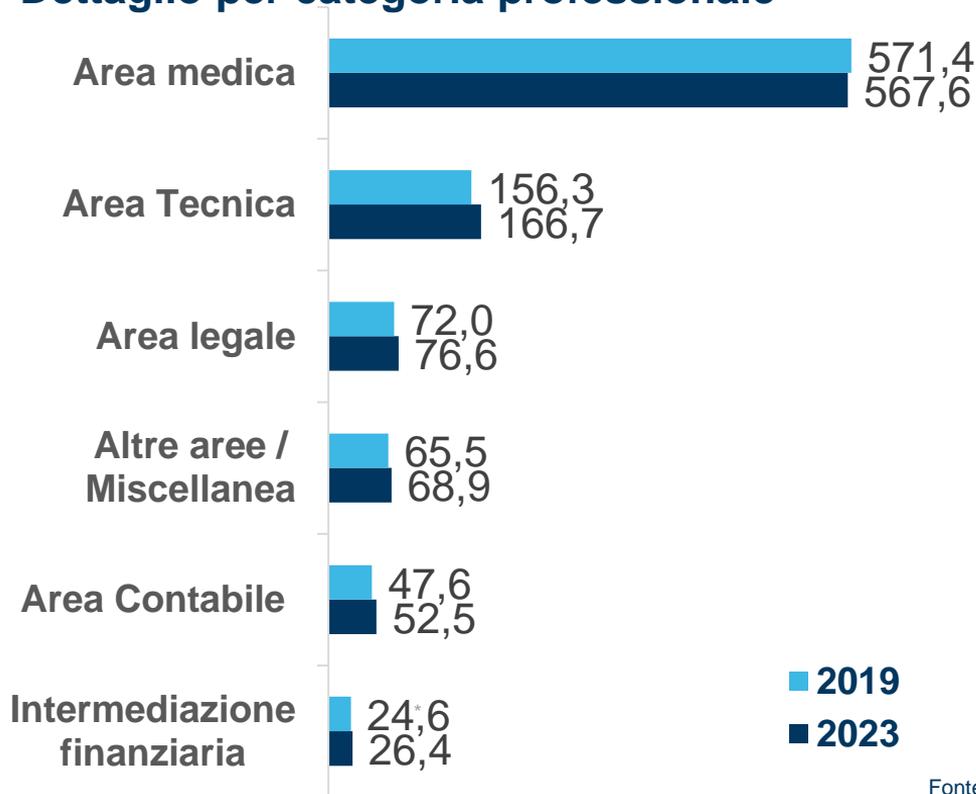
Appetiti

Il mercato italiano

Scenari futuri

Stima raccolta premi (€ M)

Dettaglio per categoria professionale



Il forecast per il 2019 prevede che l'**area medica** registrerà la raccolta premi più importante, ma la crescita più significativa è attesa nelle aree: **tecnica** (156,3 M€), **legale** (72 M €), **contabile** (47,6 M €).



Il mercato dell'RC professionale in Italia continuerà a registrare una **crescita** e ammonterà a **958,7 milioni di euro** a fine 2023.

Professional Indemnity: le opportunità

Il valore della copertura

Dopo l'entrata in vigore dell'obbligo di legge



Copertura percepita come una tassa

- Il prezzo al primo posto come fattore di scelta (57% degli ingegneri)
- Premio oneroso rispetto al proprio livello di rischio



Scarsa utilità della polizza

- Livello di conoscenza dei contenuti esatti di polizza molto basso
- Solo il 17% degli ingegneri considera la polizza per Rc professionale come realmente utile

Il “caso” degli ingegneri



Nel 2015 il **33%**
indicava di non
essere assicurato

Opportunità

**Costo considerato
eccessivo**

**Bassa percezione dei
rischi**

**Clausole contrattuali poco
chiare**

Quale utilità?

**Fattori critici della
domanda**

**Al crescere della
conoscenza
della copertura,
diminuisce il
peso attribuito al
costo**

**Leve distintive
dell'offerta**

Premio sostenibile

**Formazione e
comunicazione**

Trasparenza

**Consulenza da parte degli
intermediari**

La nostra soluzione

Il nostro approccio

Analisi del mercato

Focus Group Intermediari

Studi di categoria

Benchmark di prodotto

**La nostra
soluzione**

Analisi tecnica

Specialisti interni

Expertise di Gruppo



**Modello distributivo intermediato con focus sul digitale
per semplificare e ottimizzare i processi**

“Get a quote”



**Underwriting team
specializzato**

La nostra soluzione

Professional
Indemnity
ALL RISKS

Avvocati

Commercialisti

Tecnici

Miscellanea

**Disponibili su un front-
end dedicato**

ARGONEXT



Cosa è sempre assicurato



E&O derivanti da negligenza, imperizia, imprudenza nello svolgimento dell'attività professionale di Avvocato

Esempi di garanzie sempre operanti

- ✓ **Retroattività illimitata e Postuma per cessazione dell'attività**
- ✓ **Rinuncia al diritto di recesso per Sinistro**
- ✓ **Responsabilità Solidale**
- ✓ **Colpa Grave**
- ✓ **Deeming clause**
- ✓ **Anticipo costi di difesa penale**
- ✓ **Incarichi di tutore o amministratore di sostegno**
- ✓ **Attività di Mediatore**
- ✓ **Attività di libero docente**
- ✓ **Tutela dei dati personali ai sensi del Regolamento n.679/2016/UE**

Cosa è assicurabile



Garanzie facoltative gestibili in Piattaforma

Principali estensioni

- ✓ **Continuous Cover**
- ✓ **Postuma fino a 5 / 10 anni in caso di cessazione della Polizza**
- ✓ **Copertura per incarichi di Revisore, Membro del collegio sindacale o del Consiglio di amministrazione di società di capitali o Enti**
- ✓ **Spese sostenute per mitigare eventuali danni reputazionali a seguito di un sinistro**
- ✓ **Indennità per comparizione davanti a un tribunale**
- ✓ **RCT/O per la conduzione dei locali adibiti ad uso ufficio**

Cosa è sempre assicurato



E&O derivanti da negligenza, imperizia, imprudenza nello svolgimento dell'attività professionale di Commercialista ed Esperto contabile

Esempi di garanzie sempre operanti

- ✓ **Deeming clause**
- ✓ **Anticipo costi di difesa penale**
- ✓ **Attività di amministratore di condomini**
- ✓ **Dolo dei dipendenti**
- ✓ **Violazione marchi di fabbrica e proprietà intellettuale**
- ✓ **Calunnia e diffamazione**
- ✓ **Perdita/distruzione documenti**
- ✓ **Tutela dei dati personali**
ai sensi del Regolamento n.679/2016/UE

Cosa è assicurabile



Garanzie facoltative gestibili in Piattaforma

Principali estensioni

- ✓ **Continuous Cover**
- ✓ **Postuma fino a 5/10 anni in caso di cessazione dell'attività o di cessazione della Polizza**
- ✓ **Copertura per incarichi di Revisore, Membro del collegio sindacale o del Consiglio di amministrazione di società di capitali o Enti**
- ✓ **Spese sostenute per mitigare eventuali danni reputazionali a seguito di un sinistro**
- ✓ **Indennità per comparizione davanti ad un tribunale**
- ✓ **RCT/O per la conduzione dei locali**

Cosa è sempre assicurato



E&O derivanti da negligenza, imperizia, imprudenza nello svolgimento dell'attività professionale di Ingegneri, Architetti, Geometri, Periti

Esempi di garanzie sempre operanti

- ✓ **Danni Patrimoniali direttamente conseguenti a danni materiali/corporali**
- ✓ **Dolo dei dipendenti**
- ✓ **Perdita/distruzione documenti**
- ✓ **Deeming clause**
- ✓ **Calunnia e diffamazione**
- ✓ **Violazione marchi di fabbrica e proprietà intellettuale**
- ✓ **Attività di libero docente**
- ✓ **Anticipo costi di difesa penale**
- ✓ **Tutela dei dati personali ai sensi del Regolamento n.679/2016/UE**

Cosa è assicurabile



Garanzie facoltative gestibili in Piattaforma

Principali estensioni

- ✓ **Attività ai sensi del D.Lgs 81/2008**
- ✓ **Responsabilità solidale**
- ✓ **Attività di General Contractor**
- ✓ **Ultra Vires**
- ✓ **Postuma fino a 5 / 10 anni in caso di cessazione dell'attività o di cessazione della Polizza**
- ✓ **Inquinamento accidentale**
- ✓ **RCT/O per la conduzione dei locali**

A chi ci rivolgiamo



Esempi di attività professionale

Marketing e analisi di mercato

Consulenza

Telecomunicazioni

Restauro

Amministrazione

Information Technology

Agenzie di commercio

Organizzazione eventi

Enologia

Risk Management

Media

Public Relations

Agenzie immobiliari

Consulenza HR

Traduzioni/interpretariato

Fashion design

Meteorologia

Doppiaggio

Spedizionieri

Consulenza di immagine



...e molti altri ancora!

Cosa è sempre assicurato



E&O derivanti da negligenza, imperizia, imprudenza nello svolgimento della specifica attività professionale

Esempi di garanzie sempre operanti

- ✓ **Dolo dei dipendenti**
- ✓ **Perdita/distruzione documenti**
- ✓ **Deeming clause**
- ✓ **Tutela dei dati personali ai sensi del Regolamento n.679/2016/UE**
- ✓ **Violazione marchi di fabbrica e proprietà intellettuale**
- ✓ **Garanzie varie a copertura delle specifiche necessità per ciascuna tipologia di attività**
- ✓ **RCT/O per la conduzione dei locali**
- ✓ **Calunnia e diffamazione**

Cosa è assicurabile



Garanzie facoltative gestibili in Piattaforma

Principali estensioni

- ✓ **Continuous Cover**
- ✓ **Postuma fino a 5 / 10 anni in caso di cessazione dell'attività o di cessazione della Polizza**
- ✓ **Spese sostenute per mitigare eventuali danni reputazionali a seguito di un sinistro**
- ✓ **Indennità per comparizione davanti ad un tribunale**
- ✓ **Specifiche estensioni in base all'attività professionale svolta**

ArgoNext

L'innovazione in Argo Group

WHY

PURPOSE

Secure the future for our policy holders, employees, shareholders and communities.

MISSION

Help businesses stay in business.

HOW

VISION

A leading specialty insurer with outstanding results realized together.

VALUES

We have the courage to do the right thing.

We apply original thinking.

We are committed to our clients and each other.

We desire to excel.

WHAT

PRACTICES

*Leadership
Strategy
Structure
M&A*

Execution

*Talent
Culture*

Innovation

USER EXPERIENCE

*Intimate
Simple
Digital*

Smart -----•

Fast -----•

Eager -----•

Bold -----•

L'innovazione in Argo Group

Argo Group promuove l'innovazione che nasce dall' «**original thinking**»: un nuovo modo di pensare dal basso verso l'alto, che trasforma le idee in **cambiamenti positivi e misurabili**, per garantire che tutte le nostre attività e funzioni siano focalizzate sul digitale e orientate al futuro.

“

Innovare non è inventare: spesso è solo capire come migliorare qualcosa che già facciamo.



”

Mark E. Watson – Group CEO

“

Automatizziamo molto, digitalizziamo molto. Questo rende la nostra organizzazione più efficiente e la nostra offerta più competitiva.



”

Alex Schmidt – Group CUO

L'innovazione con ArgoNext



Agevolare le
attività
quotidiane degli
Intermediari



Intensificare le
interazioni
Intermediario/
Compagnia



Garantire la
conformità alla
normativa



Ridurre il time to
market



Aumentare la
soddisfazione
del cliente



ARGONEXT

Un hub a disposizione degli Intermediari e della Compagnia

Home Page



Benvenuti su ARGONEXT

Username*

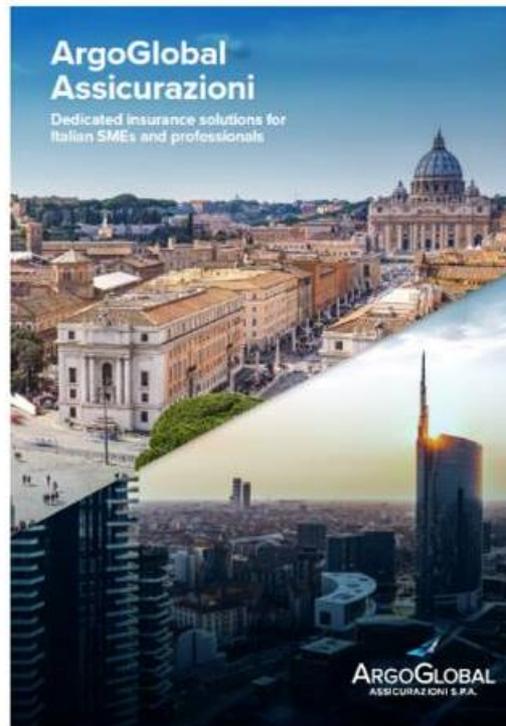


Password



[Hai dimenticato la password?](#)

LOGIN



Funzionalità principali

Go Live - Ottobre

Fase 1

Fase 2

- ❑ **Workflow completo**
(dalla richiesta di quotazione alla emissione di polizza)

- ❑ **Upload documenti precontrattuali**
(Questionario Proposal – Demands & Needs)

- ❑ Repository documentale
- ❑ Mail automatiche
- ❑ Gestione autorizzazioni
- ❑ Gestione rinnovi
- ❑ Integrazione piattaforma sinistri

- ❑ Firma digitale avanzata
- ❑ Pagamenti on-line (es. virtual iban, ecc.)
- ❑ Lettura tramite ICR della documentazione
- ❑ App per mobile, iOS e Android
- ❑ Assistente virtuale (chat / chatbot)
- ❑ Integrazione con motori di IA

Vantaggi della nostra soluzione



Prodotti flessibili gestiti
attraverso piattaforma **ArgoNext**



Riduzione del time to market:
Efficienza e velocità di quotazione
ed emissione dei documenti



Garanzie offerte in continua
evoluzione e sempre allineate
alle richieste del mercato



Team sinistri interno dedicato



Tariffe competitive grazie alla
possibilità di modificare alcuni
parametri delle coperture



**Tecnologia e Underwriters
specializzati** a supporto
dell'intermediario

COMING (VERY)
SOON!



La **data di rilascio** verrà comunicata nei prossimi giorni

ARGONEXT

VICINI ALLA RETE, VICINI AL FUTURO



Grazie!

Seguite la nostra pagina LinkedIn

 **ArgoGlobal Assicurazioni**