



8 OTTOBRE 2019

MILANO

09.00 - 17.30

Palazzo delle Stelline, Corso Magenta, 61

INTERMEDIARI, UNA CENTRALITÀ DA VIVERE

Tutelare il cliente valorizzando la sicurezza in auto

Marco Lovisetto, general manager di Doctor Glass

Il mercato in cui operiamo

Ogni anno in Italia si rompono
1.100.000 vetri auto



Il mercato in cui operiamo

Solo 700.000 automobilisti riparano o sostituiscono



Tasso di rottura

10%



auto aziendali

5%



auto private

Chi siamo

Presenti
sul mercato dal
1998

Esperti



Leader nella
riparazione e
sostituzione
vetri auto

Specialisti



Capillarità in
tutta Italia

Presenti

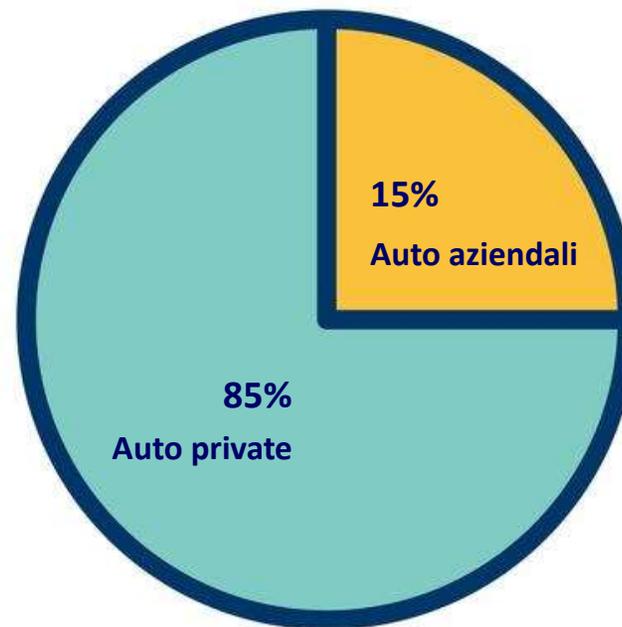


Ogni anno oltre
100.000 interventi

Affidabili

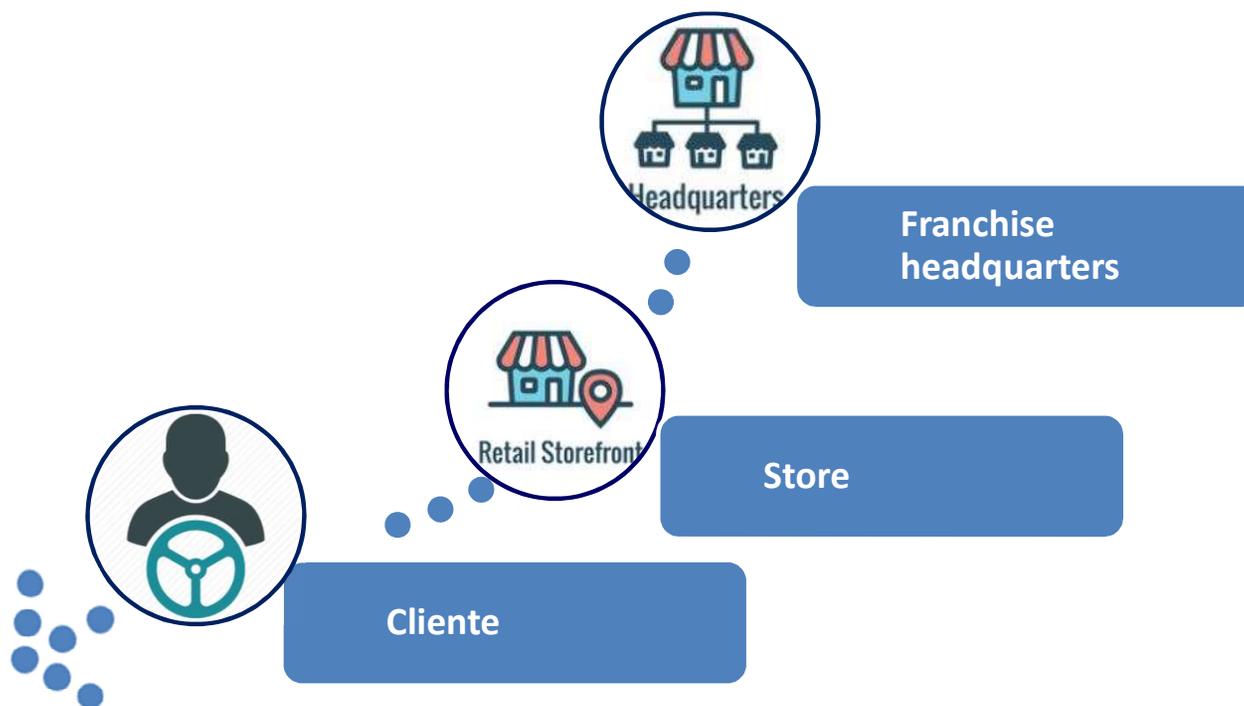


Distribuzione dei clienti



Oltre 100.000 interventi

La nostra organizzazione



La nostra Mission



Risolvere i problemi dei nostri clienti



Personale competente



Servizio rapido, attento e completo



Officine mobili



Centri specializzati



Accordi personalizzati

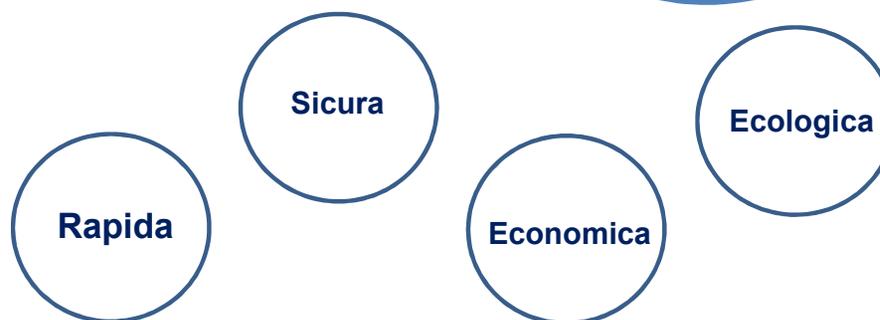
Modalità d'ingaggio



I nostri servizi: la riparazione



Riparazione



I nostri servizi: la sostituzione



Sostituzione

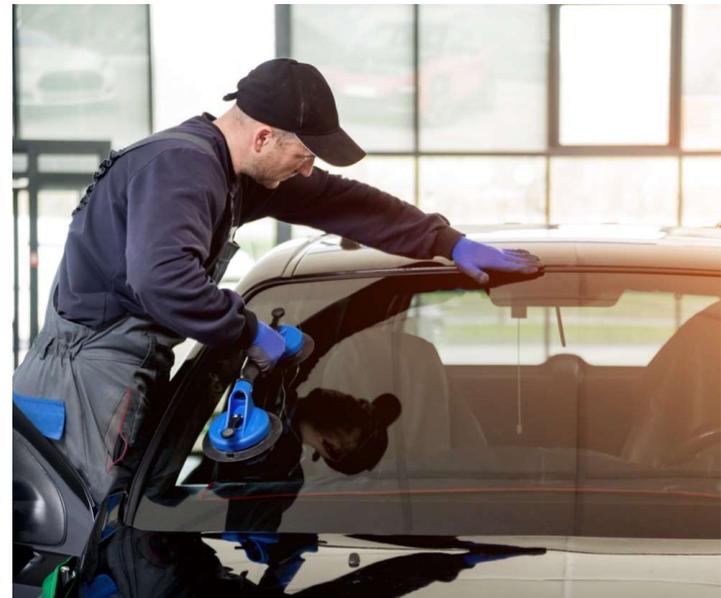
Qualità

**Vetri OEM e
ciclo di
incollaggio**

**Garantita
a vita**

Il parabrezza a tutela dell'automobilista

Il parabrezza conferisce oltre il 40% della rigidità di una vettura.
In caso di incidente il parabrezza svolge la funzione di contenimento dell'esplosione dell'airbag lato passeggero.



L'evoluzione tecnologica

Il passaggio alla **guida autonoma** sarà frutto di **un'evoluzione graduale**. L'evoluzione delle normative, associata a un miglior rapporto qualità/prezzo per i fornitori e a una crescita della domanda, guiderà la crescita di diversi segmenti di prodotto.



- La maggior parte dei sensori dei veicoli sono stati abilitati alla funzione del Pilota Automatico
- L'integrazione del sistema ha dimostrato un costo praticabile al di là del segmento di lusso
- Si è riscontrata una crescita esponenziale della produzione di vetri OEM



Il futuro: ADAS

Gli **ADAS** sono **sistemi di assistenza alla guida** che funzionano attraverso sensori e/o telecamere **ospitati sul parabrezza**.

Doctor Glass è in grado di intervenire per il loro **ripristino** tramite una **strumentazione di ricalibratura certificata**



Adaptive Cruise Control (ACC)

Modula la velocità del veicolo in base alle condizioni del traffico, in particolare alle velocità delle vetture che precedono.



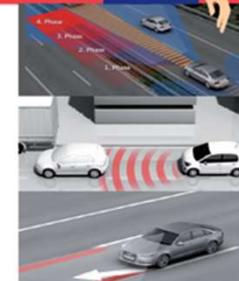
Emergency Braking System (EBS)

Frena automaticamente il veicolo cercando di evitare la collisione.

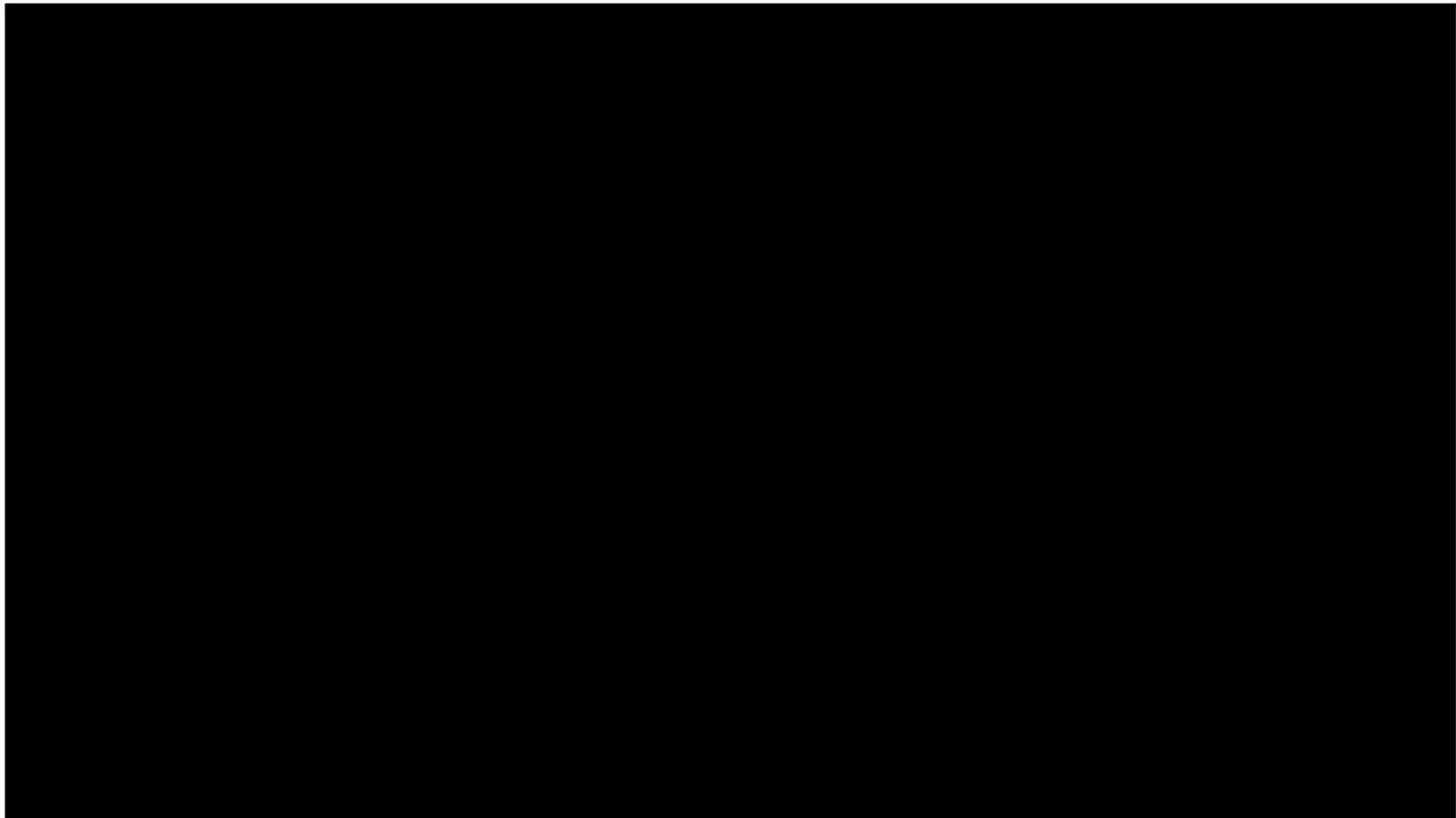


Lane Keeping Assist (LKA)

Corregge la traiettoria se il veicolo devia involontariamente dalla corsia e lo mantiene all'interno, a patto che il parabrezza sia pulito, libero da neve o ghiaccio e le corsie siano chiaramente visibili.



Gli ADAS (Advanced Driver Assistance Systems)



Gli ADAS a sostegno della sicurezza stradale

Secondo i dati di uno studio ACI che ha analizzato le dinamiche degli incidenti, se gli ADAS fossero già installati su tutte le vetture circolanti in **Italia si salverebbero ogni anno 200 vite umane**, con l'aggiunta di un **risparmio annuo di 325 milioni di euro** di spesa sociale.

La sola frenata di emergenza eviterebbe 90 vittime e 135 milioni di euro di spesa.



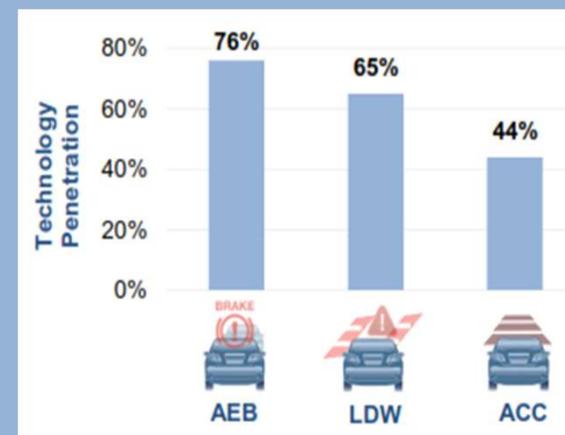
Gli ADAS sono l'area con maggiore crescita tecnologica nel settore automotive

. In Europa, a causa dell'inclusione del **Autonomous Emergency Braking (AEB)** e il **Lane Departure Warning (LDW)** nel programma EuroNCAP*, la presenza degli ADAS aumenterà rapidamente in tutti i nuovi veicoli.

. Entro il 2020, AEB, LDW e Adaptive Cruise Control (ACC) saranno probabilmente le tre tecnologie ADAS con la più alta penetrazione



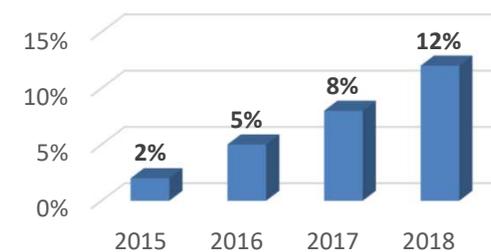
Penetration of ADAS technology in vehicles in Europe by 2020



Source: SBD Automotive Technology Consultancy, 2014.
www.sbd.co.uk

Perché gli ADAS crescono così velocemente

- . I Governi promuovono maggior sicurezza stradale
- . Interesse dei consumatori in crescita
- . Le stelle EuroNCAP incoraggiano l'adozione di tecnologie ADAS
- . I costruttori utilizzano la tecnologia come mezzo di competizione
- . I costi sono in calo



■ Interventi ADAS

I vantaggi del partner specialista



Sicurezza



Velocità



Garanzia



Semplificazione



Burocrazia

