



**8 OTTOBRE 2019**

MILANO

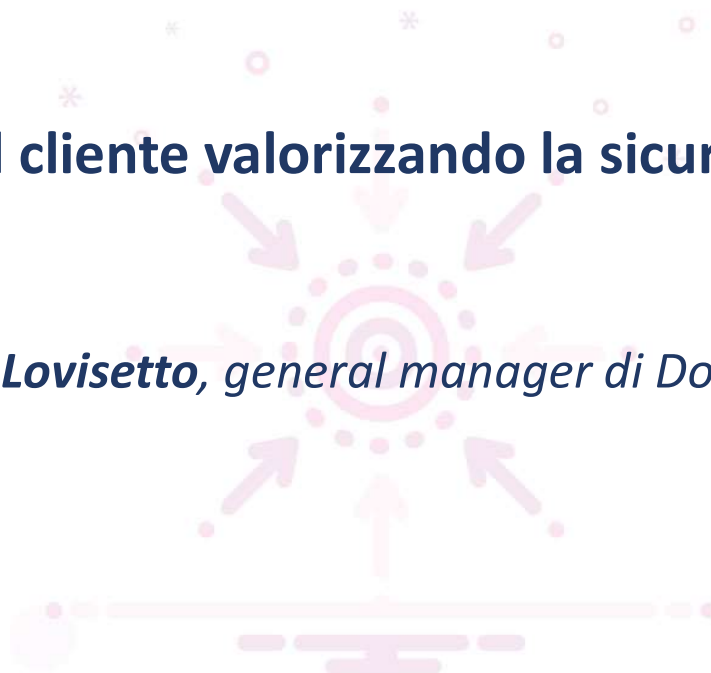
09.00 - 17.30

Palazzo delle Stelline, Corso Magenta, 61

## INTERMEDIARI, UNA CENTRALITÀ DA VIVERE

**Tutelare il cliente valorizzando la sicurezza in auto**

*Marco Lovisetto, general manager di Doctor Glass*



## Il mercato in cui operiamo

Ogni anno in Italia si rompono  
1.100.000 vetri auto



## Il mercato in cui operiamo

Solo 700.000 automobilisti riparano o sostituiscono



## Tasso di rottura

**10%**



**auto aziendali**

**5%**



**auto private**

## Chi siamo

Presenti  
sul mercato dal  
1998

**Esperti**



Leader nella  
riparazione e  
sostituzione  
vetri auto

**Specialisti**



Capillarità in  
tutta Italia

**Presenti**

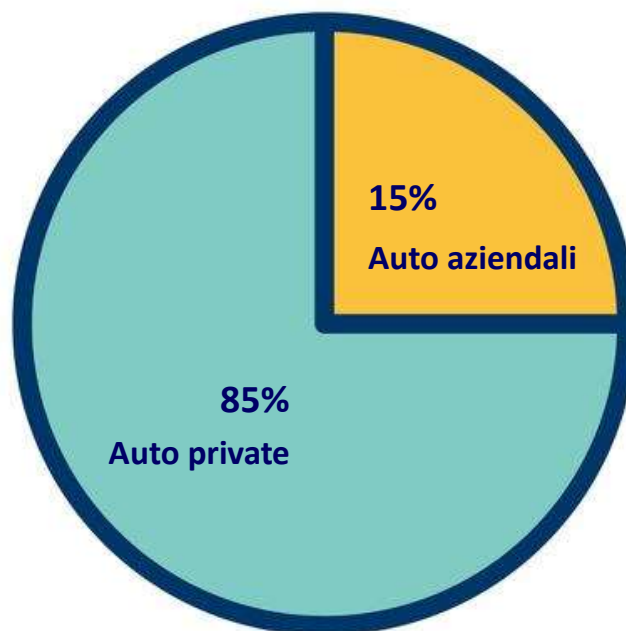


Ogni anno oltre  
100.000 interventi

**Affidabili**

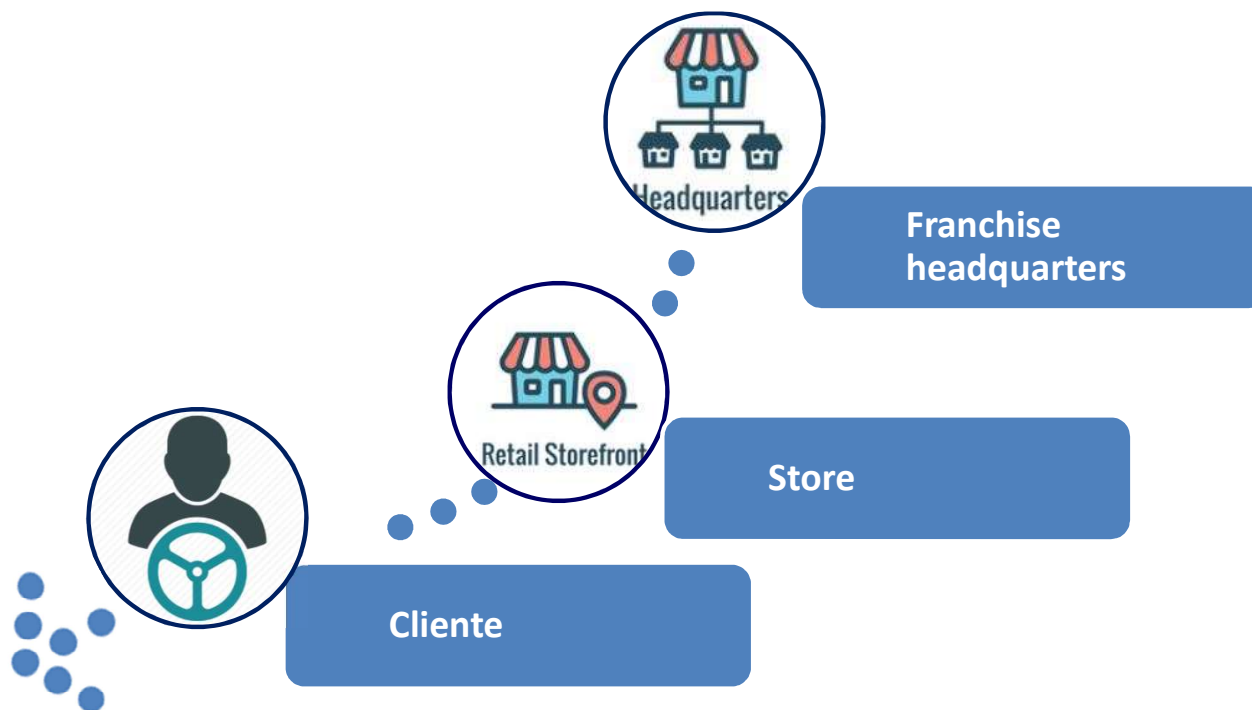


## Distribuzione dei clienti



**Oltre 100.000 interventi**

## La nostra organizzazione



## La nostra Mission



Risolvere i problemi dei nostri clienti



Personale competente



Servizio rapido, attento e completo



Officine mobili



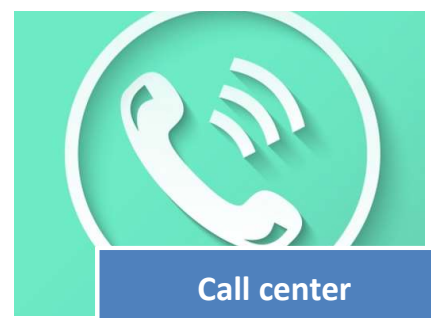
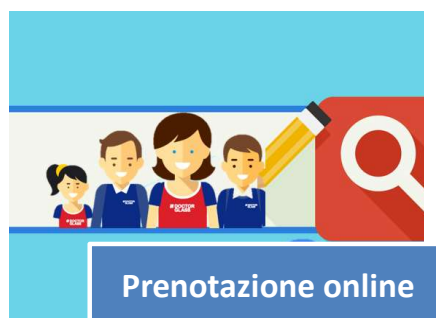
Centri specializzati



Accordi personalizzati



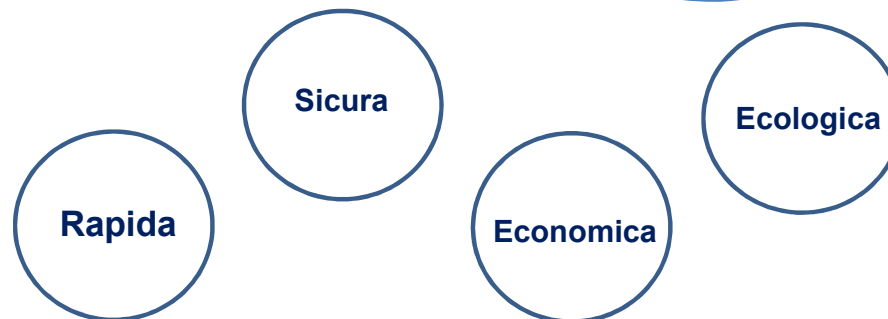
## Modalità d'ingaggio



## I nostri servizi: la riparazione



**Riparazione**



## I nostri servizi: la sostituzione



**Sostituzione**

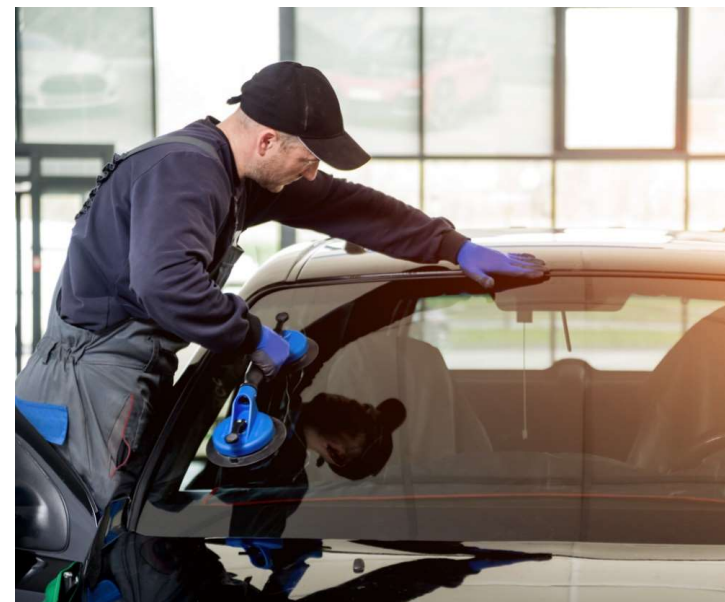
**Qualità**

**Vetri OEM e  
ciclo di  
incollaggio**

**Garantita  
a vita**

## Il parabrezza a tutela dell'automobilista

**Il parabrezza conferisce oltre il 40% della rigidità di una vettura.**  
In caso di incidente il parabrezza svolge la funzione di contenimento dell'esplosione dell'airbag lato passeggero.



# L'evoluzione tecnologica

Il passaggio alla **guida autonoma** sarà frutto di **un'evoluzione graduale**. L'evoluzione delle normative, associata a un miglior rapporto qualità/prezzo per i fornitori e a una crescita della domanda, guiderà la crescita di diversi segmenti di prodotto.



- La maggior parte dei sensori dei veicoli sono stati abilitati alla funzione del Pilota Automatico
- L'integrazione del sistema ha dimostrato un costo praticabile al di là del segmento di lusso
- Si è riscontrata una crescita esponenziale della produzione di vetri OEM



## Il futuro: ADAS

Gli **ADAS** sono **sistemi di assistenza alla guida** che funzionano attraverso sensori e/o telecamere **ospitati sul parabrezza**.

**Doctor Glass** è in grado di intervenire per il loro **ripristino** tramite una **strumentazione di ricalibratura certificata**



### Adaptive Cruise Control (ACC)

Modula la velocità del veicolo in base alle condizioni del traffico, in particolare alle velocità delle vetture che precedono.



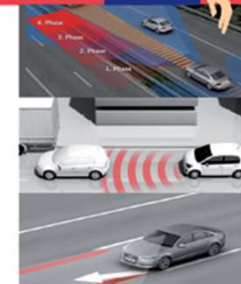
### Emergency Braking System (EBS)

Frena automaticamente il veicolo cercando di evitare la collisione.

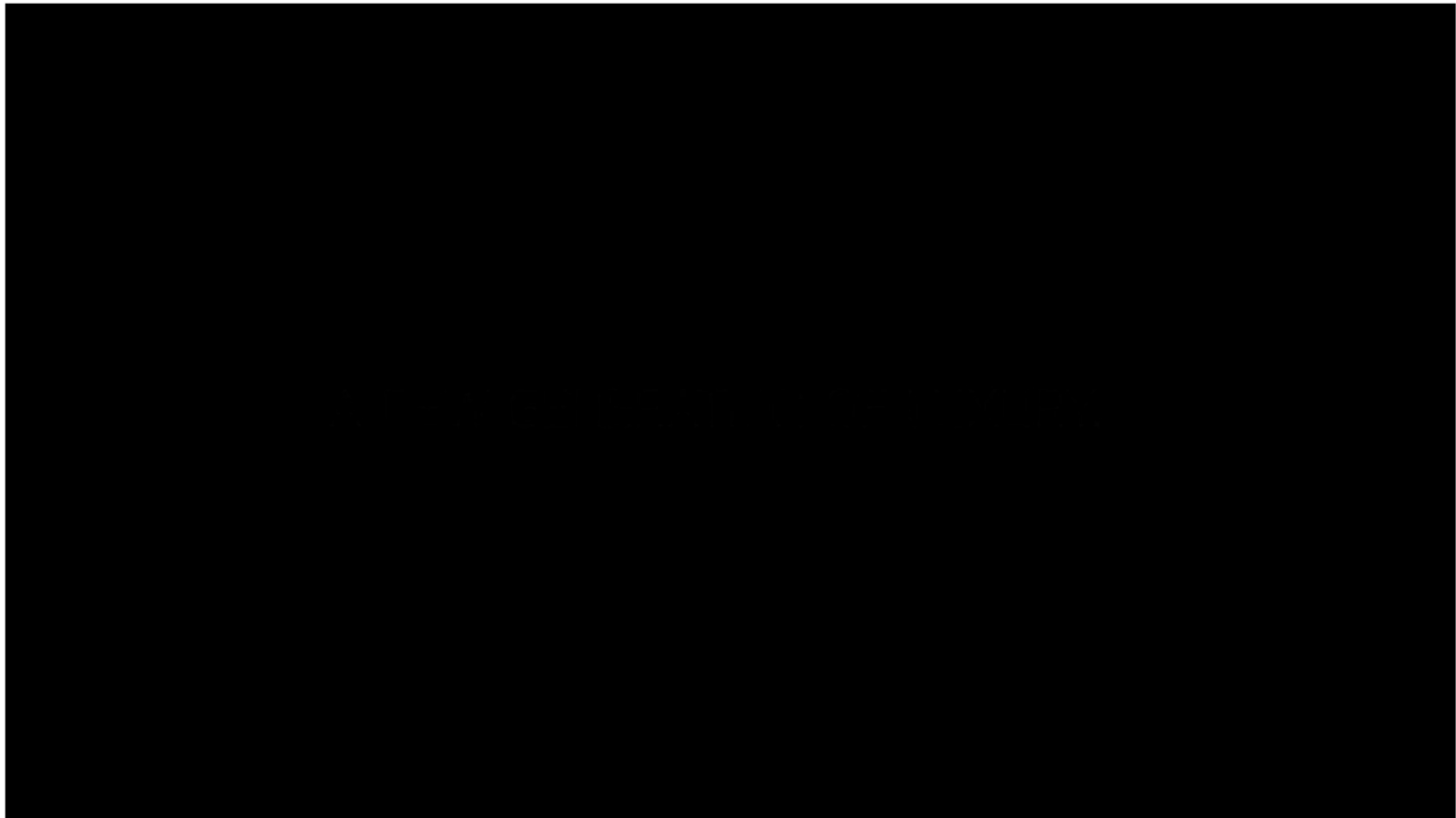


### Lane Keeping Assist (LKA)

Corregge la traiettoria se il veicolo devia involontariamente dalla corsia e lo mantiene all'interno, a patto che il parabrezza sia pulito, libero da neve o ghiaccio e le corsie siano chiaramente visibili.



# Gli ADAS (Advanced Driver Assistance Systems)



## Gli ADAS a sostegno della sicurezza stradale

Secondo i dati di uno studio ACI che ha analizzato le dinamiche degli incidenti, se gli ADAS fossero già installati su tutte le vetture circolanti in **Italia si salverebbero ogni anno 200 vite umane**, con l'aggiunta di un **risparmio annuo di 325 milioni di euro** di spesa sociale.

La sola frenata di emergenza eviterebbe 90 vittime e 135 milioni di euro di spesa.





# Gli ADAS sono l'area con maggiore crescita tecnologica nel settore automotive

. In Europa, a causa dell'inclusione del **Autonomous Emergency Braking (AEB)** e il **Lane Departure Warning (LDW)** nel programma EuroNCAP\*, la presenza degli ADAS aumenterà rapidamente in tutti i nuovi veicoli.

. Entro il 2020, AEB, LDW e Adaptive Cruise Control (ACC) saranno probabilmente le tre tecnologie ADAS con la più alta penetrazione



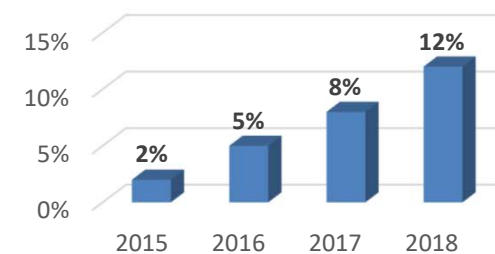
Penetration of ADAS technology in vehicles in Europe by 2020



Source: SBD Automotive Technology Consultancy, 2014.  
[www.sbd.co.uk](http://www.sbd.co.uk)

## Perché gli ADAS crescono così velocemente

- . I Governi promuovono maggior sicurezza stradale
- . Interesse dei consumatori in crescita
- . Le stelle EuroNCAP incoraggiano l'adozione di tecnologie ADAS
- . I costruttori utilizzano la tecnologia come mezzo di competizione
- . I costi sono in calo



■ Interventi ADAS

## I vantaggi del partner specialista



Sicurezza



Velocità



Garanzia



Semplificazione



Burocrazia

