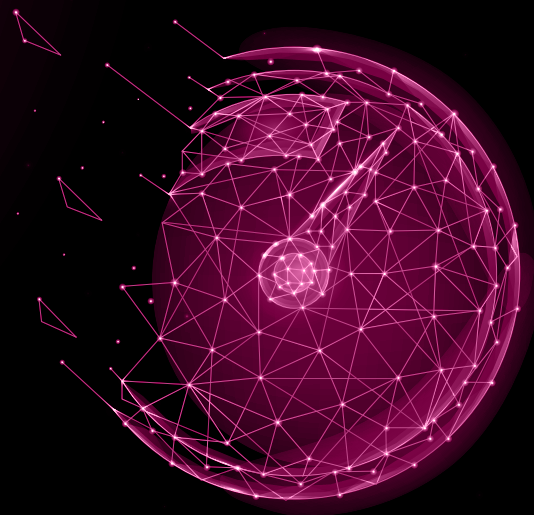


L'RC AUTO TRA NECESSITÀ DI RIFORME E ASPETTATIVE DEI CONSUMATORI

9 NOVEMBRE 2023 | 9:00 - 17:00

Palazzo delle Stelline - Corso Magenta, 61 - Milano



Tecnologia, approccio data-driven, controllo del rischio e prodotti mirati. Sono tutti fronti su cui il settore assicurativo sta sviluppando strategie con l'obiettivo di migliorare le attività di sottoscrizione, governare i costi, fornire risposte di qualità alle esigenze dei clienti.

Il comparto auto, così come emerge dal costante confronto tra settore assicurativo e istituzioni, continua però a soffrire a causa di meccanismi di gestione che richiedono interventi legislativi capaci di tener conto delle mutate condizioni di mercato e degli squilibri che queste provocano sulla tenuta del sistema.

Nel futuro dell'Rc auto restano quindi le richieste di riforma, ma anche tutte le opportunità che l'assicurazione può cogliere grazie alla valorizzazione delle informazioni e all'ottimizzazione dei processi. Per raggiungere nuovi traguardi, in uno scenario della mobilità in costante evoluzione, servono soprattutto nuovi modelli di business, partnership con soggetti esterni al settore e capacità di declinare l'innovazione sulla componente di servizio.

Il convegno si propone di analizzare:

- *Lo scenario di mercato e il peso dell'inflazione: come contenere i costi dell'Rc auto?*
- *Gli interventi legislativi necessari alla tenuta del sistema*
- *Compagnie data-driven: opportunità colte e potenzialità per ottimizzare la profittabilità del comparto e la relazione con il cliente*
- *Strumenti per il controllo del rischio*
- *Il ruolo degli intermediari e delle compagnie nel processo di pricing*
- *Servizi innovativi e aspettative dei clienti*
- *Il percorso per lo sviluppo degli ecosistemi della mobilità: strategie, partnership, nuovi modelli di business*
- *Gestione dei sinistri: capacità organizzativa, tecnologie, modelli operativi e di servizio*

Main sponsor



L'RC AUTO TRA NECESSITÀ DI RIFORME E ASPETTATIVE DEI CONSUMATORI

Modera: Maria Rosa Alaggio, direttore di Insurance Trade e Insurance Review

09.00 – 09.30

■ **REGISTRAZIONE**

09.30 – 10.10

■ **APPROCCIO DATA-DRIVEN: COME CAMBIA L'ASSICURAZIONE AUTO?**

- Marco Cuffia, direttore tecnico danni di Reale Mutua Assicurazioni
- Enzo di Puma, chief operating officer di Axa Italia
- Nino Savelli, ordinario di teoria del rischio presso l'Università Cattolica di Milano
- Virginia Scarabattoli, head of advanced analytics di Generali Italia

10.10 – 10.30

■ **DATA DRIVEN CLAIMS: LE NUOVE FRONTIERE DEL SERVIZIO AL CLIENTE**

- Filippo Sirotti, senior director offering development Insurance Market di Crif

10.30 – 10.50

■ **DALLA TELEMATICA ALLA NUOVA MOBILITÀ: IL RUOLO DEGLI INTERMEDIARI E DELLE COMPAGNIE NEL PROCESSO DI PRICING**

- Stefano Sardara, presidente e amministratore delegato di Acrisure Italia

10.50 – 11.10

■ **APRIAMO LE STRADE DELL'INNOVAZIONE**

- Francesco Privitera, ceo di Sogesa

11.10 – 11.30

◆ **Coffee break**

11.30 – 12.45

■ **TAVOLA ROTONDA – L'RC AUTO TRA NECESSITÀ DI RIFORME E ASPETTATIVE DEI CONSUMATORI**

- Fabiola Cipolloni, titolare del servizio stanza di compensazione e ruolo periti assicurativi di Consap
- Antonio De Pascalis, capo del servizio studi e gestione dati di Ivass
- Umberto Guidoni, co-direttore generale di Ania
- Paolo Martinello, presidente di fondazione Altroconsumo
- Enrico San Pietro, insurance general manager di UnipolSai

12.45 – 13.00

■ **Q&A**

13.00 – 14.00

◆ **Lunch**

14.00 – 14.40

■ **TAVOLA ROTONDA – LA MOBILITÀ DEL FUTURO: TECNOLOGIE, PARTNERSHIP E NUOVI SCENARI PER IL CLIENTE**

- Marco Cuffia, direttore tecnico danni di Reale Mutua Assicurazioni
- Gianfilippo Lena, amministratore delegato di Telepass Assicura
- Giacomo Lovati, chief beyond insurance di UnipolSai
- Massimiliano Mascoli, responsabile insurtech, business execution e affari internazionali di Sara Assicurazioni

14.40 – 15.00

■ **LE POTENZIALITÀ DELLA TECNOLOGIA, OLTRE L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

- Omar Oglier Badessi, responsabile factory di Atumtek Group
- Mario Manzi, responsabile R&D, innovation & mobile di Atumtek Group

15.00 – 15.20

■ **INTERFACCIABILI, MULTI-COMPAGNIA E DISPONIBILI IN MODALITÀ SAAS: LE PIATTAFORME IT CLEVER E PORTAL**

- Fabio Piras, direttore generale di MSA-Multi Serass e consigliere di MSA Mizar

15.20 – 15.30

■ **KEYNOTE SPEECH**

- Massimiliano Caradonna, senior vice president di Dekra Group

15.30 – 16.45

■ **TAVOLA ROTONDA – GESTIONE SINISTRI: TECNOLOGIE E MODELLI ORGANIZZATIVI PER CONCILIARE QUALITÀ DEL SERVIZIO E CONTENIMENTO DEI COSTI**

- Massimiliano Caradonna, senior vice president di Dekra Group
- Michele Grilli, direttore sinistri Rc auto di Sara Assicurazioni
- Maria Cristina Leoni, titolare servizio gestione fondi della direzione funzioni assicurative di Consap
- Norberto Odorico, chief claims officer di UnipolSai
- Ivan Parlato, responsabile rete fiduciari e carrozzerie, sinistri di massa e gestioni sinistri, franchigie e rivalse di Vittoria Assicurazioni
- Pierluigi Pellino, head of motor claims & head of claims support di Generali Italia

16.45 – 17.00

■ **Q&A**

