



CAMERA  
ARBITRALE  
MILANO



Associazione Internazionale di Diritto delle Assicurazioni  
Sezione Lombarda

# MEDIAZIONE E ARBITRATO NELLE ASSICURAZIONI

## LA PROPOSTA AIDA-CAM PER LE IMPRESE

MILANO – 13 giugno

9.00 -13.00

Camera di Commercio di Milano  
Sala Consiglio, via Meravigli, 9b

- 09.00 **registrazione**
- 09.15 **Saluti**  
*Luigi Amato MOLINARI, Presidente Camera Arbitrale di Milano*  
*Roberto PONTREMOLI, Presidente AIDA sez. Lombardia*
- 09.30 **La Camera Arbitrale di Milano**  
*Rinaldo SALI, Vicesegretario generale Camera Arbitrale di Milano*
- 09.45 **Problematiche relative all'assistenza del cliente in caso di sinistro**  
*Andrea GARAVAGLIA, responsabile claims Willis Italia Spa*
- 10.00 **Assicurato e assicuratore nella fase del sinistro: soci o antagonisti?**  
**Il punto di vista del risk manager**  
*Giovanni FAVERO, Accapierre Srl*
- 10.15 **Indagini sulla giustizia alternativa in ambito assicurativo**  
*Patrizia CONTALDO, Università Bocconi*
- 10.30 **La situazione conflittuale come opportunità di gestione del cliente**  
*Emilio DEL VECCHIO, Comitato Scientifico AIDA, sez. Lombardia*
- 10.45 **Il punto di vista dell'assicuratore**  
*Fabio MANIORI, avvocato, Responsabile Legale e Compliance ANIA,*  
*Consiglio Direttivo e Comitato Scientifico AIDA sez. Lombardia, Università di Trieste*
- 11.00 coffee break
- 11.30 **L'arbitrato**  
*Filippo DANOVI, avvocato, Università di Milano Bicocca*
- 11.45 **La mediazione**  
*Mario DOTTI, avvocato, mediatore in Milano, presso CAM*
- 12.00 **Le clausole di mediazione e arbitrato proposte dal gruppo di lavoro AIDA - CAM**  
*Carlo GALANTINI, avvocato,*  
*Consiglio Direttivo e Comitato Scientifico AIDA sez. Lombardia*
- 12.15 **I vantaggi nell'offerta dei servizi di Camera Arbitrale di Milano**  
*Nicola GIUDICE, Servizio di conciliazione Camera Arbitrale di Milano*
- 12.30 **dibattito**

Iscrizione online gratuita su [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

Informazioni: [eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)

**AIDA (Associazione Internazionale di Diritto delle Assicurazioni) sez. Lombardia** si confronta da sempre con le criticità che possono emergere nel mondo assicurativo. L'esperienza maturata sul campo dai propri associati la rende un punto di riferimento per l'analisi e l'approfondimento degli strumenti giuridici che possono essere di aiuto alle parti per una gestione efficiente di tali problematiche

**Camera Arbitrale di Milano (CAM)** è l'azienda speciale della Camera di Commercio di Milano che si occupa di risoluzione delle controversie commerciali e offre un insieme di servizi e strumenti, noti come ADR (Alternative Dispute Resolution), che permettono di risolvere le liti con tempi e modi differenti – alternativi, appunto - rispetto al Tribunale ordinario.

Camera Arbitrale di Milano (CAM) e (AIDA sez. Lombardia) hanno creato un Tavolo di comune confronto per favorire la promozione e lo sviluppo della cultura dell'ADR in Italia in ambito assicurativo.

In quest'ottica, anche alla luce dei recenti sviluppi normativi, il **Tavolo AIDA CAM** ha elaborato una serie di strumenti e soluzioni utili all'operatore del settore per un impiego ragionato e consapevole dell'ADR all'interno delle controversie assicurative.

Il convegno intende essere un momento di pubblica condivisione con compagnie, broker, risk manager, giuristi d'impresa e avvocati per discutere di una proposta innovativa che permetta anche al mercato assicurativo di poter sfruttare le possibilità offerte dalla giustizia alternativa.

Il Tavolo AIDA CAM è attualmente così composto:

<b>ORSOLA ARIANNA</b>	<i>Consulente in ambito assicurativo, mediatore in Milano presso CAM</i>
<b>ALESSANDRA CANIGLIA</b>	<i>Avvocato in Milano</i>
<b>BENEDETTA COPPO</b>	<i>Responsabile ufficio CAM di Roma</i>
<b>VINCENZO DEL RE</b>	<i>Avvocato in Milano, Università Bocconi</i>
<b>EMILIO DEL VECCHIO</b>	<i>Consulente assicurativo, Comitato Scientifico AIDA sez. Lombardia</i>
<b>MARCO FRIGESSI DI RATTALMA</b>	<i>Avvocato in Milano, Consiglio Direttivo e Presidente Comitato Scientifico AIDA sez. Lombardia, Università di Brescia</i>
<b>CARLO GALANTINI</b>	<i>Avvocato in Milano, Consiglio Direttivo e Comitato Scientifico AIDA sez. Lombardia</i>
<b>NICOLA GIUDICE</b>	<i>Responsabile Servizio di conciliazione Camera Arbitrale di Milano</i>
<b>FEDERICA INVERNIZZI</b>	<i>Case manager Camera Arbitrale di Milano</i>
<b>FABIO MANIORI</b>	<i>Avvocato, Responsabile Legale e Compliance ANIA, Consiglio Direttivo e Comitato Scientifico AIDA sez. Lombardia</i>
<b>CRISTINA PAGNI</b>	<i>Avvocato in Milano, Consiglio Direttivo e Comitato Scientifico AIDA sez. Lombardia,</i>
<b>ROBERTO PONTREMOLI</b>	<i>Presidente AIDA sez. Lombardia</i>
<b>FRANCESCA ROMANIN JACUR</b>	<i>Avvocato in Milano</i>
<b>RINALDO SALI</b>	<i>Vicesegretario generale Camera Arbitrale di Milano</i>