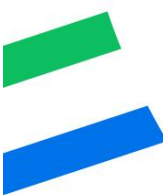


L'innovazione verso nuovi
target di clientela:
l'importanza della
specializzazione e del servizio.

Maurizio Ghiloso
Amministratore Delegato
Direttore Generale

Milano, 19 marzo 2014
Insurance Trade
Palazzo delle Stelline



DUAL

making relationships count

AGENDA

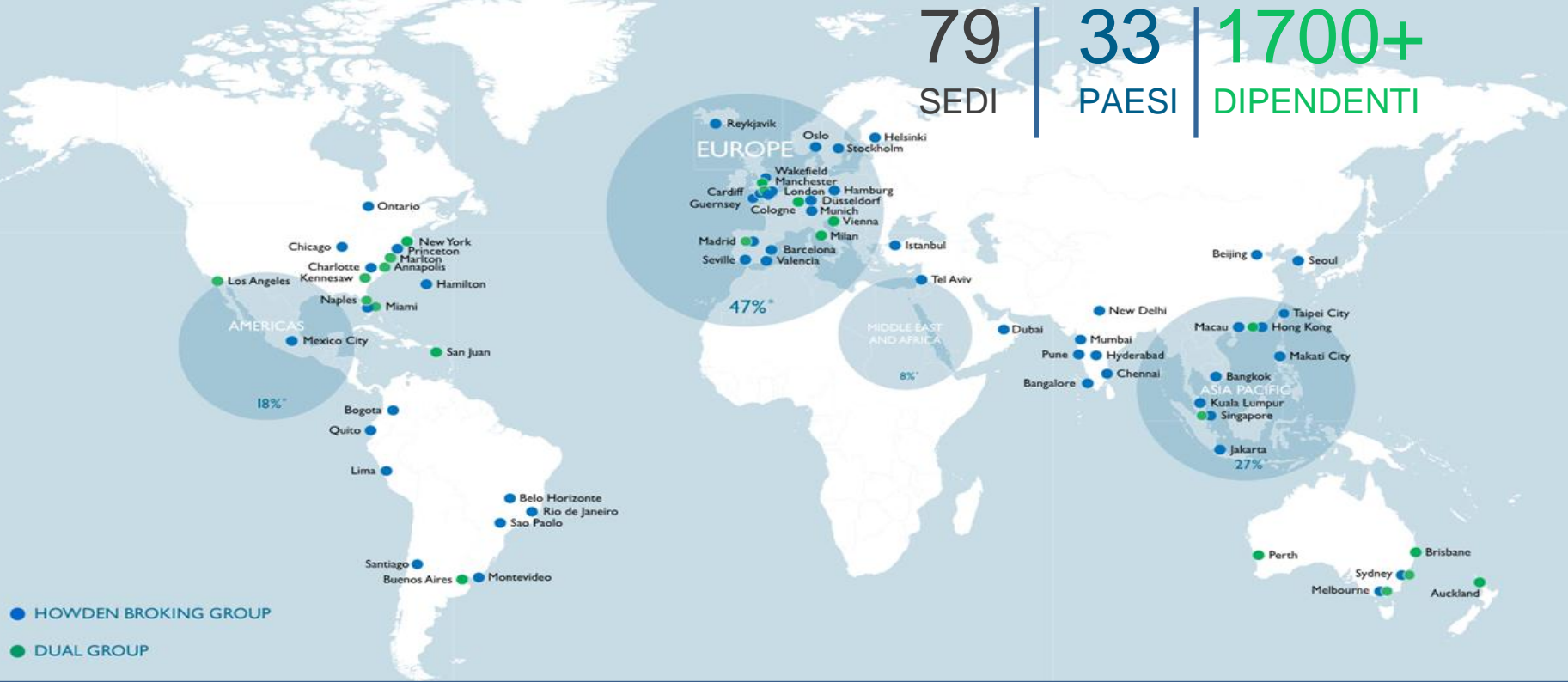
- © Welcome to DUAL
- © Il target dei professionisti per la RC professionale
 - Il mercato - dimensioni attuali e potenziali
 - La competizione è sul prezzo
- © Quindi una polizza vale l'altra.....! ... o no??
- © Specializzazione e servizio in sintesi

AGENDA

© Welcome to DUAL

- © Il target dei professionisti per la RC professionale
 - Il mercato - dimensioni attuali e potenziali
 - La competizione è sul prezzo
- © Quindi una polizza vale l'altra.....! ... o no??
- © Specializzazione e servizio in sintesi

DUAL è parte di un grande Gruppo multinazionale



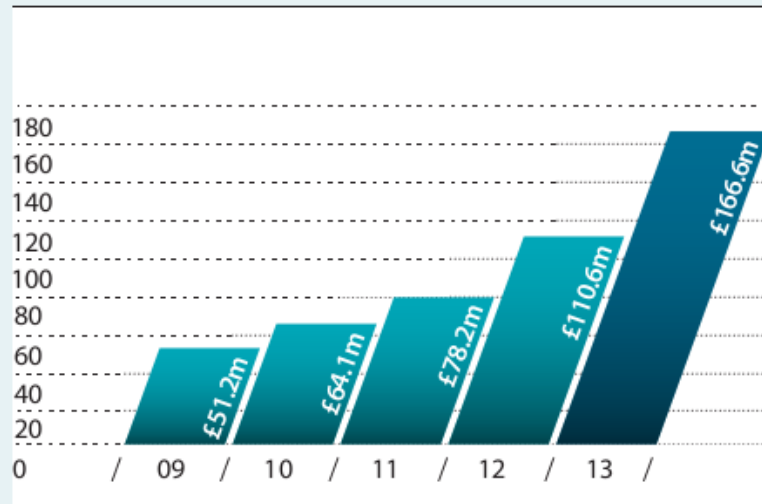
HYPERION INSURANCE GROUP
 Our best investment is the investment we make in people



Hyperion Insurance Group

Group revenue

£166.6m



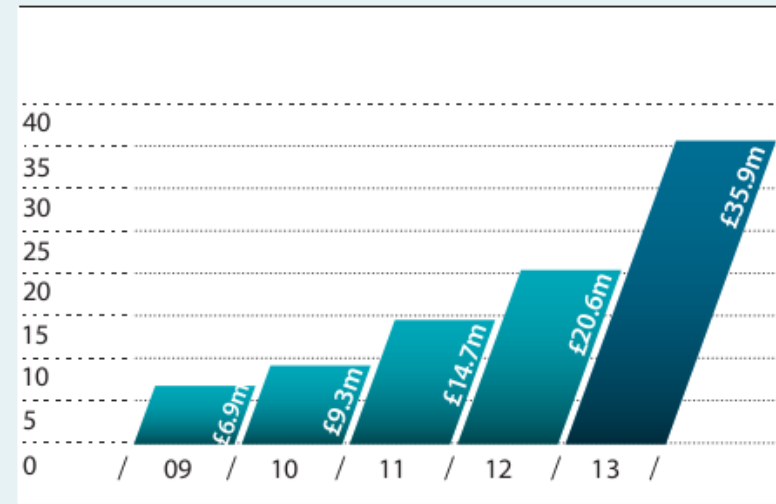
EBITDA

before non-recurring items
and acquisition costs

£35.9m

MARGIN:

22%

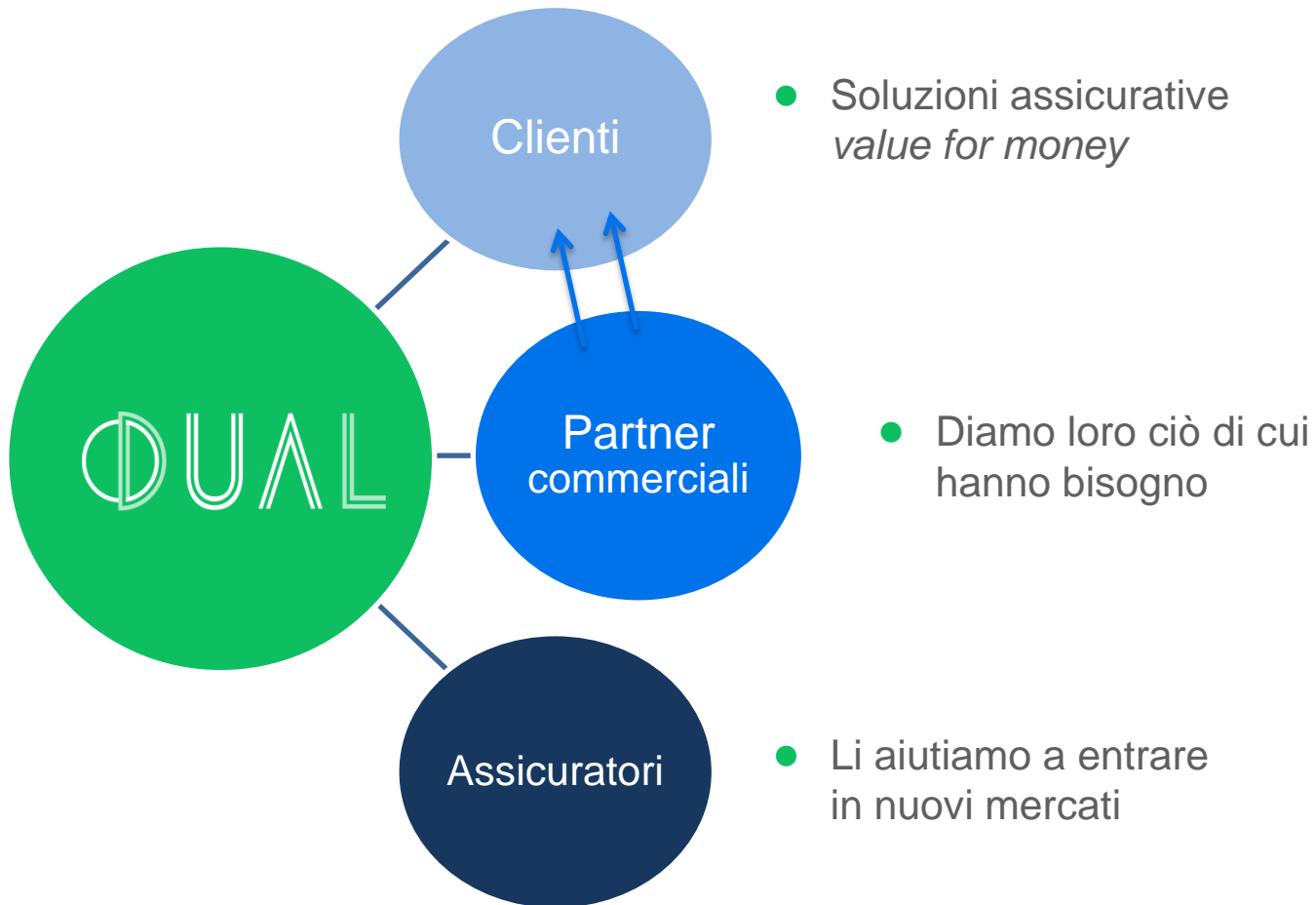


/// HYPERION INSURANCE GROUP

Our best investment is the investment we make in people



Specializzazione e semplicità: benvenuti in DUAL

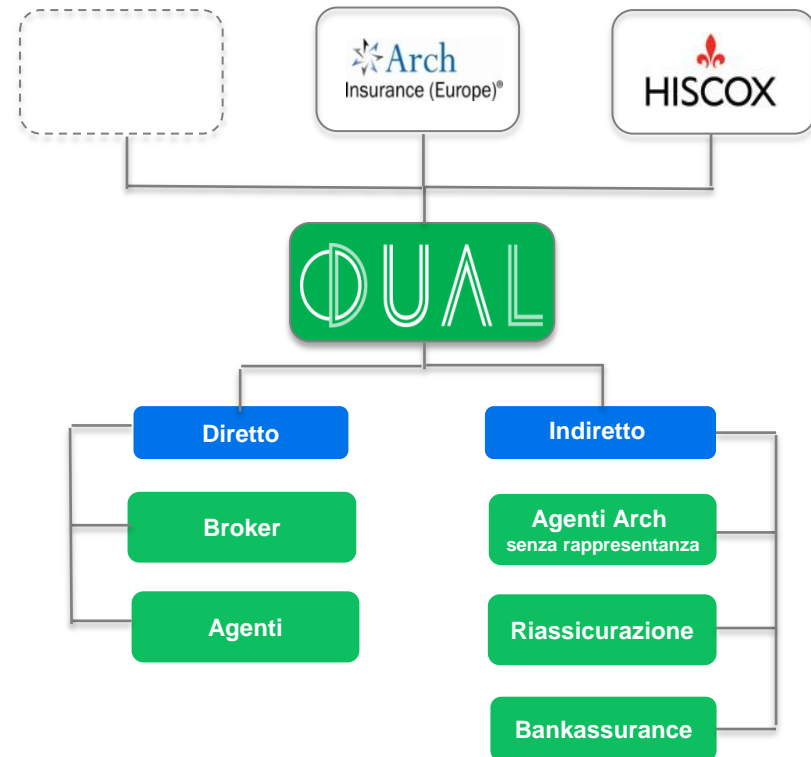


20 Assicuratori danno capacità a DUAL nel mondo

Arch Insurance Company (Europe)	Hiscox	Liberty Mutual	Barbican	CV Starr
Aspen	AmTrust	Amlin	Markel	Kiln
Newline	Novae	Barents Re	Mitsui Sumitomo Insurance Group	Everest
NRV	Zurich	Liberty International Underwriters	Pembroke	Allianz

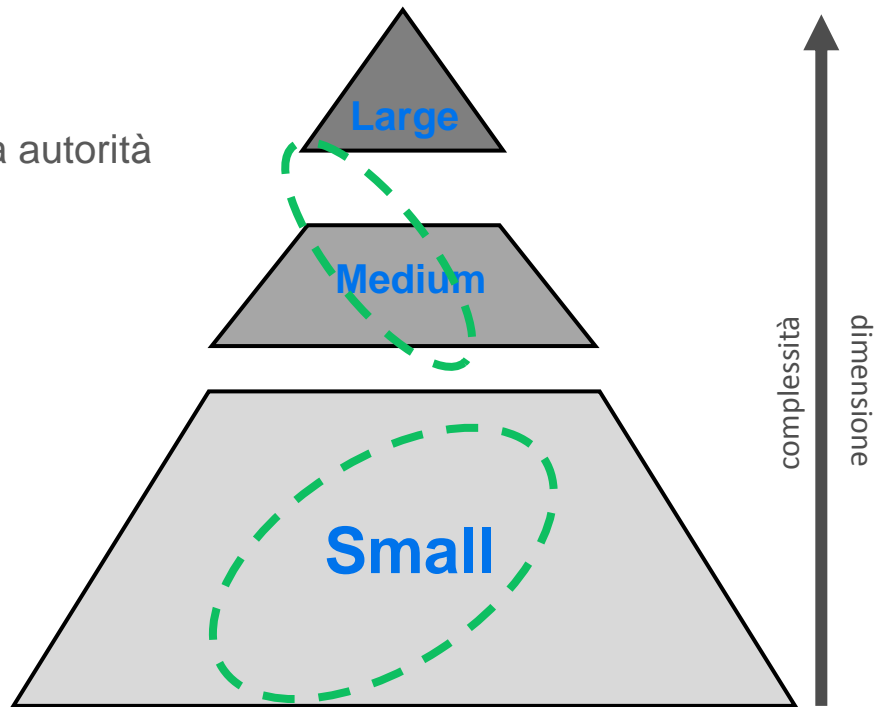
Il modello di business

- DUAL Italia è una *underwriting agency*, di assicurazione e riassicurazione
- Aree di specializzazione:
 - RC professionale
 - RC degli amministratori di società (D&O)
 - RC patrimoniale di amministratori, dirigenti e dipendenti della P.A.
- In Italia dal gennaio 2000
- Opera a *ciclo completo*: dalla sottoscrizione dei rischi alla gestione e liquidazione *in house* dei sinistri
- Agente rappresentante per l'Italia di Arch Insurance (Europe)
- Lloyd's Coverholder



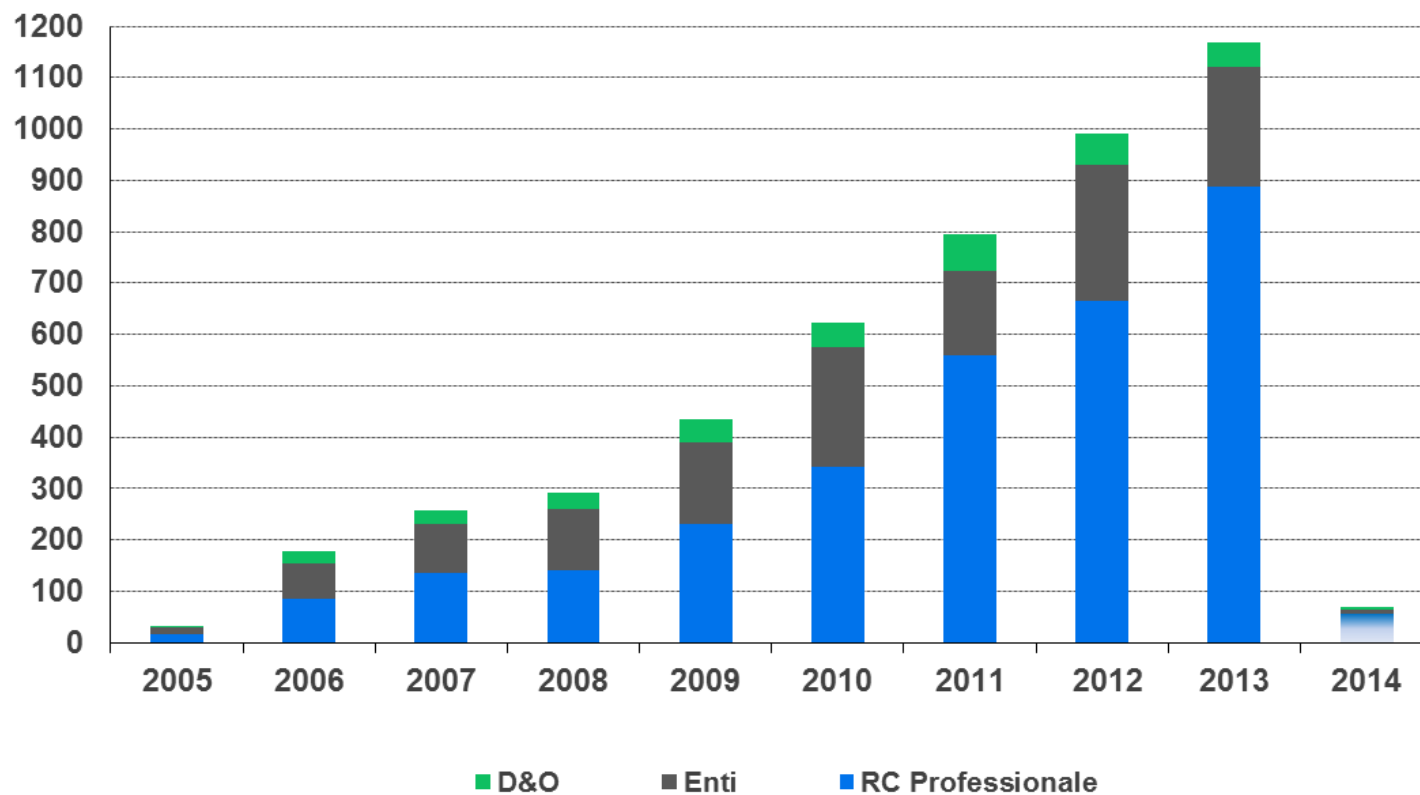
... efficienti, snelli nella sottoscrizione

- *Polizze tailor made*
 - RC professionali oltre € 300K di fatturato
 - D&O e Management Liability oltre €50 milioni di asset
 - *Colpa lieve* per la Pubblica Amministrazione
- Nessun *referral* agli Assicuratori: DUAL ha autorità
 - testi di polizza e tassi
 - rischi sinistrati
- *Polizze da banco all risks & all inclusive*
 - RC professionale fino a €300K di fatturato
 - D&O e Management Liability fino a €50 milioni di asset
 - Amministratori e dipendenti pubblici
 - Merloni per valore dell'opera fino €12,5 milioni
- Nessuna proposta da allegare
- Emissione e stampa immediata con la piattaforma web *IQE*



DUAL Italia: 5.000 sinistri gestiti negli ultimi 10 anni ...

5000 sinistri gestiti negli ultimi 10 anni



Fonte: DUAL Italia - Dati a 2/2014

AGENDA

© Welcome to DUAL

© **Il target dei professionisti per la RC professionale**

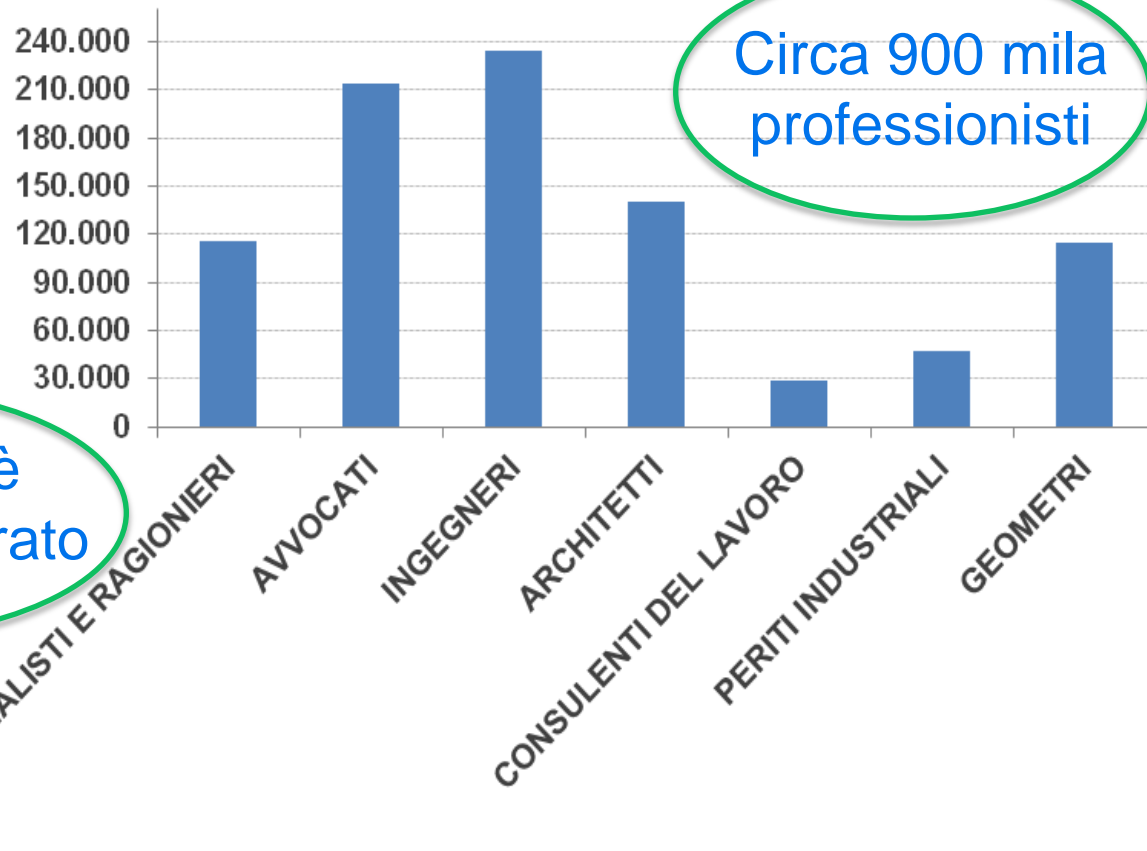
- Il mercato - dimensioni attuali e potenziali
- La competizione è sul prezzo

© Quindi una polizza vale l'altra.....! ... o no??

© Specializzazione e servizio in sintesi

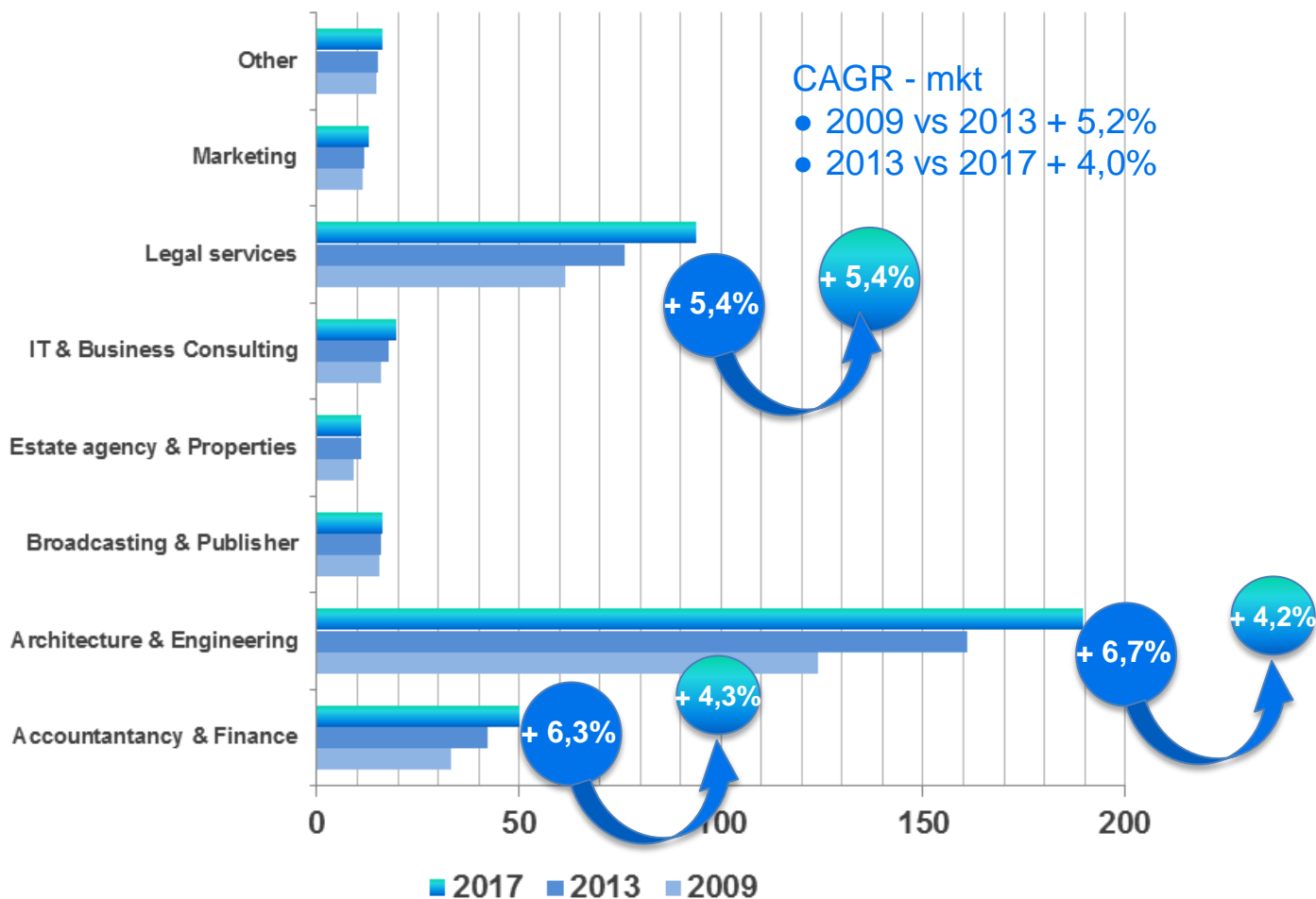
DUAL

I professionisti in Italia: le categorie più numerose (sanità esclusa)



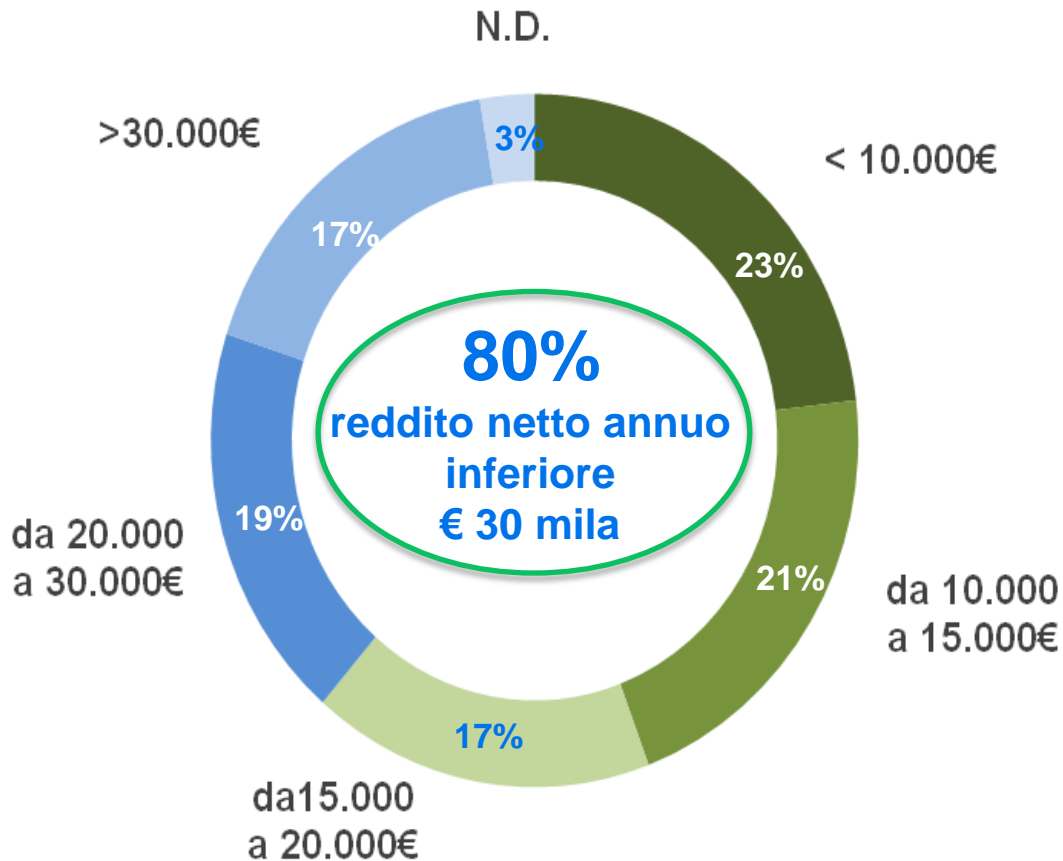
RC professionale

Mercato attuale e potenziale - ex medmal



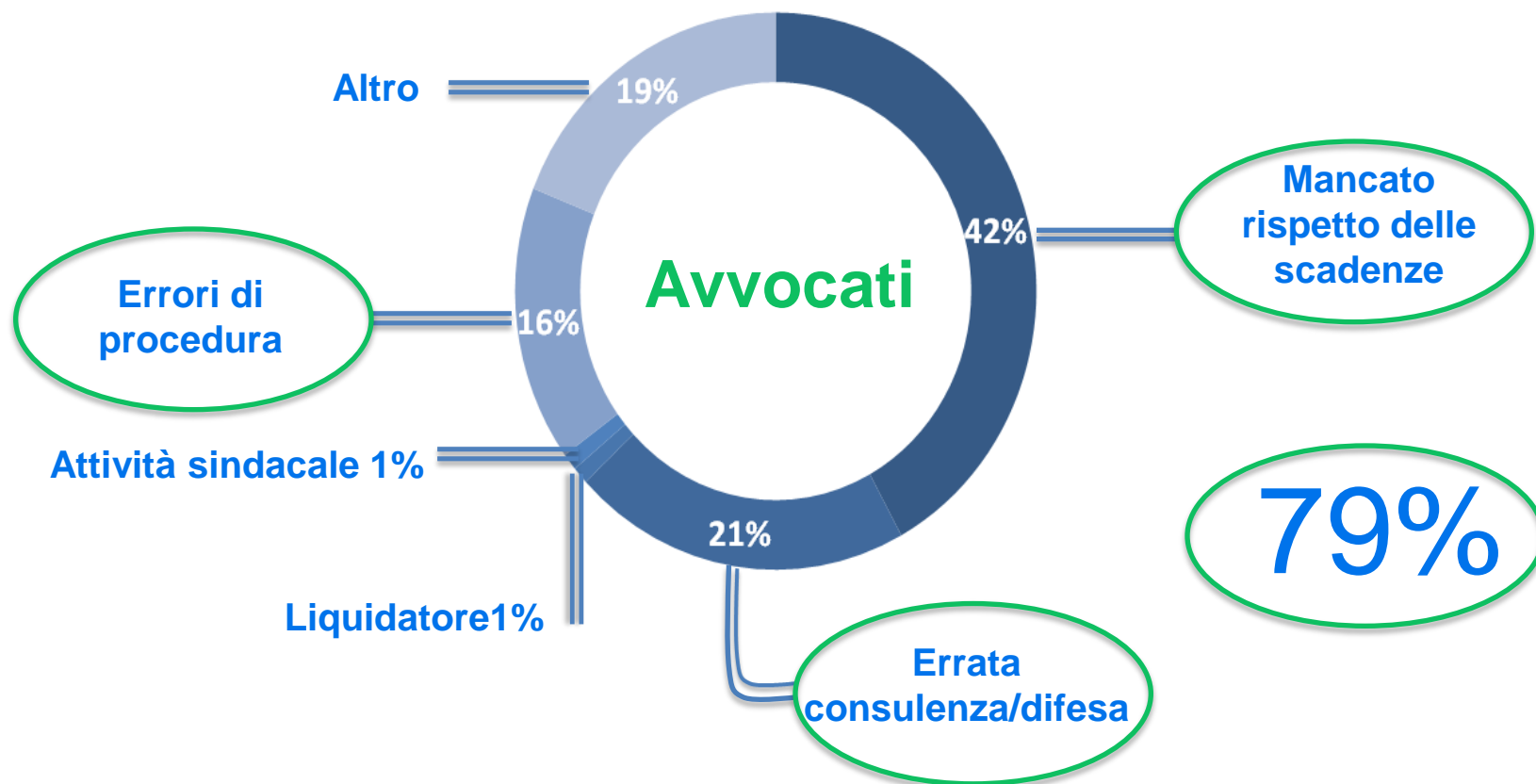
Fonte: Elaborazione DUAL Italia su dati Finaccord Professional Indemnity Insurance in Europe (Italy) - Market Report 2013 - Dati ML€

I professionisti in Italia: reddito netto 2009



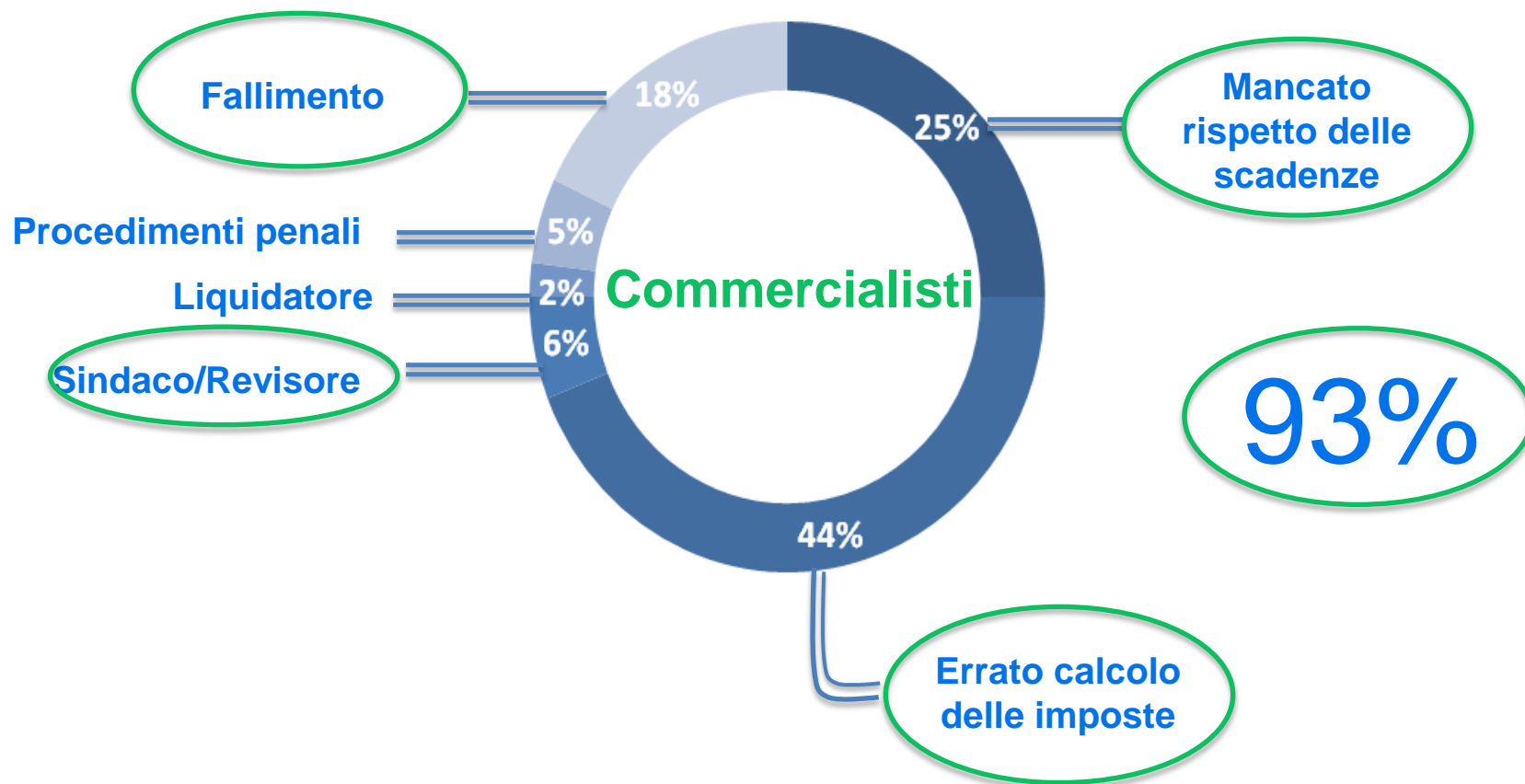
Fonte: Elaborazione DUAL Italia su dati IRES/II Sole 24 Ore

Gli errori dei professionisti



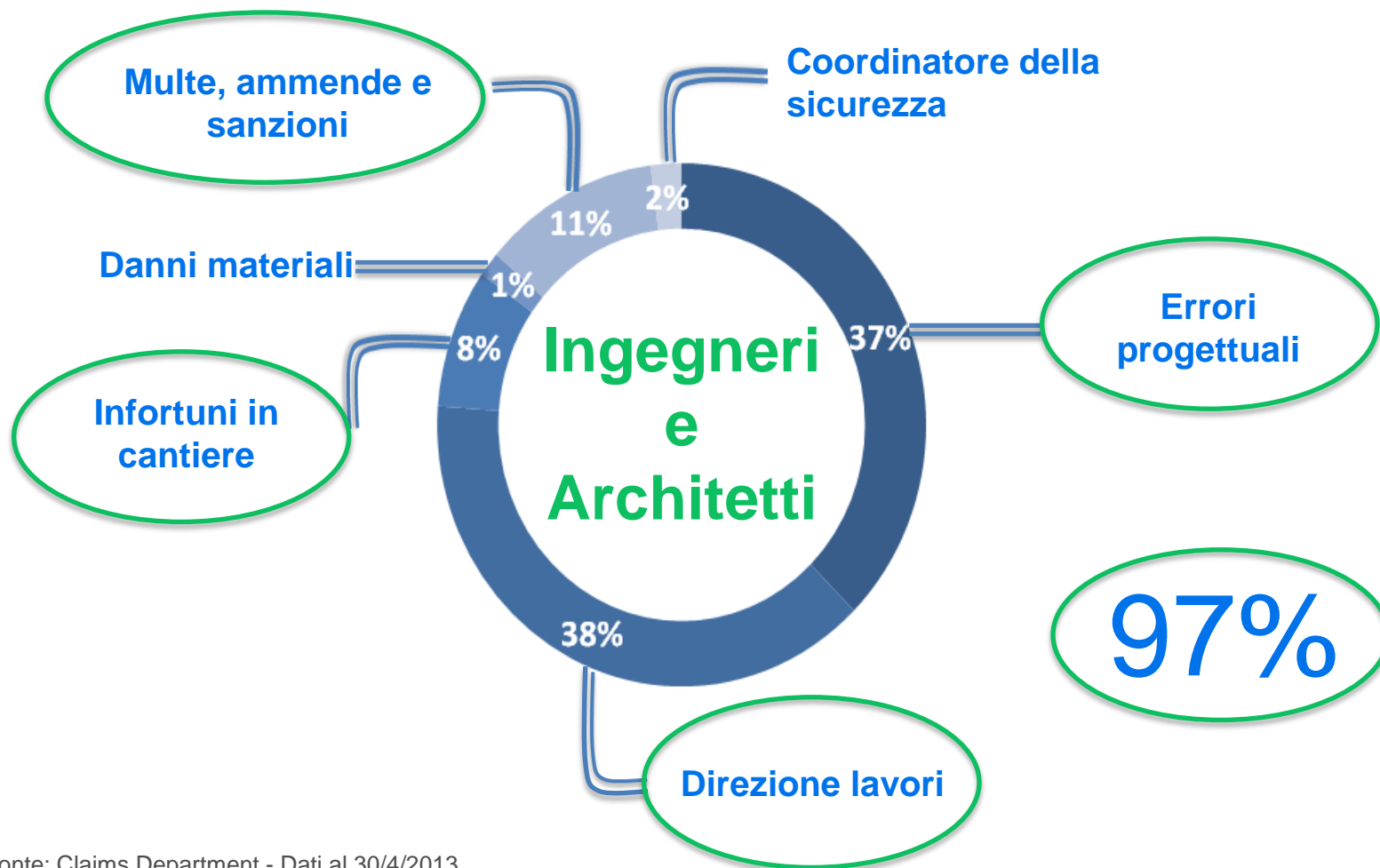
Fonte: Claims Department - Dati al 30/4/2013

Gli errori dei professionisti



Fonte: Claims Department - Dati al 30/4/2013

Gli errori dei professionisti



Fonte: Claims Department - Dati al 30/4/2013

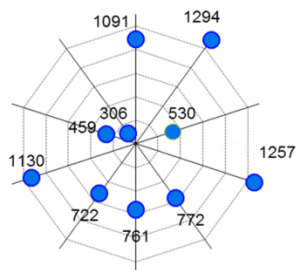
AGENDA

- © Welcome to DUAL
- © Il target dei professionisti per la RC professionale
 - Il mercato - dimensioni attuali e potenziali
 - La competizione è sul prezzo
- © Quindi una polizza vale l'altra.....! ... o no??
- © Specializzazione e servizio in sintesi

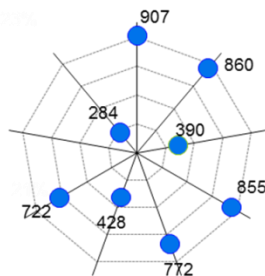
DUAL

Una polizza vale l'altra.....! E' proprio così per il Cliente?....

Fatturato 50 mila Euro – No Sindaco/Revisore
Limite di risarcimento € 500 mila

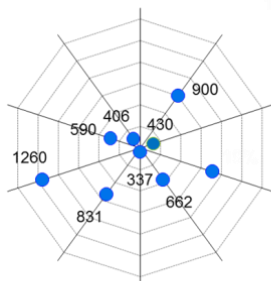


Commercialista

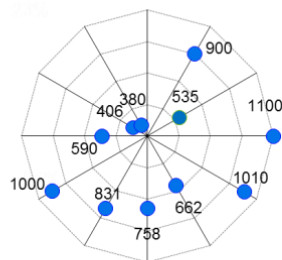


Avvocato

Fatturato 50 mila Euro
Limite di risarcimento € 500 mila



Ingegnere



Architetto

Polizza RG professionale

- *Oggetto dell'assicurazione*
- *Soggetti assicurati*
- *All risks*
 - *Esclusioni*
- *Claims made*
 - *Retroattività*
 - *Circostanze*
- *Limiti di risarcimento*
- *Sottolimiti*
- *Franchigia*
- *Gestione richieste di risarcimento*

RC Professionale: identikit di una polizza di qualità

Professioni economico - giuridiche	Professioni Tecniche
Attività assicurate Tutte quelle consentite dalla Legge e dai regolamenti che disciplinano l'esercizio della professione. Sono assicurati anche tutti i collaboratori (dipendenti, apprendisti, consulenti ecc.) del professionista	
Garanzie specifiche sempre comprese <ul style="list-style-type: none">● attività di curatore, liquidatore, commissario● fusioni e acquisizioni● incarichi di revisore legale dei conti● incarichi di sindaco● società di servizi contabili (EDP)● assistenza fiscale e visto di conformità● RCO	Garanzie specifiche sempre comprese <ul style="list-style-type: none">● direzione lavori● estensione D.L. 81/2008 (ex 626 e 494)● danni materiali e corporali● mancata rispondenza● danni alle opere● qualsiasi natura e valore delle opere● inosservanza leggi e regolamenti in materia urbanistica● inquinamento accidentale● consulenza ambientale● certificatore energetico
Una piattaforma di garanzie e condizioni comuni Attività singoli con partita IVA - codice privacy - retroattività illimitata - ultrattività - RCT conduzione studio - costi e spese legali - dolo dei collaboratori - mediatore/conciliatore - vincolo di solidarietà - perdita documenti - perdita valori - franchigia fissa - nessun Sottolimito - tacito rinnovo - nessuna regolazione del premio	
Poche e chiare esclusioni	
Gestione proattiva delle richieste di risarcimento	

RC Professionale: identikit di una polizza di qualità

Professioni economico - giuridiche	Professioni Tecniche
Professioni Economico - Giuridiche	
Sono assicurati anche tutti i collaboratori (dipendenti, apprendisti, consulenti ecc.) del professionista	
Garanzie specifiche sempre comprese	
<ul style="list-style-type: none">● attività c● fusioni e● incarich● incarich● società● assister● RCO	<ul style="list-style-type: none">● attività di curatore, liquidatore, commissario● fusioni e acquisizioni● incarichi di revisore legale dei conti● incarichi di sindaco● società di servizi contabili (EDP)● assistenza fiscale e visto di conformità● RCO
Attivi di	anistica legali - a -
Gestione proattiva delle richieste di risarcimento	

RC Professionale: identikit di una polizza di qualità



AGENDA


- © Welcome to DUAL
- © Il target dei professionisti per la RC professionale
 - Il mercato - dimensioni attuali e potenziali
 - La competizione è sul prezzo
- © Quindi una polizza vale l'altra.....! ... o no??
- © Specializzazione e servizio in sintesi

DUAL

Specializzazione e servizio in sintesi

- Una polizza di RC professionale è oggettivamente complessa ...
 - la clausola *claims made*
 - le circostanze....
 - la retroattività
- E' opportuno fare attenzione ai prezzi da hard discount
 - c'è tutto ciò di cui il cliente ha bisogno?....
 - ... compreso anche quello che potrà servire?
 - limitazioni, sottolimiti, esclusioni...
 - cosa succede quando succede una richiesta di risarcimento?
 - c'è in ballo la tutela del patrimonio del cliente ...
 - ... e la sua reputazione!

Specializzazione e servizio in sintesi

- In DUAL, da sempre, siamo specialisti su rischi professionali *retail* piccoli, medi, grandi e *affinity*
- Costruiamo con grande cura polizze *all risks & all inclusive*
- Le offriamo a un prezzo *value for money*:
 - l'esperienza *global* dell'assicuratore specialista
 - nella valutazione del rischio
 - nella sottoscrizione
 - nella gestione delle richieste di risarcimento/circostanze
 - la consulenza di un Intermediario professionale competente
 - formato
 - aggiornato
 - attento nella gestione del cliente prima, durante e dopo l'acquisto della polizza
- I nostri intermediari offrono anche convenzioni a livello locale con accesso anche da  la piattaforma e-commerce dedicata all'Ordine o all'Associazione

In caso di responsabilità chiedi agli specialisti...

Chiedi a DUAL: la più grande agenzia di sottoscrizione globale al mondo



Contatto

mghilosso@dualitalia.com

Maurizio Ghilosso 



making relationships count

Il presente documento ed i suoi contenuti sono di proprietà di DUAL Italia S.p.A. Non è consentita la riproduzione e/o diffusione, anche parziale, in qualunque modo e con qualunque mezzo salvo espressa autorizzazione scritta di DUAL Italia S.p.A.

DUAL Italia S.p.A.
Via E. De Amicis, 51
20123 Milano - Italy
Tel. 02.72.080.597 Fax 02.72.080.592
www.dualitalia.com
reception@dualitalia.com

DUAL Italia S.p.A., Società parte del Gruppo DUAL International Ltd., è una società mandataria per la sottoscrizione di rischi assicurativi, nonché agente iscritto nel Registro Unico Intermediari - Sezione A - in forza del mandato / Binding Authority ricevuto dagli assicuratori indicati nel seguito:

- **Arch Insurance Company (Europe) Ltd.** Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Londra, 6th Floor, Plantation Place South, 60 Great Tower Street, EC3R5AZ, è una compagnia di assicurazioni autorizzata ad operare in Italia in regime di libertà di stabilimento (aut. n. 1905-600964 del 16 febbraio 2005, Cod. IVASS D851R) ed è soggetta al controllo della F.C.A. del Regno Unito. La sede della Rappresentanza Generale in Italia di Arch Insurance Company (Europe) Ltd. si trova in Via Gabrio Casati n. 1, Milano;
- **Lloyd's of London**, Rappresentanza Generale per l'Italia con sede in Milano, Corso G. Garibaldi, 86 - Sindacato Hiscox 3624 - Binding Authority numero HUL/3430/10/4.

In forza dei predetti contratti, a DUAL Italia S.p.A. sono stati conferiti in via esclusiva (tra gli altri) i poteri di sottoscrivere e gestire le polizze di assicurazione, di gestire le eventuali richieste di risarcimento degli assicurati nonché, più in generale, i rapporti con gli assicurati, i broker, i professionisti incaricati ed i periti, il tutto per conto di Arch Insurance Company (Europe) Ltd. e del Sindacato Hiscox 3624.

