

# RIPENSARE L'RC AUTO

## I vantaggi del sistema Motorglass nella gestione del sinistro e dell'attività antifrode

relatore: **Andrea Bruno**, *Motorglass Group*



➤ **DAL 2009 CIRCA 100 CENTRI  
DIFFUSI SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE**

➤ **GARANZIA A VITA**

➤ **AFFILIATA EAVAA (1000 CENTRI IN EUROPA)**

**LA NOSTRA MISSION  
UN IMPEGNO COSTANTE IN DUE DIREZIONI:**

- OTTENERE LA SODDISFAZIONE DELLE COMPAGNIE ASSICURATIVE **RIDUCENDO I COSTI****
- OTTENERE LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI **MIGLIORANDO IL SERVIZIO****



**COME STIAMO ABBATTENDO I COSTI  
PER LE COMPAGNIE:**

➤ **GESTIONE DIRETTA DELLE PRATICHE**

➤ **GESTIONE DEL SINISTRO CON UN SISTEMA  
CENTRALIZZATO**

➤ **CONTROLLO ANTIFRODE**

➤ **LISTINI PIÙ BASSI**

➤ **PERCENTUALI ELEVATE E STABILI DI RIPARAZIONE**



## **GESTIONE DELLE PRATICHE E DEL SINISTRO CON SISTEMA CENTRALIZZATO:**

**➤ ARGO ◀**

**➤ GESTIONE DIRETTA DELLE PRATICHE**

**➤ MASSIMA TRASPARENZA CON 3 FOTOGRAFIE**

**➤ UNA FATTURA, UNA CESSIONE CREDITO,  
UNA GARANZIA A VITA**

**➤ TRACCIABILITÀ DELLA STORIA DEL VEICOLO**

**➤ INTERROGAZIONE TARGHE**



**MOTORGLASS** ? Bentornato AUTOEUROPA!

Non è possibile eseguire delle modifiche sulla commessa selezionata  
Prev. n° 0787 Del 11/11/2014 Convenzione GENERALI

In attesa di autorizzazione **SALVA STAMPA** FIAT Doblo (119) 01>10 MNV 5 porte

CLIENTE DATI VEICOLO DATI ASSICURATIVI CATALOGO ALLEGATI

Allegati

Denuncia di Sinistro Delega all'incasso Scheda di Accettazione Scarica PDF Unico

Invia pratica **Invia**

Indirizzi  
Cliente ()  
MOTORGLASS GROUP SRL (info@motorglass.it)

Indirizzo da utilizzare  
VETRI AUTO EUROPA SAS DI LUIGI CORSANO & C. (beinasco@motorglass.it)

Destinatari

Oggetto  
Invio pratica n°0787

Messaggio

Allegati

Scegli file Nessun file selezionato

Attenzione! ATTENZIONE! IL CLIENTE DEVE: -FIRMARE: DENUNCIA, CESSIONE, SCHEDE ACC., GARANZIA (1 copia lasciarla al cliente), eventuale DICHI. SOST. -INSERIRE TRA GLI ALLEGATI: IMMAGINE, DOCUMENTO.

**MOTORGLASS** ? Bentornato AUTOEUROPA!

Non è possibile eseguire delle modifiche sulla commessa selezionata  
Prev. n° 0787 Del 11/11/2014 Convenzione GENERALI

In attesa di autorizzazione **SALVA STAMPA** FIAT Doblo (119) 01-10 MNV 5 porte

CLIENTE DATI VEICOLO DATI ASSICURATIVI CATALOGO ALLEGATI

Cristalli Accessori

3354ACL

EuroCode	Codice OE	Prezzo	H
3354ACL	51780041	0	2,40 h
-> Parabrezza-Chiaro			
3354AGNBL		0	2,40 h
-> Parabrezza-Verde, fascia blu			
3354AGNGN	51780041	0	2,40 h
-> Parabrezza-Verde, fascia verde			
3354AGS	51780041	238,79	2,40 h
-> Parabrezza-Verde, atermico			
3354AGS1B	51780041	0	2,40 h
-> Parabrezza-Verde, atermico, serigrafia modificata			

Dimensioni: 1467mm x 777mm

Sostituzione Riparazione Manodopera Man

RIEPILOGO € 291,32

**MOTORGLASS** ? Bentornato AUTOEUROPA!

Non è possibile eseguire delle modifiche sulla commessa selezionata  
Prev. n° 0787 Del 11/11/2014 Convenzione GENERALI

In attesa di autorizzazione **SALVA STAMPA** FIAT Doblo (119) 01-10 MNV 5 porte

CLIENTE DATI VEICOLO DATI ASSICURATIVI CATALOGO ALLEGATI

Marca FIAT Modello Doblo (119) 01>10 Porte 5

Targa \* XX111ZZ Km \* 78000 Prima imm. \* 12/07/2007 Telaio

Body MNV

Scheda accettazione veicolo

Tecnico \* ELIA Data ingresso \* 11/11/2014 Ora di posa \* 15:00 Data consegna \* 11/11/2014 Ora di consegna in sicurezza 17:00

Tipo Intervento \* Sostituzione Cristallo \* Parabrezza Località \* Servizio mol Provenienza \* Numero verr Polizza crist.

Note

Marca colla e N° lotto \* TOTAL SEAL 00132

Marca vetro \* AGC

Scheda

CONVEGNO  
**"RIPENSARE L'RC AUTO"**  
 Milano - Palazzo delle Stelline  
**12 novembre 2014**

## **CONTROLLI ANTIFRODE:**

### **➤ TRACCIABILITÀ ◀**

- DOCUMENTI ARGO A DISPOSIZIONE DELLE COMPAGNIE**
- OGNI 15 GIORNI ELENCO COMPLETO LAVORAZIONI**
- SISTEMA CONTABILITÀ CENTRALIZZATO**
- NUMERO PARTITA IVA UNIVOCO**
- PORTALE AD HOC IN COSTRUZIONE**



**LISTINI COMPETITIVI  
E ATTENZIONE ALLA RIPARAZIONE:**

**➤ CANALIZZAZIONE DIRETTA ◀**

➤ **LISTINO FISSO PER GLI INTERVENTI**

➤ **ACQUISTI RICAMBI CENTRALIZZATI**

➤ **INTERVENTI RIPARAZIONE 15-20% ATTIVITÀ**

➤ **MONITORAGGIO RIPARAZIONI SEMESTRALE**

➤ **COSTO MEDIO INTERVENTO: 350 EURO**

CONVEGNO

**"RIPENSARE L'RC AUTO"**

Milano – Palazzo delle Stelline

**12 novembre 2014**



## COME CONQUISTIAMO LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE:

- **PRESENZA CAPILLARE SUL TERRITORIO**
- **GESTIONE PRATICHE  
E INTERVENTO SENZA SPESE**
- **CONTATTO DIRETTO 24/7**
- **FORMAZIONE COSTANTE**

# **CAPILLARITÀ E PROSSIMITÀ AL SERVIZIO DEL CLIENTE:**

- **AMPLIARE LA RETE**
- **GESTIONE DIRETTA PRATICHE  
E INTERVENTO SENZA SPESE**
- **GARANZIA A VITA**



## **CONTATTO DIRETTO E FORMAZIONE COSTANTE:**

- NUMERO VERDE ATTIVO 24/7**
- SITO WEB CON LOCALIZZAZIONE OFFICINE**
- APPLICAZIONE PER IOS E ANDROID**
- OFFICINE MOBILI IN TUTTA ITALIA**
- MOTORGLASS UNIVERSITY**



# TRACCIABILITÀ, AFFIDABILITÀ, TRASPARENZA



**➤ FLESSIONE DEI COSTI  
PER LE COMPAGNIE ASSICURATIVE**

CONVEGNO  
"RIPENSARE L'RC AUTO"  
Milano – Palazzo delle Stelline  
12 novembre 2014